



(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)  
股份代号：6190



# 2025

## 环境、社会及管治报告

九江银行股份有限公司 Bank of Jiujiang Co., Ltd.

# 目录 CONTENTS

## 开篇



报告编制说明	-	001
董事会声明	-	003
关于我们	-	003
2025年度可持续发展绩效	-	004
2025年度荣誉	-	005
利益相关方参与	-	006
实质性议题分析	-	007



## 治理篇



可持续发展治理	-	009
企业管治	-	010
风险管理	-	016
合规经营	-	018

## 经济篇



普惠金融	-	026
养老金融	-	030
科技金融	-	035
数字金融	-	040



## 环境篇



应对气候变化	-	046
绿色金融	-	055
转型金融	-	059
生态金融	-	061
深化绿色能力	-	063
绿色低碳运营	-	066

## 社会篇



保护客户权益	-	073
提升客户体验	-	082
保障员工权益	-	085
隐私及数据安全	-	102
供应商管理	-	104
驻村帮扶	-	105
践行社会公益	-	106

## 附录



可持续发展资料摘要	-	108
2025年度《环境、社会及管治报告守则》索引	-	114
负责任银行签署方工作进展报告	-	120
第三方鉴证报告	-	131
读者反馈	-	133



# 报告编制说明

九江银行股份有限公司（以下简称“九江银行”“九银”“本行”及“我们”）特此发布《2025年度环境、社会及管治报告》（以下简称“本报告”）。本报告是本行自2018年起发布的第八份《环境、社会及管治报告》。本行旨在通过本报告向利益相关方披露本行践行可持续发展理念，在经济、社会、环境及管治方面的实践及取得的成效。本报告已遵守香港联合交易所《环境、社会及管治报告守则》中“不遵守就解释”条文。



## 报告范围

组织范围：本报告覆盖九江银行股份有限公司总行及下属分行、支行及村镇银行

时间范围：2025年1月1日至2025年12月31日

报告周期：本报告为年度报告

## 报告编制依据

本报告编制遵循香港联合交易所证券上市规则附录C2《环境、社会及管治报告守则》，并参考全球报告倡议组织发布的可持续发展报告标准（GRI Standards）、联合国环境规划署《负责任银行原则》（PRB）、原中国银行保险监督管理委员会《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》及中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》。

## 报告数据说明

本报告财务数据来自本行2025年度财务报告，其他数据和案例均来自本行实际运营记录。本报告中所涉及的货币金额，如无特殊说明，均以人民币为计量币种。如无特殊说明，报告中相关文字及数据的统计口径与本行年度合并财务报表范围一致。

## | 汇报原则

**重要性原则:**本报告通过线上及线下利益相关方调查、管理层分析识别出对本行可持续发展具有重大影响的议题并进行回应。详情参见报告实质性议题分析内容。

**量化原则:**本报告已披露ESG量化关键数据并说明计算依据。

**一致性原则:**除特别说明外,本报告采用与往年报告一致的披露统计方法,确保报告期内数据与历史数据及未来目标具有可比性。

**平衡性原则:**本报告内容反映客观事实,同时披露正面及负面指标,不存在数据粉饰。

## | 董事会保证

本行董事会及全体董事对报告内容的真实性、准确性及完整性进行保证,并确认报告不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。

## | 第三方鉴证

为保证本报告的真实性及可靠性,本行聘请香港品质保证局对本行《2025年度环境、社会及管治报告》进行鉴证。

## | 编制单位

九江银行董事会办公室

## | 报告发布

本报告包括简体中文、繁体中文及英文三种版本,若中英文报告内容发生歧义,请以中文版为准。本报告电子版可在本行网站下载([www.jjccb.com](http://www.jjccb.com)),同时刊载于香港联合交易所网站([www.hkexnews.hk](http://www.hkexnews.hk))。

## 董事会声明

九江银行董事会遵循香港联合交易所《环境、社会及管治报告指引》，承担本行环境、社会及管治相关事项的审议与决策职责。董事会下设战略委员会，负责绿色金融工作，监督、评估本行绿色金融发展战略执行情况；下设风险管理委员会，负责批准实施本行ESG风险管理相关政策制度等，监督、评估本行ESG风险管理政策制度的执行情况。

本行在制定战略规划的过程中，充分考虑战略定位、国家及地方发展政策，致力于在发展业务的同时积极履行环境及社会责任，并设定相应目标，由管理层定期向董事会汇报相应目标执行及达成情况。

本行通过多种渠道与利益相关方进行沟通和交流，有关利益相关方沟通、实质性议题评估及重要性排序工作详见本报告“利益相关方参与”“实质性议题分析”，该内容构成本行董事会声明的一部分。



## 关于我们

九江银行股份有限公司是经中国人民银行武汉分行批准，在九江市8家城市信用合作社基础上于2000年11月注册成立的区域性商业银行。2008年10月正式更名为九江银行股份有限公司。2018年7月10日，九江银行在香港联合交易所主板挂牌上市（股票代码：6190）。

本行于2020年9月完成江西省内县域机构布局，率先实现全省100个县（市、区）机构的全覆盖。截至2025年12月末，本行设有总行、13家分行、272家支行。

自成立以来，本行始终秉承“高质量党建引领高质量可持续发展”的指导方针，坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，紧扣“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，立足当下，主动转型，打造普惠金融银行、绿色金融银行、产业链金融银行、汽车金融银行、老百姓银行、政府银行。经过二十余年艰苦创业、锐意争先，本行已发展成为名副其实的地方金融主力军，位居全球权威杂志英国《银行家》“2025年全球银行1000强榜单”第280位，连续9年跻身全球银行500强；在中国企业联合会发布的“2025中国服务业企业500强”榜单中位列第299位；在江西省企业联合会发布的“2025江西企业100强”榜单中位列第18位。



位居全球权威杂志英国《银行家》“2025年全球银行1000强榜单”

第**280**位

位列中国企业联合会发布的“2025中国服务业企业500强”榜单中

第**299**位

连续跻身全球银行500强

**9**年

位列“2025江西企业100强”榜单中

第**18**位

# 2025年度可持续发展绩效

	指标名称	指标单位	2025年
经济绩效	营业收入	百万元	10,477.0
	净利润	百万元	841.0
	基本及稀释每股盈利	元	0.17
	资产总额	百万元	523,434.6
	吸收存款	百万元	405,067.1
	发放贷款及垫款总额	百万元	328,842.7
	平均资产回报率	%	0.16
	平均权益回报率	%	1.40
	不良贷款率	%	1.93
	拨备覆盖率	%	152.21
	资本充足率	%	13.49
环境绩效	绿色信贷余额	亿元	456.05
	绿色债券发行规模	亿元	40.00
	投放碳减排贷款	亿元	4.19
	温室气体排放总量	吨	7,242.12
	温室气体排放(范围一)	吨	284.38
	温室气体排放(范围二)	吨	6,281.61
	温室气体排放(范围三)	吨	676.13
	温室气体排放强度	吨/人	1.20
社会绩效	普惠型小微企业贷款余额	亿元	634.52
	员工总数	人	6,055
	女性员工比例	%	53.43
	人均培训时长	小时	88.52

注:所有贷款统计均严格参照人民银行信贷统计制度

# 2025年度荣誉

2023年度江西省优秀企业

江西省企业联合会  
江西省企业家协会

“2025江西企业100强”，居第18位

江西省企业联合会、省企业家协会

第十六届金鼎奖“2025年度  
支持地方经济发展奖”

每日经济新闻

2024江西社会责任(领军)企业

江西日报社(报业传媒集团)  
省工业和信息化厅等联合颁发

2025年度中国金融传媒  
宣传“四力”建设优秀工作品牌

中国银行保险报、金融监管研究  
中国农村金融、中国保险年鉴

美国媒体专业联盟(LACP)年报大赛  
商业银行组铂金奖(最高级别奖项)  
全球100佳报告、中国50佳报告

美国媒体专业联盟

大湾区ESG披露优秀榜单

本识咨询

2025年度社会责任先锋银行

联办集团、和讯

2025年度区域服务领军银行

联办集团、和讯

2025年度服务区域经济之星

经济观察报

2025年度金质银行品牌天玑奖

证券时报

时代金融金桔优秀案例  
高质量发展金融机构

时代传媒集团

2025卓越竞争力品牌建设银行

中国经营报

2025年度科创金融服务典型案例

华夏时报社

2025年度支持实体经济发展领航银行

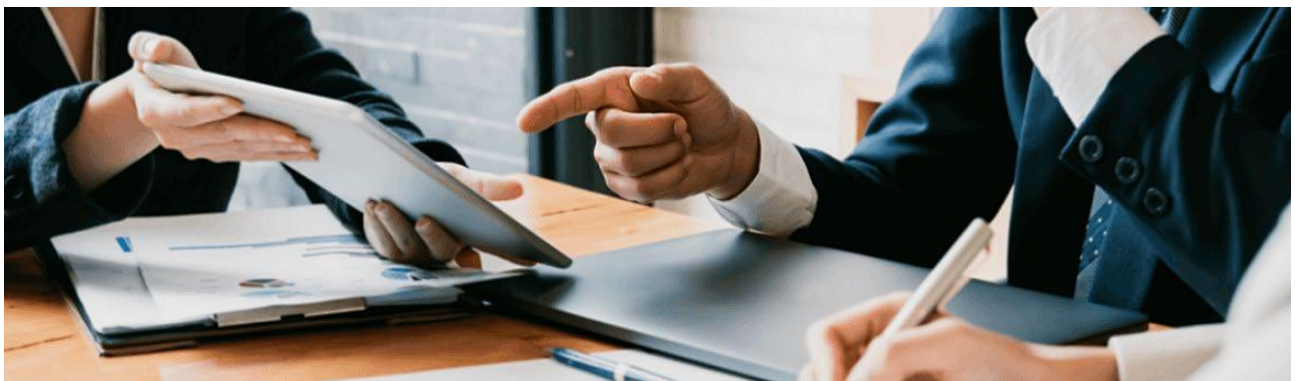
经济观察报


2025年度企业社会责任低碳榜样

中诚信绿金科技(北京)有限公司  
深蓝媒体智库

# 利益相关方参与

为切实履行社会责任，保障经营过程中各利益相关方的基本权利，根据金融行业特点及自身经营状况，本行共识别出包含政府、监管机构、投资者、客户、合作伙伴、员工及社区公众在内的主要利益相关方。为确保与各利益相关方有效沟通，本行持续拓宽与各类利益相关方多层次、全方位的沟通渠道，优化相互信任、相互承诺的对话机制，主动倾听利益相关方要求，推进利益相关方诉求管理。



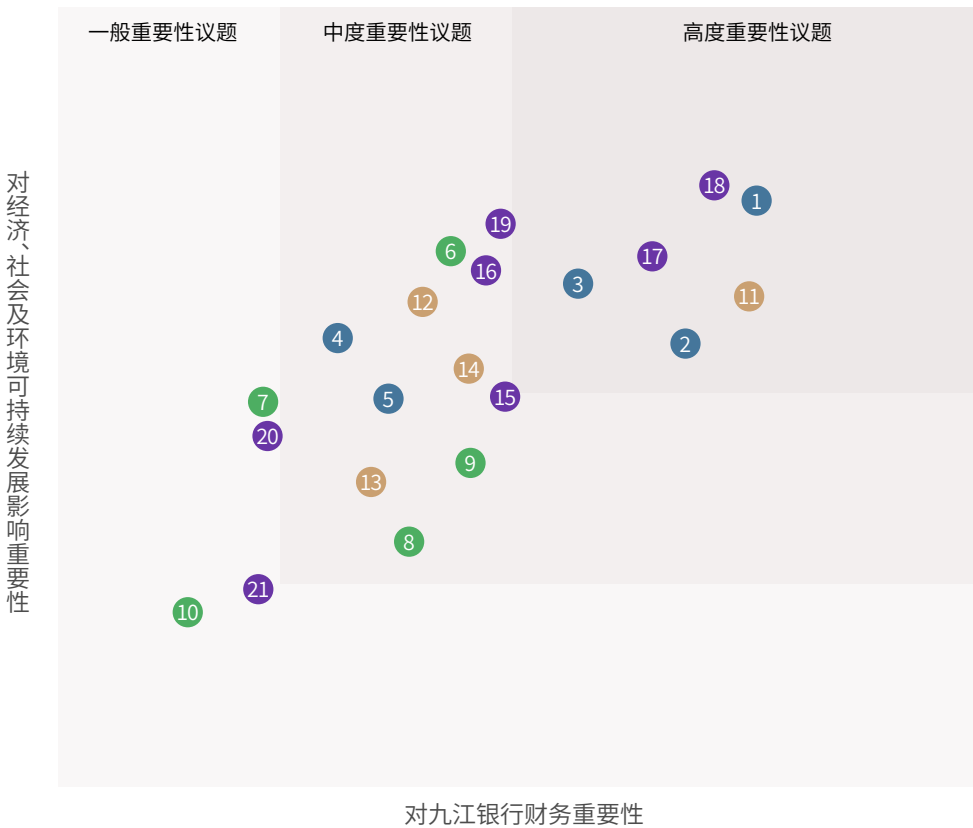
利益相关方	重点关注议题	沟通方式
 政府	可持续发展、科技金融、普惠金融、绿色金融、数字金融	工作汇报、专题会议、政策执行及信息披露等
 监管机构	企业管治、风险管理、合规经营	工作汇报、专题会议、监管制度执行及信息披露等
 投资者	风险管理、企业管治、合规经营、业绩表现、可持续发展	股东会、信息披露、业绩发布会及电子邮件沟通等
 客户	提升客户体验、数据隐私及保护、数字金融	客户满意度调查、客服热线、客户调研及产品宣传介绍活动等
 员工	员工权益、员工发展、员工关怀、企业文化、业绩表现	职工代表大会、员工培训、员工意见反馈及走访慰问等
 合作伙伴	合规经营、供应商管理、数据隐私保护	日常业务交流、战略合作及信息披露等
 社区公众	践行社会公益、生物多样性保护、打造可持续社区、绿色运营	志愿者活动、金融知识普及活动、信息披露及参与公益项目等

# 实质性议题分析

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时做出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素，识别出可持续发展相关议题。本行从财务重要性和影响重要性两个维度判断议题对本行可持续发展的重要性，具有财务重要性或影响重要性的议题，均称为“重要性议题”。



【九江银行ESG议题重要性矩阵】



## 企业治理

- 1 企业管治
- 2 合规经营
- 3 风险管理
- 4 商业道德
- 5 可持续发展治理

## 环境责任

- 6 绿色金融
- 7 生态环境保护
- 8 能源及资源耗用
- 9 应对气候变化
- 10 废弃物排放管理

## 经济责任

- 11 普惠金融
- 12 养老金融
- 13 科技金融
- 14 数字金融

## 员工与社会

- 15 员工雇佣
- 16 薪酬与福利
- 17 员工培训及发展
- 18 消费者权益保障
- 19 隐私及数据保护
- 20 供应商管理
- 21 社会公益

# 第一篇 治理

九江银行始终将卓越的公司治理视为稳健经营与可持续发展的基石，致力于构建高质量现代治理体系，以高水平治理护航高质量、可持续发展。本行坚持将党的领导深度融入公司治理各环节，确保战略方向与国家大局同频共振；持续完善以党委会、股东会、董事会和高级管理层为核心的治理架构，形成决策科学、执行有力、监督有效的运行机制；构建覆盖全面、动态前瞻的风险管理体系，筑牢高质量发展的安全屏障；并通过强化合规文化、深化反洗钱与反腐败工作，践行依法合规、廉洁自律的经营承诺。

护航高质量 治理构建基石 持续稳健

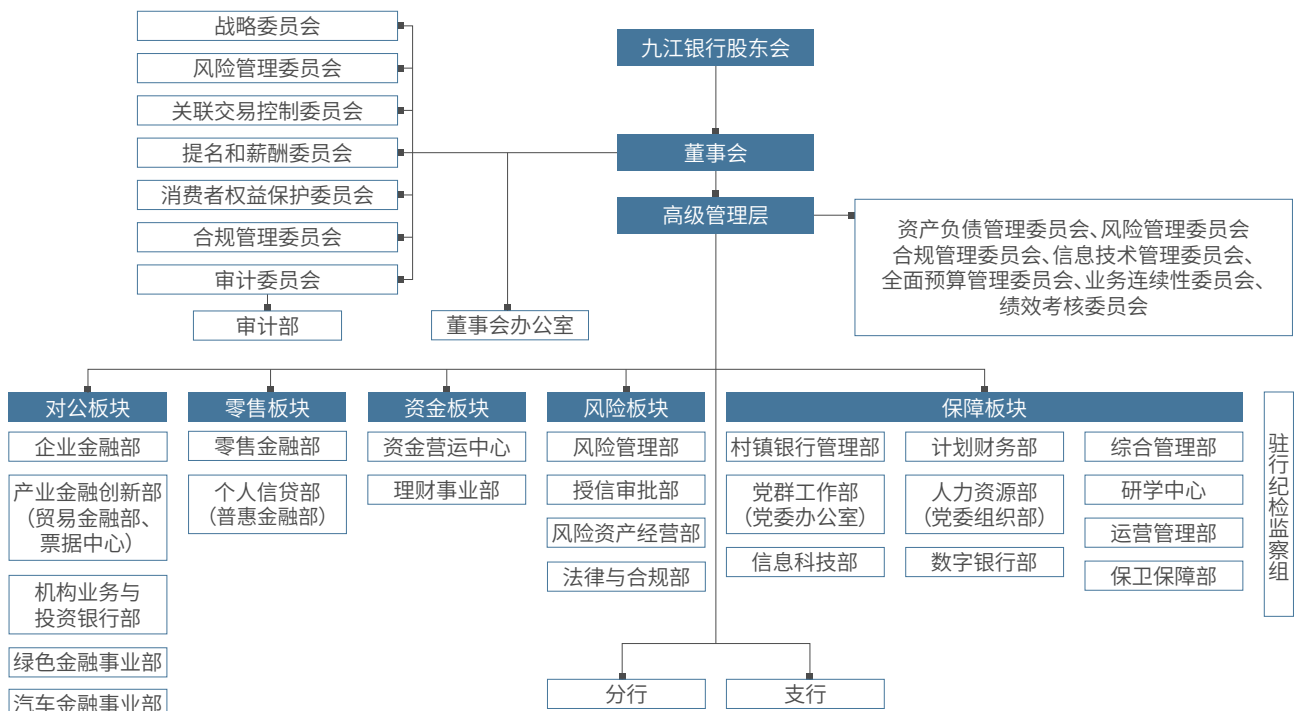
# 可持续发展治理

九江银行深入贯彻“绿水青山就是金山银山”理念，始终坚守“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，在完善治理体系、夯实外部合作、增强产品创新等领域采取系列举措，推动ESG工作取得良好成效。凭借扎实成效，本行连续斩获“绿色金融发展贡献奖”“绿色金融专营机构奖”等荣誉，成为全国率先加入香港绿色金融协会（HKGFA）、率先签署联合国《负责任银行原则（PRB）》、率先加入碳核算金融联盟（PCAF），并与世界银行集团国际金融公司（IFC）开展转型金融合作的城商行，以实干实绩为美丽江西建设注入绿色动能，打响了具有江西特色的“绿色金融银行”品牌。



## ESG治理架构

本行建立了由董事会全面领导、高级管理层具体执行、职能部门协同落实的三级ESG治理架构，确保将可持续发展理念深度融入公司战略与日常运营。董事会承担ESG管理的最终责任，负责审批ESG战略、目标及重大政策，并下设战略委员会与风险管理委员会，分别负责监督绿色金融战略实施与ESG风险管理。高级管理层负责组织落实董事会决议，将ESG要求分解至各业务条线与管理流程。在执行层面，董事会办公室作为统筹协调部门，牵头ESG报告编制与信息披露；绿色金融事业部作为主办部门，负责制定并执行ESG风险管理制度；风险管理部将ESG风险纳入全面风险管理体系；各业务及职能部门则负责在职责范围内具体落地ESG相关活动。



该架构权责清晰、运行有效，形成了从决策、管理到执行的完整闭环，为全行ESG工作的系统化推进提供坚实的组织保障。

## ESG信息披露

本行持续夯实ESG信息披露的标准和质量,在遵守香港联交所《环境、社会及管治报告守则》的基础上,参考GRI、TCFD等国际标准,已连续7年对外披露ESG报告,并出具独立鉴证报告,有效保障数据的准确性。报告期内,本行受邀加入绿色金融60人论坛组建的可持续信息披露行动工作组,探索可持续信息披露质量提升路径。

此外,本行按照联合国《负责任银行原则(PRB)》要求披露相应自评报告,全面展示银行在绿色金融、普惠金融、社会公益等方面的成就。

## 企业管治

本行始终将卓越的企业管治视为稳健经营与可持续发展的基石,致力于构建稳健、可持续发展的现代公司治理体系。本行坚持和加强党的全面领导,将党的领导深度融入公司治理各环节,确保战略方向与国家发展大局同频共振。同时,持续完善以党委会、股东会、董事会和高级管理层为核心的治理架构,通过厘清职责边界、优化运作机制,形成决策科学、执行有力、监督有效的治理闭环,为全行的高质量发展注入持久动力。

## 强化党建引领

本行党委始终坚持和加强党的全面领导,全行上下深入学习贯彻党的二十届四中全会精神和习近平总书记关于金融工作的重要论述,认真落实中央经济工作会议、全国金融系统工作会议部署,传承红色基因,深化“九久红银”党建品牌建设,推动形成“1+N”品牌矩阵,以高质量党建促进高质量发展,推动全行各级党组织将党建与业务双融双促,为构建体现江西特色和优势的现代化产业体系、谱写中国式现代化江西篇章贡献更坚实的九银力量。



2025年5月1日,《江西工人报》刊登九江银行党委书记、董事长专访《党建领航定向 改革破浪致远》



2025年9月26日,《九江日报》专版刊发《九江银行:党建领航谱新篇 金融活水润赣鄱》

## 政治引领强根基

本行把政治建设摆在首位,及时深入学习习近平总书记关于金融工作的重要论述,推动全行深刻领悟“两个确立”的决定性意义,坚决做到“两个维护”。严格落实“第一议题”制度和“三会一课”、常态化召开党委理论学习中心组学习会,不断强化党员理论武装和思想引领,切实筑牢思想根基,有效凝聚发展合力。



2025年2月14日,九江银行召开2025年党建和经营管理工作会议。

## 建强队伍聚合力

本行不断加强党组织建设,深化“书记领航”行动,落实“四下基层”工作法,建立党委班子成员挂点、支部书记带队、党员骨干冲锋的联动机制,使挂点联系和调研指导同全行中心工作紧密结合。本行提升党组织的凝聚力和战斗力,确保党组织在银行改革发展中发挥核心作用,为银行的稳健运营和长远发展提供坚强的政治保证。本行全面落实党组织对干部人事工作的领导权和管理权,通过搭建多元晋升通道、落实能上能下机制、选树典型等方式,锻造一支政治过硬、能力过硬、作风过硬的金融铁军。同时,坚持“以客户为中心”的服务理念,成立“赣金红盾”小九金融志愿服务队,充分发挥基层党支部的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用,打造九银特色志愿服务品牌。

## 党业融合促发展

本行积极完善党建和业务联动互促工作机制,打造“九久红银”党建品牌,推行“四个一”党建工作法,创新“党建链引领产业链”模式,主动融入国家战略布局和地方发展规划,在科创企业、制造业车间、田间地头精准服务,推动“党建理论+业务技能”的深度融合,聚焦经营管理和金融服务中的重点难点问题,主动攻坚克难、破解瓶颈,使党建工作优势真正成为推动业务创新、提升服务效能的“金钥匙”,切实把组织活力转化为竞争胜势,把政治优势转化为发展实效。



报告期内,本行赣州分行党委《“四个聚焦”引领金融人才队伍建设》党建创新案例获评九江市直特色案例;报送《党旗淬炼“铜”心 金融润泽实体——九江银行鹰潭分行以高质量党建引领铜基新材料产业集群发展实践》党建案例成功入选由江西省委金融工委主办的江西省地方金融系统2025年党建优秀案例,连续2年获此省级荣誉。

江西省地方金融系统2025年党建优秀案例

## 完善公司治理

本行严格遵守上市规则、法律法规及公司章程的规定，不断优化“党委会前置研究—董事会战略决策—高级管理层执行落实”的公司治理体系，符合现代商业银行公司治理要求，各层级间职责明确、相互制衡。报告期内，本行修订了公司章程、股东会议事规则、董事会议事规则及相关专门委员会工作细则，进一步完善了公司治理制度体系，不断提升公司治理效能。

### 董事会履职能力

本行董事会共11名董事，其中执行董事3名、非执行董事4名、独立董事4名。本行高度重视董事会多元化管理，董事具备金融、经济、会计、审计、管理及其他有利于履行董事职责的工作经历。本行建立“意向征询—履职活动—问题发现—汇报讨论”的董事履职工作机制，持续提升治理层可持续发展专业能力，结合董事的专业特长及本行重点工作，组织开展产业金融调研、机构管理调研、绿色金融座谈、消费者权益保护工作座谈等履职活动，深入理解国家战略动向，未来经济走势及行业发展趋势，切实提高董事会履职效力。报告期内，本行累计召开董事会会议7次，审议议案96项。



## 董事独立性

本行独立董事人数占董事会人数的比例为36.36%。独立董事均未在超过三家境内上市公司或五家境内外企业担任独立董事，均未在超过两家商业银行同时担任独立董事。独立董事的人数、比例和任职资格符合相关监管规定。

## 董事多元化

本行持续推动董事多元化，包括但不限于性别、年龄、文化、教育背景和专业经验的多元化。董事会成员多元化，有助于董事会决策事项发表全面、专业的见解，提升董事会决策质量。截至报告期末，本行董事会成员中有2名为女性。

## 董事专业性

本行董事会由金融、经济、会计、审计及管理等多个领域的专业人才构成，形成了多元互补、专业协同的决策团队，有效提升了董事会战略决策的科学性和前瞻性。

3名执行董事均长期深耕于商业银行核心管理岗位，具备丰富的金融管理经验和扎实的专业功底，涵盖信息科技、风险管理、信贷管理等多个专业方向，对银行业务运行和风险控制具有深刻理解。4名非执行董事来自财政系统、大型国有企业、金融机构及民营企业，现任或曾担任董事长、总经理、副总经理、财务负责人等重要职务，具有丰富的企业管理、资本运作、财务审计及金融实务经验，能够从多角度为银行发展提供战略支持。

4名独立董事均为经济、金融、财会、管理等领域的资深专家或学者，具备深厚的理论功底和丰富的实践经验，其中多人拥有海外知名院校教育背景及上市公司、金融机构独立董事履职经历，在战略咨询、风险研判和公司治理等方面发挥了重要的专业支撑作用。

### 案例

#### 董事会开展常态化学习培训 持续提升履职能力

本行高度重视董事会履职能力建设，建立常态化学习机制，通过“专题培训+月度参阅”双渠道提升董事专业素养。2025年6月，组织全体董事参加《商业银行公司治理相关新规解读》专题培训，深入理解监管导向；10月，组织独立董事参与“联交所气候披露新规解读与应对策略”及“建立廉洁文化的要素”线上培训，紧跟ESG信息披露与廉洁治理前沿要求。此外，董事定期查阅董事会月报、监管政策动态、风险政研简报等参阅资料，持续增强对监管法规及本行经营动态的理解，为科学决策奠定坚实基础。

## 原监事会运作

本行于2025年12月31日起不再设立监事会。报告期内，原监事会依法规范运作，共计召开原监事会会议6次，审议和听取议题81项；通过会议监督、专项调研、意见督办等方式，有效履行了对董事会、高级管理层履职情况及本行财务、内控的监督职责。



报告期内，召开原监事会会议

**6**次

审议和听取议题

**81**项

## 董事会专门委员会运作

本行董事会下设战略委员会、关联交易控制委员会、风险管理委员会、审计委员会、提名和薪酬委员会、消费者权益保护委员会、合规管理委员会。各专门委员会成员勤勉履职，全年会议出席率均为100%。委员会通过专业、深入的审议与监督，为董事会科学决策提供了有力支持。报告期内，本行召开董事会专门委员会会议45次。



报告期内，召开董事会专门委员会会议

**45**次



## 投资者关系管理

本行已建立起系统化的投资者关系管理体系,通过主动、多元的沟通确保投资者声音被倾听,通过严谨、透明的信息披露保障投资者知情权,并通过审慎的利润分配与持续的资本优化平衡当期回报与长远发展,切实维护全体股东尤其是中小股东的合法权益。

### 强化投资者交流

本行高度重视与投资者的沟通与权益保护,通过强化交流、规范披露、积极回报等方式,致力于构建透明、互信、共赢的投资者关系。本行通过发送征求意见函、股东会、现场拜访、座谈、电话、邮件及官方网站投资者关系专栏等多种渠道,与股东保持密切沟通,并切实保护中小股东权益。报告期内,本行组织召开股东大会3次,审议通过议案24项,累计接待参会股东120人次,同时邀请自然人股东参会,加强与中小股东的沟通和联系。



报告期内,组织召开股东大会

**3**次

审议通过议案

**24**项

累计接待参会股东

**120**人次

#### 投资者关系联络

##### 注册地址和办公地址

中国江西省九江市长虹大道619号

##### 邮政编码

332000

##### 电话

86-0792-7783000-1101

##### 传真

86-0792-8325019

##### 邮箱

dshbgs6190@jjccb.com

##### 本行网址

<http://www.jjccb.com>

### 加强信息披露

本行严格遵循《商业银行信息披露办法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等境内外法规,制定了《九江银行股份有限公司信息披露办法》,并持续修订完善,为信息披露工作提供制度保障。本行信息披露工作由董事会负责,建立了从部门提供、审核到董事会审议的严格审查程序,严格确保信息披露质量。报告期内,本行累计披露年度报告、ESG报告、中期报告等46项上市公司公告。



报告期内,累计披露上市公司公告

**46**项

### 积极回报股东

本行高度重视股东利益,建立持续稳定、科学合理的分红机制,致力于优化公司治理与经营业绩,与股东共享公司经营发展成果,与利益相关方互利共赢。未来,本行将继续坚持稳健经营与价值创造并重,不断优化资本配置效率,努力为股东创造长期、稳定、可持续的投资回报,切实维护广大投资者的合法权益。

# 风险管理

本行将全面风险管理视为稳健经营的生命线，致力于构建前瞻、精准、动态的风险防控体系。本行以董事会确定的总体风险偏好为指引，通过健全的制度框架、科学的计量工具和智能化的监测系统，对信用、市场、操作、流动性等各类风险实施全流程、全覆盖管理。同时，积极将ESG风险等新兴风险纳入管理范畴，确保在复杂多变的环境中有效识别、审慎评估、及时应对，为业务的高质量可持续发展构筑坚实屏障，守护股东价值与金融安全。



## 风险管理架构

本行构建了“董事会决策—高级管理层执行—专业委员会审议—职能部门牵头落实”的清晰风险管理架构，并通过持续的制度建设、全流程风险管控，以及将ESG风险等新兴风险纳入体系，不断完善全面风险管理能力。报告期内，本行修订完善《九江银行股份有限公司风险管理委员会工作细则》，发布《关于进一步完善全面风险管理协同机制的通知》，强化各部门间风险管理协同效能。

### 【风险管理组织架构】

董事会	风险管理委员会	高级管理层
风险管理最高决策机构，负责建立和保持有效的风险管理体系，承担本行全面风险管理的最终责任。	协助董事会审定本集团风险策略、风险偏好、风险限额、风险管理政策及重大风险管理制度和报告等。	按照董事会的风险管理目标，制订并执行相应的风险管理策略，提供并保障资源实施具体的风险管理工作。
职能部门与“大风险板块”	各分支机构	
由总行风险管理部、授信审批部、风险资产经营部、法律与合规部组成“大风险板块”，整合资源，协同开展行内主要风险的统筹管理。	派驻风险经理，受总行管理与考核，开展所在机构的风险管理工作。	

## 全面风险管理

全面风险管理是指本行围绕发展战略及风险偏好，建立和完善覆盖各类风险的全面风险管理体系，全面、有效地实施风险管理，确保发展战略、经营目标的实现。本行全面风险类别包括：信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、银行账簿利率风险、合规风险、声誉风险、战略风险、信息科技风险、洗钱风险、国别风险、ESG风险及其他风险等。为建立和完善风险识别评估管理体系，科学规范风险识别评估方法，有效贯彻风险识别评估工作的执行，促进全面风险管理体系建设，本行依据《中华人民共和国商业银行法》《银行业金融机构全面风险管理指引》等要求，制定《九江银行主要风险识别和评估管理办法》并持续完善各类风险管理策略。

## 健全风险管理制度

本行围绕信用风险、市场风险、操作风险、流动性风险、声誉风险、合规风险、ESG风险等主要风险类别，建立了全面的风险管理办法体系，明确了各类风险的定义、管理原则、职责分工、识别评估方法、监测报告流程及控制缓释措施，确保风险管理有章可循、贯穿于业务全流程。

报告期内，本行修订并印发了《九江银行全面风险管理基本政策》《九江银行风险偏好管理办法》《九江银行风险限额管理办法》等核心制度，同时发布了《九江银行2025年风险偏好陈述书》《九江银行2025年风险限额管理方案》《九江银行2025年风险策略实施要点》，为全行提供政策指导。此外，本行持续修订完善《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》，将ESG风险管理纳入全面风险管理体系。



## 确定风险管理偏好

本行严格遵循全面性、一致性、协调性、适用性原则，结合外部经营环境变化与业务发展战略，按年制定全行风险偏好目标。当前本行已构建覆盖全行的风险偏好管理体系，形成科学化、系统化的制定机制与执行路径。基于风险偏好，本行制定差异化风险策略，实施限额管理并嵌入到日常风险管理中。审计部门通过独立监督机制，定期开展全面风险管理专项审计，以评估各主要风险的管理效能和策略执行效果，确保风险偏好目标与全行风险管理实践保持高度一致。

# 合规经营

本行致力于构建权责清晰、运行有效的合规管理体系，将“内控先行、合规优先”理念深度融入企业基因，增强全员依法合规意识，加强合规文化建设，营造合规文化氛围，以保障依法合规经营，为本行高质量发展提供坚强的支撑和保障。



## 合规管理体系

本行依据《金融机构合规管理办法》《银行业金融机构合规管理自律规范》，结合本行实际，建立健全合规管理体系。

### 合规管控机制

本行以《九江银行股份有限公司合规政策》为基本制度，持续完善覆盖全流程、全岗位的合规管理制度体系，建立起权责清晰的合规管理三道防线，夯实各业务条线的合规管理基础。

#### 【合规管理三道防线】

##### 第一道防线

###### 业务部门

各业务部门及分支机构是合规管理的直接责任主体，负责在其日常业务活动中识别、评估和管理合规风险。



##### 第二道防线

###### 合规管理部门

法律与合规部作为总行设立的牵头承担合规管理职责的内设部门，负责组织、协调、监督全行合规管理工作。



##### 第三道防线

###### 审计部门

审计部承担合规的监督职责，对本行经营管理的合规性进行审计，并与合规管理部门建立有效的信息交流机制。



## 合规文化培育

本行积极弘扬和培育“五要五不”中国特色金融文化,将合规管理作为董事、高管、新员工及重点岗位人员的必修内容,通过系统性培训、警示教育、案例剖析等方式,将合规要求内化为员工自觉行为。报告期内,本行组织开展合规文化培训309次,覆盖员工5,950人次。



报告期内,组织开展合规文化培训

309次

覆盖员工

5,950人次

### 案例

“人人合规、事事合规”主题合规演讲比赛

本行成功举办“人人合规、事事合规”主题演讲比赛。活动初赛选拔20名选手参加决赛,行内各级负责人现场观赛,全行员工通过“九银易学”平台线上观赛,共评选出10名获奖者。作为落实“五要五不”中国特色金融文化和《金融机构合规管理办法》的关键举措,比赛通过岗位实践解读与案例剖析,有效强化了全员合规认知。后续,本行将持续推动合规意识转化为行动自觉,提升内控合规管理水平。



## 反洗钱及反恐怖融资

洗钱风险是指商业银行与客户建立业务关系、出售金融产品、提供金融服务等过程中,犯罪分子或不法分子运用各种手法掩饰或隐瞒非法资金的来源和性质,把它变成看似合法资金的行为和过程的可能性或概率。本行严格遵循“风险为本”原则,构建了覆盖全行、职责清晰、流程闭环的反洗钱与反恐怖融资(AML/CFT)管理体系,旨在有效识别、评估、监测和防范洗钱及恐怖融资风险。

### 反洗钱治理架构

本行建立并完善了董事会、高级管理层、各业务、职能部门和分支机构各负其责、分级管理的反洗钱组织架构。总行反洗钱工作专门委员会是本行反洗钱工作的领导和决策机构。主任委员由行长担任,分管反洗钱和分管主要业务条线的行领导任副主任委员,总行机关相关部(室)负责人为专门委员会成员,反洗钱工作专门委员会下设反洗钱工作办公室,具体事务由办公室下设法律与合规部(反洗钱中心)牵头负责。

## 反洗钱制度与机制

本行构建了以《九江银行反洗钱及反恐怖融资基本制度》为核心、以《九江银行反洗钱工作实施细则》为操作指引的完整制度体系，明确覆盖客户尽职调查、大额和可疑交易报告、客户风险等级划分、名单监控及涉恐资产冻结等全流程工作要求。在此基础上，建立了包括风险自评估、监测分析、名单管理、信息报送、资料保存、检查审计、考核奖惩及宣传培训在内的闭环管理机制，并通过反洗钱监测系统等科技手段实现动态风险识别与管控，确保制度有效落地执行。

## 反洗钱系统建设

本行建立反洗钱监测系统，设定动态监测标准，与主要业务系统互联互通，覆盖客户风险评级、可疑交易监测、名单筛查等功能。报告期内，本行完成反洗钱监测系统二期升级工作，全面优化反洗钱监测模型与流程，有效提升监测精准度与效率。本行自主研发并持续优化反诈风险预警模型，全年有效运行模型达349个，实现从开户审核到交易监控的全流程智能防护，为客户资金安全筑起“数字盾牌”。

## 反洗钱培训与宣传

本行制定反洗钱系统培训计划，面向高级管理层、新员工、反洗钱岗位人员等开展差异化培训，确保履职能力。同时，通过网点常态宣传、专项活动、防非服务站建设等多种形式，提升公众反洗钱反诈意识。报告期内，本行共计组织开展反洗钱相关主题培训87次，覆盖员工11,289人次。



报告期内，组织开展反洗钱相关主题培训

**87**次

覆盖员工

**11,289**人次



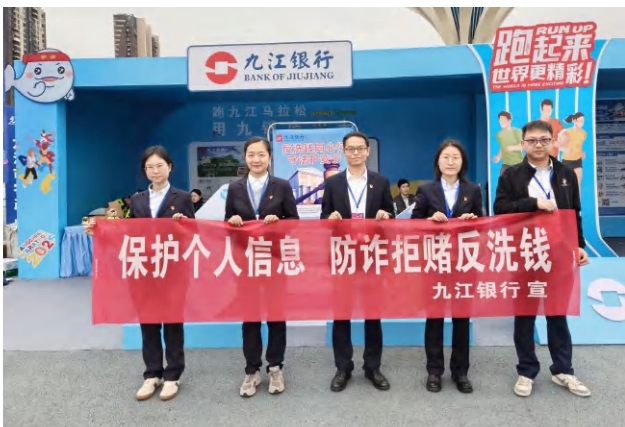

 社区宣传




 学校宣传



 外出集中宣传


 老年大学宣传


 九江市马拉松比赛现场宣传


 金融教育宣传周现场活动

\*本报告的照片均拍摄于本行业务开展过程中，系本行为实施新闻报导不可避免地制造和使用。由于无法获知图中人物的联系方式，故无法取得联系。如使用相关作品导致侵犯肖像权等方面的问题，并非本行故意为之，亦非出于盈利目的，在接到相关权利人通知后，本行将立即加以更正。

## 审计监督

本行建立了独立、权威的内部审计体系，并将其作为公司治理和风险管理的关键组成部分，致力于通过系统化、常态化的审计活动，保障业务合规、运营稳健，并为可持续发展提供有力监督。报告期内，本行开展审计项目120个，发现问题数864个，已整改783个，问题整改率90.62%。



审计项目  
**120**个

发现问题数  
**864**个

已整改  
**783**个

问题整改率  
**90.62%**

## 审计架构

本行内部审计部门隶属于董事会审计委员会，定期向董事会及其审计委员会报告工作，确保其独立性和客观性。审计部门依据年度审计计划及监管要求，对全行各机构、业务条线及管理活动开展全面审计与专项检查，重点覆盖财务收支、内部控制、风险管理、信息科技及ESG相关领域（如绿色信贷、消费者权益保护等），以评价其真实性、合规性和有效性。

## 审计工作机制

本行审计工作贯穿事前、事中、事后全流程。通过制定科学的审计计划，明确审计重点与频率。在审计实施中，运用数据分析、抽样检查、穿行测试等多种方法，并借助审计信息系统提升效率。审计结束后，不仅出具审计报告揭示问题，更通过建立审计提示、整改进度通报、整改“回头看”等机制，持续跟踪并督促问题彻底整改，形成“审计—反馈—整改—验证”的管理闭环。

# 反腐败管理

本行将反腐败作为公司治理和廉洁金融文化建设的核心，通过健全的监督体系、严格的执纪问责和深入的文化培育，构建了“不敢腐、不能腐、不想腐”的长效机制，致力于打造风清气正的经营生态。

## 健全监督执纪体系

本行建立了由中共九江市纪委监委驻九江银行纪检监察组（以下简称“驻行纪检监察组”）为核心的权威监督体系。该组由市纪委监委直接领导，依据党章党规和国家法律，履行党的纪律检查和国家监察两项职责，对行领导班子、党委管理人员及公职人员实施全面监督。同时，本行内部设有党风廉政建设办公室，负责全行党风廉政建设的日常工作。两级机构协同，形成了内外结合、覆盖全面的监督网络，聚焦信贷审批、不良资产处置、招标采购等关键领域和“关键少数”，常态化开展廉洁风险排查与专项政治监督。

本行系统重构执纪问责体系，修订了问责制度，将问责结果与干部考核、绩效分配、职务晋升等刚性挂钩，强化了问责的震慑力，让党纪国法在全行切实生威。

## 完善信访举报机制

本行建立了畅通的信访举报渠道，鼓励员工和外部利益相关方对违规违纪行为进行监督举报。相关部门依法受理检举控告，并对举报事项及时核查处理。同时，通过常态化开展员工行为排查、案件风险排查，运用网格化管理等手段，主动发现和防控廉洁风险。将廉洁要求嵌入招聘、入职、提拔、轮岗等关键人事环节，从事前预防角度遏制腐败滋生。

## 建设廉洁文化

本行制定《九江银行员工行为守则》，严禁员工收受贿赂，加强廉政文化阵地建设，拓宽廉政文化宣传渠道，将廉洁教育融入日常，创新开展“六招廉动”，系统化推进清廉金融文化建设。通过配发学习资料、召开全行警示教育会、拍摄警示教育片、开展“一季度一警示”等方式，以案明纪、以案说法。同时，严格落实《员工家访管理办法》，开展家风助廉活动，举办“清风传家·廉韵致远”廉洁家风短视频征集活动，筑牢“八小时外”的家庭防线。报告期内，全行开展各类廉洁教育培训覆盖全体员工，持续引导干部员工知敬畏、存戒惧、守底线。

### 案例

#### 召开正风肃纪警示教育会

2025年6月，本行召开正风肃纪警示教育会，会议要求全体党员干部以案为镜，重点做到“三个坚守”，抓好“三个强化”，发挥“头雁”作用，将作风成效转化为服务实体经济与防控风险的工作实效，营造风清气正的金融生态。



## 反不正当竞争

本行在经营过程中严格遵守《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国商业银行法》等相关法律法规，秉持公平、诚信的市场竞争原则，将合规经营与商业道德融入企业发展战略。本行严禁在业务宣传、产品营销及市场拓展中采取任何虚假宣传、商业诋毁、商业贿赂或强制搭售等不正当竞争手段，通过健全的内部合规审查机制与常态化员工行为规范教育，确保所有经营活动均在合法合规的框架内进行，致力于维护健康、有序的金融市场秩序，保护消费者与同业机构的合法权益，以自身行动推动构建公平竞争的行业环境。

## 负责任营销

本行严格遵守《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国广告法》等相关法律法规，将负责任营销作为践行消费者权益保护与商业道德的核心环节，致力于在产品推广与服务过程中坚持真实、透明、公平的原则。本行严格规范营销行为，严禁虚假宣传、误导销售及不当诱导，确保向客户清晰、完整地披露产品特性、风险、费用等关键信息。通过建立贷前合规告知、贷后抽样回访等全流程监督机制，并加强对合作机构的准入管理与行为约束，严防营销环节的违规风险。同时，持续开展营销人员合规培训，强化其诚信意识与专业素养，确保营销活动不仅追求商业成效，更切实保障金融消费者的知情权与自主选择权，维护健康的市场环境。



## 丨 知识产权保护

本行严格遵守《中华人民共和国知识产权法》及其他知识产权相关法律法规，制定并严格执行《知识产权保护管理办法》，明确覆盖专利、软件著作权、商标及数据资产等范畴。本行将知识产权保护视为合规经营与创新发展的战略基石，建立了贯穿创造、运用、管理与保护全链条的体系化机制。在技术层面，通过代码版本控制、敏感数据加密、自动化安全审计平台（如九数密防、九数互联）及最小权限访问控制，有效防范开发与运维环节的侵权风险。同时，将知识产权保护要求深度融入业务，如在“科企融”等科创金融产品中，明确接受知识产权质押作为风险缓释措施，并严格审核客户知识产权证明，对存在侵权行为的客户采取禁止支持或退出措施。通过制度化管控、技术化防护与常态化培训（如新员工必修课程与专项考试），本行持续强化全员知识产权合规意识，为业务安全与可持续发展构筑了坚实屏障。

报告期内，本行新增知识产权申报21项，其中软件著作权19项、发明专利2项；获授权软件著作权18项、发明专利1项；此外，本行创新推出全国首单“银行保函”增信的知识产权证券化ABN，大力支持知识产权在金融领域的发展。



报告期内，新增知识产权申报

**21**个

获授权软件著作权

**18**项

其中 软件著作权

**19**项

发明专利

**1**项

发明专利

**2**项

# 第二篇 经济

九江银行深刻把握金融工作的政治性、人民性，立足“服务地方经济、服务中小企业、服务城乡居民”的市场定位，以做好金融“五篇大文章”为使命，积极融入国家和区域开放发展大局，为实体经济发展提供精准金融服务。围绕江西省委打造“三大高地”、实施“五大战略”，九江市委打造“三个区域中心”、建设“一个美好家园”等决策部署，本行制定并实施相关金融服务方案，建立常态化考核约束机制，持续加大对科技创新、先进制造、绿色发展、乡村振兴、民营经济以及中小微企业等重点领域的金融支持力度。

## 普惠金融

本行持续完善普惠金融服务体系，以机制创新与服务优化提升金融可得性与覆盖面，聚焦小微企业、个体工商户、涉农主体与城乡居民的真正需求，打通金融服务“最后一公里”。通过优化资源配置、创新服务模式、推进减费让利，切实缓解融资难题，以金融活水精准浇灌实体经济末梢，助力民生改善与乡村振兴，以务实行动彰显地方金融主力军的责任与担当。截至报告期末，本行普惠型小微企业贷款余额人民币634.52亿元，户数57,843户，本行在乡镇驻地村设立普惠金融服务站点830家。



普惠型小微企业贷款余额

**634.52**亿元

在乡镇驻地村设立普惠金融服务站点

**830**家

普惠小微客户

**57,843**家

### 【完善工作机制】

#### | 强化考核引导

明确分支机构普惠金融业务绩效考核权重，以考核杠杆引导全员聚焦小微企业服务。

#### | 资金定价优惠

给予小微企业优惠贷款利率；严格落实人行实行小微贷款优惠内部资金转移定价机制。

#### | 建立多方对接

通过与政府部门、行业协会紧密合作，定期召开或参加银企对接会，介绍我行金融产品、服务政策，精准对接企业融资需求。

#### | 落实尽职免责

修订印发《九江银行普惠、小微、个人信贷业务尽职免责工作实施细则》，进一步细化普惠、小微、个人授信业务不同类型产品的尽职免责标准。

## 支持小微企业

本行坚守“服务中小企业”的市场定位，积极落实国家金融监管总局《关于做好2025年小微企业金融服务工作的通知》，明确“四专”工作机制，积极开展“千企万户大走访”活动。围绕小微企业和个体工商户“短、频、急、快”的融资需求，推出一系列小微企业专属金融产品和服务，通过因地制宜、因企施策匹配服务方案，精准满足企业多元金融需求。

### 【特色产品服务】

#### 流水易贷2.0

流水易贷2.0于2024年上线，是本行持续升级并打磨出的一款专用于小微企业授信的民营小微标准化授信流程，充分利用数据及金融科技手段增强银行对小微企业风险评估和防控能力，并基于对小微企业的风险识别，将数据价值与业务场景相结合，简化小微企业授信流程，提高小微企业的融资获得效率。

#### “科企融-科贷通”

在江西省科技厅的指导下，本行充分应用江西省科技型中小企业信贷风险补偿资金，健全科技企业贷款风险分担及补偿机制，支持分支机构加大科技企业信贷投放，将政府的好政策兑换成惠企助企的“真金白银”。本行推出“科企融-科贷通”授信服务产品，截至2025年末，已与省内多个地级市科技主管部门签订合作协议，并向小微科技企业提供融资服务。

#### “心连心”个人创业担保贷款

“心连心”个人创业担保贷款是本行推动“政银合作、财政贴息、服务普惠”的标杆产品。它通过政府增信与风险分担机制，有效降低了创业者的融资门槛和成本；通过标准化与灵活性的结合，广泛服务于各类创业群体和特色产业。

## “一县一策” 助力特色产业发展

为赋能县域经济提质增效,本行深入推行“一县一策”发展战略。深挖县域特色产业发展潜力,聚焦地方重点产业布局,精准对接县域产业发展核心诉求,提供量身定制差异化金融服务方案,全面助力县域产业高质量发展。

### 案例 助力县域产业发展

- 永修县拥有国内最完备的有机硅产业链,是“国际领先、国内龙头”的特色产业集群。企业多为技术驱动型,拥有大量知识产权但缺乏传统有形抵押物。本行创新推出“有机硅产业贷”专属产品,提供专项利率优惠,并建立政银企“白名单”机制与绿色审批通道,大幅缩短审批时间。
- 德安县纺织服装产业已形成纺纱、织布、染整、服装加工一体化的完整体系,企业以中小型为主。本行创新推出“纺织产业贷”,允许企业将原材料、半成品、产成品存入银行认可的第三方监管“自营仓”,并以此作为抵押物申请贷款,盘活存货资产,显著提升资金周转效率。
- 修水县锚定培育模具制造首位产业目标,全力建设百亿模具数字产业园。本行深入园区,创新定制“模具贷”综合服务方案,满足企业设备采购需求,同时为产业链上游的钢材贸易商和下游的共享平台提供支持,服务产业链中更多小微企业。

## 服务涉农主体

作为扎根农业大省走出来的地方城商行,本行立足“三农”工作实际,积极开展产品研发和业务场景优化,持续将金融“活水”引向乡村振兴重点领域和薄弱环节,为农业经营主体提供有力支持。报告期内,本行制定《江西省县域支行特色农业营销方案》《九江直属县域支行特色农业营销方案》,并创新推出农业主体未来收益权质押贷款项目,围绕各区县特色农业产业,破解农户融资困境。报告期内,本行依托普惠金融服务站点和专职“乡金专员”,开展“金融知识进乡村”等常态化活动,乡金专员定点驻站服务,开展“一对一”金融素养提升辅导,重点针对新型农业经营主体、返乡创业群体,讲解信用管理、贷款常识。

### 案例 未来收益质押权贷款助力乡村振兴

庐山云雾茶是当地特色农业品牌,某相关企业在建设加工技术与精深加工创新平台时面临资金短缺。本行庐山支行迅速响应,将企业现有及未来的茶叶收益权经确权评估后整体质押,根据测算收益按比例提供融资,用于企业技改升级。投产后将实现从杀青到炒制全流程智能化制茶,推动产品质量标准化与生产效率双提升,助力企业进一步实现“绿叶变金叶”的乡村振兴美好愿景。



## “一县一品” 助力特色农业发展

为促进“三农”事业发展,满足县域“三农”领域的金融需求,本行积极挖掘区域资源优势,布局“三农”领域的重点产业,培育支持一批乡村特色优势产业链主体,全面助力农村产业发展。

### 案例 助力农业产业发展

作为南丰县特色优势产业,甲鱼养殖是当地农业增效、农民增收的“金字招牌”。近年来,南丰县委县政府锚定“龟鳖产业百亿工程”目标,通过扩大养殖规模、推进标准化生产、强化品牌建设等举措,全力推动甲鱼产业向百亿级集群迈进。本行量身打造“甲鱼贷”专属产品,针对养殖周期特点,灵活设计还款期限,担保方式更突破传统限制,切实降低产业融资门槛。



荔枝自古便是岭南盛名之果。目前,广州增城荔枝种植面积达20万亩,优品率超八成,年产量近5万吨。本行结合园区实际量身定制授信方案,支持苗木采购、人工成本等关键环节,持续为园区注入发展动能。



安远县食用菌产业底蕴深厚,安远县委、县政府将食用菌产业纳入农业产业化发展规划,以标准化、规模化、品牌化建设为抓手,推动产业升级。本行敏锐捕捉农户扩产需求,组织队伍深入农田提供专项融资服务,助力安远食用菌产业实现更高质量发展。

## 养老金融

本行积极响应国家应对人口老龄化战略，聚焦老年客群金融需求与服务痛点，在省内创新推出“九银幸福时光”养老金融综合服务品牌，打造覆盖健康管理、生活服务、财富规划的全场景养老生态，着力提升老年群体金融服务的便利性与安全感。



九江银行亮相江西省首届银发经济博览会

### 适老化金融服务

为提升老年群体在新时代的获得感、安全感与幸福感，本行立足地方法人银行民生担当，聚焦老年人日常金融使用、财富规划、养老保障等核心需求，精准对接老年客群服务痛点，稳步丰富养老金融产品供给。同时围绕老年客户的服务需求，积极推动网点、手机银行、电话银行及上门服务等渠道的适老化改造，保障老年客群体验。

## 养老产品及服务

### 特色适老理财产品

以“久久陪伴 幸福美好”为核心定位，聚焦银发客群全周期金融需求，创新推出适配老年群体的普惠型养老理财产品，在购买、赎回、分红等环节进行适老化设计，并开辟业务绿色通道。

### 推出“零钱包”服务

以交通、医疗、农贸市场、超市及重要商圈等民生消费领域经营主体为重点，在全省营业网点推出现金“零钱包”配套服务，保障经营主体、老年人群等社会公众零钞使用，助力打通现金支付“最后一公里”。

### 退休人员金融服务

以社保卡为基础和纽带，引导分支机构对已退休、即将退休人员代发工资进行营销，优化社保卡换发全流程，提升社保卡客户服务质效，实现客户“一次不跑”，单客户换卡时长由8分钟缩短至2分钟。

## 优化老年客群服务体验

本行在全行范围内通过深化特色银行网点建设，拓展支付服务特色场景等综合措施，切实提升老年人支付服务体验，奋力推进支付服务适老化工作迈上新台阶，以提供更加便捷、安全的金融服务，满足老年人的实际支付服务需求。截至报告期末，本行关爱版手机银行累计服务老年客户超30万人次，银发服务专线已累计服务老年客户超2万人次。报告期内，累计向老年客户提供上门服务288次。



关爱版手机银行累计服务老年客户超

**30**万人次

累计向老年客户提供上门服务

**288**次

银发服务专线已累计服务老年客户超

**2**万人次

线上服务优化

通过手机银行持续推进适老化改造进程，在界面与功能适配层面创新推出长辈模式，以大字体布局、极简交互菜单重构用户体验，优先置顶社保查询、水电缴费等常用功能并内置语音交互、一键直达人工客服等智能辅助工具，显著降低老年用户的操作门槛。



提供远程视频服务，破解老年人金融办事难问题。采用“线上面对面”模式将银行柜台“搬”到老年人指尖，远程柜员通过实时画面进行指导，有效改善了银发群体因行动不便、网点距离远、数字操作陌生等导致的业务办理困境。

针对老年客户设置了银发服务专线，提供7\*24小时线上金融服务，根据客户来电号码自动匹配客户身份，精准识别60岁以上老年客户，提供“一键直达”人工服务的优先通道，极大简化操作流程。



●●● 线下服务升级

线下网点上线智能柜台老年人“关爱版”，在符合老年客户使用习惯的同时，进一步优化智能适老化服务，不仅插入卡/证可自动识别老年客户，提示客户选择“关爱版”，而且增加首页主动切换“关爱版”入口，高频业务专属界面字体显示更大、关键信息更突出，页面停留时长更长、文字输入默认手写等。

线下网点配备绿色通道（老年人优先办理窗口）、爱心专座、老花镜、存折服务窗口，并定期组织开展各类老年客户服务情景模拟演练。


针对高龄、患病等困难群体，建立“特事特办”上门服务机制，以更高效率满足老年群体上门服务需求。

案例 “特事特办”上门服务获点赞


2025年6月，《浔阳晚报》报道九江银行武宁支行“特事特办”暖心服务案例。针对因伤住院、无法亲临网点的老年客户，本行迅速启动“特事特办”上门服务机制，安排专人赶赴医院完成身份核实与委托授权，并开启绿色通道，高效办理定期存单密码修改及转存业务，及时化解客户的资金处置难题，赢得客户的高度认可与赞扬。





 赣县支行“特事特办”上门服务



 柴桑支行“特事特办”上门服务

## 养老服务生态

本行充分发挥网点覆盖广、科技实力强的优势，紧紧围绕银发客群的安全服务、生活服务、金融服务，以“金融+场景+服务”模式打造养老金融服务体系，为银发群体提供“养老安全管家+生活服务管家”特色化服务。

### 案例 启动“九银幸福时光”养老金融项目

2025年3月，本行在九江市南湖社区举办“深化‘政银企合作’助力打造养老客群‘幸福时光俱乐部’”启动仪式。作为全省首个“银行主导+社区共建+科技赋能”的养老金融示范区，南湖社区项目的落地标志着九江在探索“老有颐养、老有善治”目标上迈出关键一步，也为全省养老金融服务创新提供了示范样板。该项目中，本行与民政部门共建的“幸福食堂”系统，通过“线上支付+补贴直拨”技术，老年人仅需“刷脸”即可享受政府补贴，大幅简化就餐流程。此外，本行整合本地康养资源，为老年客户提供社区义诊、网点健康讲座等免费服务，切实解决老年群体医疗需求痛点。



## 科技金融

本行紧跟国家政策导向，全力以赴做好科技金融“大文章”，以服务科技型企业为己任，积极探索“产业+政策+科技+金融”新路径，为江西省实施创新驱动发展战略、构建现代化产业体系提供了坚实的金融支撑。截至报告期末，本行科技金融贷款余额445.68亿元，较上年末增长11.40%，累计服务科技型企业6,412家。“专精特新”企业贷款余额128.98亿元，累计服务“专精特新”企业1,097家。



截至报告期末，本行科技金融贷款余额

较上年末增长

445.68亿元

11.40% ^

累计服务科技型企业

“专精特新”企业贷款余额

累计服务“专精特新”企业

6,412家

128.98亿元

1,097家

### 支持科技创新

为持续提升科技创新服务质效，充分发挥科技金融在推进科技型企业发展建设中的关键作用，提升金融对科技创新支撑作用，本行结合发展战略，优化授信流程，创新服务模式，提升科技金融服务发展质效。

#### 创新产品服务

本行积极推动创新科技信贷产品和服务模式，聚焦科技企业全生命周期金融需求，构建覆盖企业从初创到成熟各阶段的服务体系，通过差异化授信策略精准匹配企业不同发展阶段的资金需求，助力实现高质量发展。报告期内，本行深度参与“科创力增信工程”试点工作，成功打通与省普惠征信工程的数据传输路径，并将科创力征信报告高效运用于科创型企业授信服务，积极响应九江市人行《科技金融联盟实施方案》，以“投贷联动”为核心抓手，创新构建“股权+债权”双轮驱动模式，为九江市科技企业打通“投贷”首次联动通道，为具有科技潜力的科技企业提供“投贷联动”的金融产品服务，以创新的金融工具，破解科技企业“轻资产、高风险、融资难”的困境。

##### “技术流”评价体系

- 针对科创企业“轻资产、重智产”的发展特点，本行创新信贷决策理念，打造了“技术流”授信服务评价体系，不唯企业财务数据、抵押物价值，而对其创新能力、研发水平、奖补情况等予以量化评估。
- 创新推出“九银数智贷”“科企融-科贷通”“投贷联动”等科技金融产品和服务。

**案例** 推动“科创力增信工程”，创新“赣科新易贷”

中国人民银行江西省分行创新实施“科创力增信工程”，推出覆盖科创企业全生命周期的《科创力专项征信报告》，本行在省市两级人民银行的指导下，迅速响应、深度参与，全面对接数据体系，将科创力征信报告应用于实际信贷流程，并成功实现“赣科新易贷”雏形产品的首批业务落地。产品摆脱了依赖传统抵押物的模式，转而依托人行科创力征信报告为企业精准“画像”，从技术含量、创新活跃度、成果产出等多个维度呈现科技企业的核心竞争力，有效补充了传统财务数据之外的授信审批依据。

九江银行“科创力增信工程”项目被评选为“2025年度科创金融服务典型案例”



**案例** 助力发行江西省首单民营企业科技创新债券

本行积极响应交易商协会发布的《关于推出科技创新债券 构建债市“科技板”的通知》，向科技创新企业大力宣传推广科技创新债券，积极支持民营企业融资需求。2025年8月，本行独立主承销的联创电子科技股份有限公司2025年度第一期科技创新债券（简称“25联创电子SCP001”）成功落地，发行规模3,000万元，为江西省首单民营企业科技创新债券。

**热烈庆祝**  
联创电子科技股份有限公司2025年度第一期  
科技创新债券成功发行  
江西省首单民营企业科技创新债券

债券简称	发行金额	票面利率
25联创电子SCP001 (科创债)	3000万	2.8%

主承销商：九江银行  
律师事务所：华邦律师事务所

## 赋能产业升级

本行秉持“做区域产业升级的伙伴银行”的使命，积极响应江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划、九江市制造业“9610”工程，衔接全省制造业转型政策，助力加快构建体现江西特色和优势的现代化产业体系。截至报告期末，本行“1269”重点产业链贷款余额547.79亿元，累计服务客户4,200余家，“9610”工程相关企业贷款余额249.02亿元，累计服务客户792家。



截至报告期末，本行“1269”重点产业链贷款余额

**547.79**亿元

“9610”工程相关企业贷款余额

**249.02**亿元

累计服务客户

**4,200**余家

累计服务客户

**792**家

### 案例

助力九江打造区域航运中心，落地船舶融资

本行以新能源船舶“3+N”模式在建船舶融资业务，重点支持LNG等新能源船舶制造领域，全方位整合资金、技术、产能等产业资源，为航运物流企业提供融资、结算、排产、补贴、运营为一体的“金融+”服务，持续加快传统船舶改造更新步伐，有效畅通船舶制造环节的“资金环”。2025年3月，本行成功落地“3+N”模式在建船舶融资业务，向某航运公司提供授信，专项用于LNG新能源船舶建造场景中的设备及物料采购，为助力九江打造区域航运中心、做大做强口岸经济提供金融力量。



### 案例

赋能有色金属产业升级

有色金属产业作为江西省重点培育的万亿级产业，是实施工业强省战略、推动工业高质量发展的重要支撑。本行成立专项工作小组，深入调研产业特点，定制金融服务方案，创新推出有色金属产业专项贷款，为产业高质量发展注入强力动能。针对有色金属企业轻资产、周转快的特性，创新推出“存货质押+供应链金融”组合模式。不同于传统贷款对固定资产抵押的依赖，企业可凭铜、铝等原材料及产成品存货获得融资，授信额度最高可达存货评估价值的75%，有效盘活了企业的“沉睡资产”。



## 赋能产业数字化转型

为积极响应江西省工信厅发布的《江西省制造业数字化转型融资支持政策》，本行通过深度融入产业链关键环节，强化对制造企业数字化转型的精准支持，聚焦场景化、定制化金融产品创新，加快推动自身从“金融产品提供者”向“产业生态赋能者”转型。截至报告期末，本行产业数字化转型相关金融产品“数转贷”余额3.51亿元。



截至报告期末，本行产业数字化转型相关金融产品“数转贷”余额

**3.51**亿元

### 数转贷

重点聚焦省内制造业企业的数字化转型“提级”场景与产业大脑、互联网园区等“产业平台”建设，围绕企业数字化经营过程中的难点、堵点和痛点，为企业提供更优质的“供应链+金融+数据赋能”服务。

### 九银数智贷

与省赣财数字融资担保有限责任公司合作，创新推出见贷即保类贷款产品——“九银数智贷”，对省内“数字化转型、数字产业化、产业数字化”等数字经济企业、专精特新、单项冠军等企业批量开展担保业务，极大简化贷款流程。


### 案例

#### 精准支持地方电子信息产业

本行持续完善贯穿电子信息产业全周期的现代化产业服务机制，系统性地提升对全省电子信息产业的综合服务能力。吉安地区电子信息产业企业在推进厂区数智化升级过程中面临较大资金压力，本行“数转贷”专项金融服务重点服务处于L3-L5级数字化转型阶段的企业，为吉安地区电子信息产业精准匹配服务方案，保障产业打通数字化转型堵点。

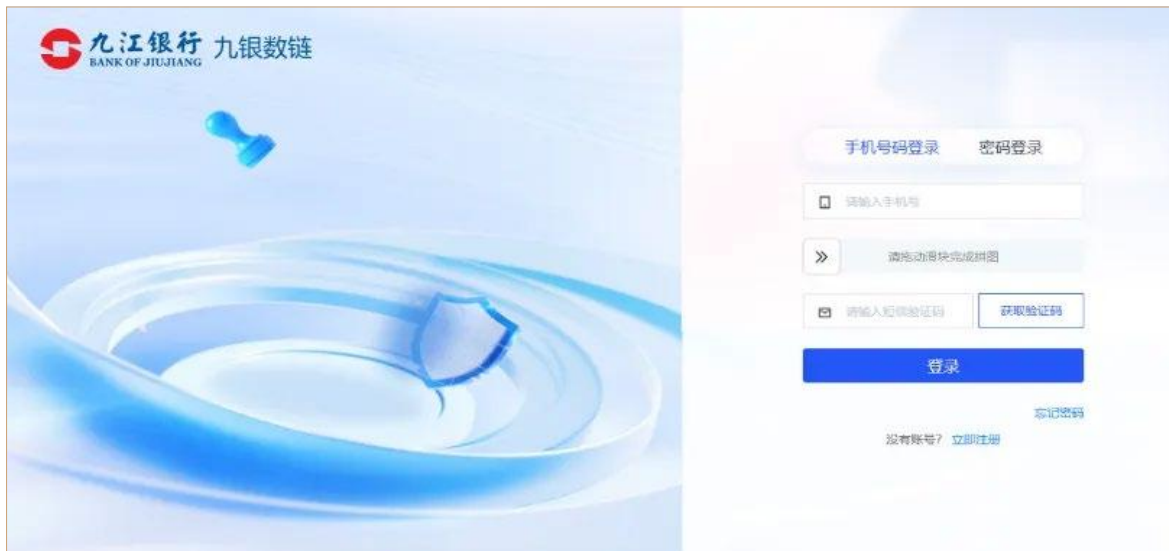
## 供应链金融

本行通过搭建供销存一体化的新一代产业金融综合服务平台，打通产业与金融机构壁垒。围绕核心企业产业链条，批量支持产业链上下游企业，夯实基础客群，优化客户结构，助推各项产业高质量发展。截至报告期末，本行产业金融综合服务平台交易量超2,000亿元。

 截至报告期末，本行产业金融综合服务平台交易量超  
**2,000**亿元

### 案例 上线“九银数链”供票平台

2025年12月，本行在人民银行江西省分行、人民银行九江市分行及其他各监管部门，以及上海票据交易所的指导下，上线“九银数链”供票平台，并成功落地首笔供应链票据业务，成为江西省内首家接入上海票据交易所供应链票据平台并实现业务落地的法人银行。该平台以供应链交易关系为基础，面向链上企业，特别是制造业中小微企业，提供涵盖签发、背书、贴现及到期处理等环节的全流程票据服务，旨在通过票据这一高效金融工具精准对接企业支付与融资需求，畅通产业链资金与信用流转，提升整体运行效率。



# 数字金融

本行将金融科技作为驱动高质量发展的核心引擎，坚定实施“数字九银”战略，以科技赋能为主线，全面推进数字化转型，构建线上化、智能化、生态化金融服务体系，以数字技术提升服务质效、赋能实体经济、筑牢安全防线。



## 数字化转型目标

未来五年，数字化转型取得积极进展，数字技术的驱动支撑能力和数据要素的价值转化能力显著增强，在数字金融治理、数字金融服务、数字技术应用、数据要素开发、数字风险防控等方面取得显著进步。



面对金融科技变革，本行坚持顶层设计与基层探索相结合，从战略愿景、治理机制、组织保障、能力建设到基础设施等维度，构建了适应数字化转型的“四梁八柱”。

### 战略愿景

明确了打造“数字九银”和努力成为区域领先的“产业金融、数字金融、普惠金融、绿色金融银行”的战略目标。系统性地推进从电子化、数字化到智能化的现代银行建设，确保所有技术投入最终服务于提升对城乡居民、小微企业及地方经济的服务质效这一根本宗旨。

### 组织保障

成立数字化转型领导小组，构建“战略制定—执行落地—效果反馈”的闭环管理机制，确保技术路线与业务发展同频共振；在组织架构上，创新设立营销、风控、科技、组织、财务五大能力提升小组，通过“垂直管理+横向协同”的矩阵式运作，实现技术赋能与业务场景的深度融合，为数字化转型筑牢根基。

### 能力建设

以价值创造为导向，组建业技融合团队，选派科技骨干到业务部门，加强跨领域、跨部门、跨职能横向协作和扁平化管理，打破部门壁垒，让科技力量前置嵌入业务场景，高效响应业务需求，协同推进关键事项落地，提升跨部门沟通效率与业务响应速度；截至2025年末，科技前置团队和建模及分析人员共40余名成员深入协同企金、零售、风险、合规、运营等部门，围绕数字化营销、风控建模、账户反欺诈等重点业务领域开展协同运营，有效推动数据赋能精准客户服务。

### 基础设施

打造新型数字基础设施，构建安全、绿色、高效的科技底座。建设绿色高可用数据中心，按照“大异地、小同城”模式，完善两地三中心布局，同城灾备中心通过同步复制技术实现恢复点目标（RPO）接近于零，三中心协同保障业务连续性，为数字化转型提供稳定支撑。架设安全泛在的金融网络，实现资源虚拟化、运维自动化；以5G技术赋能移动展业，提升客户服务灵活性；在IPv6改造基础上，深化其与物联网、大数据的融合应用。布局先进高效的算力体系，持续加强大数据平台与分布式数据库建设，研发数据开放服务平台，提供海量存储、高并发查询及分布式API服务，提升实时数据处理能力。

## 丰富产品体系

本行紧扣市场定位,以金融科技为支撑、大数据应用为抓手,全面推进产品体系线上化重构,为广大金融消费者提供便捷化、精准化、普惠化的数字金融服务。

## 生态场景建设

本行积极拓展与深化智慧生态布局,围绕重点行业和高频应用场景,持续推进“场景赋能、业务联动”的金融服务模式,提升金融产品服务的可获得性和普惠性。报告期内,本行新落地智慧场景24个,其中,智慧食堂场景11个、智慧停车场景11个、智慧环卫场景2个。



报告期内,新落地智慧场景

**24**个

其中 智慧食堂场景

**11**个

智慧停车场景

**11**个

智慧环卫场景

**2**个

### 智慧校园

围绕K12教育、职业院校、高等院校等不同教育场景打造了覆盖校内消费、学费缴纳、身份门禁、水电缴交、图书借阅以及奖学金发放等全场景的金融与非金融一体化生态,实现了银行服务与校园生活的无缝嵌入。

### 智慧食堂

针对行政机关、校园、企业等客群差异化需求,构建集管理、福利、数据、金融于一体的综合平台。行政场景通过“赣餐码”实现异地就餐、补贴自动发放及按需报餐,推动机关食堂精细化管理与节约化运营。

### 智慧住建

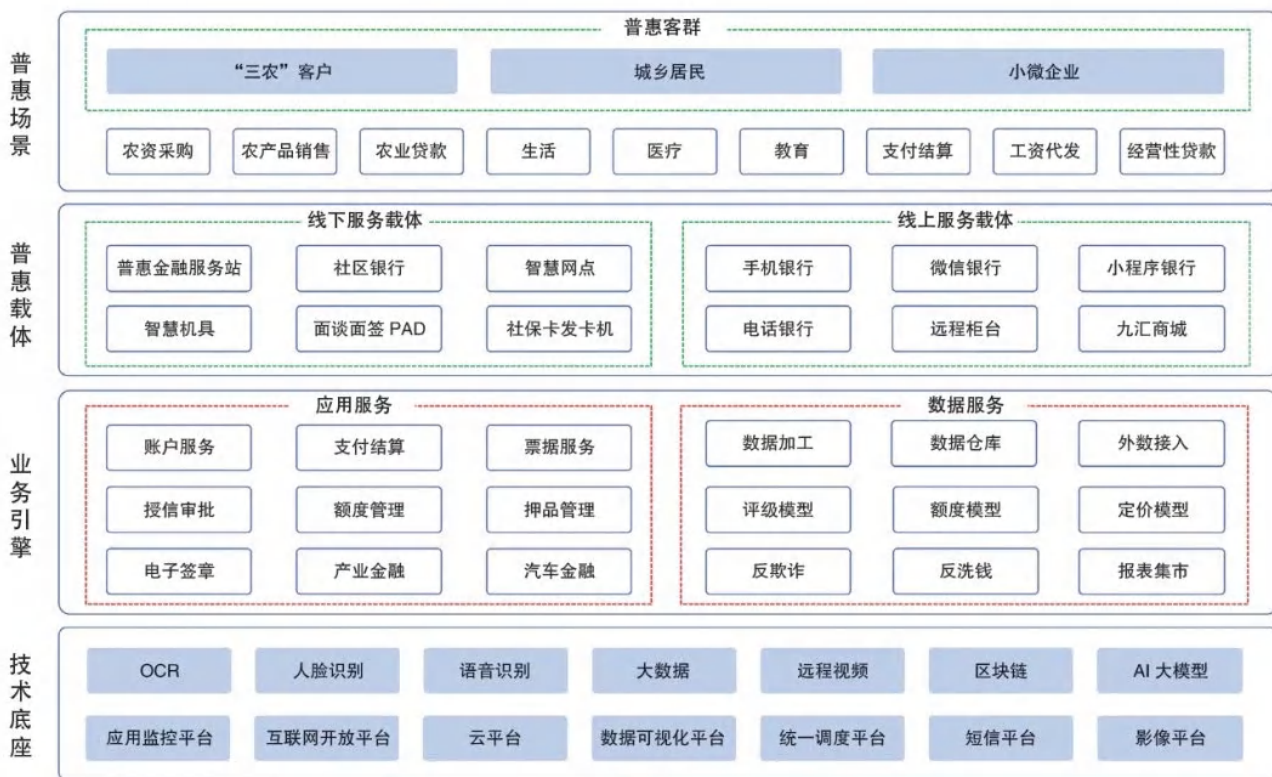
以保障房管理系统为核心,构建“G端赋能、B端连接、C端服务”一体化平台。G端方面,通过保障房系统实现公租房、直管公房等业务线上化管理,并对接财政非税系统及省厅“一件事”平台,提升政务协同与资金监管效能。B端方面,建立物业、维修等服务主体的线上协作机制,推动物业缴费、报修维护等场景闭环服务。C端方面,依托“赣服通”APP、微信公众号等入口,为租户提供租金缴纳、业务办理等一站式服务,整合水电缴费、智慧停车等生活场景,延伸金融服务触点。

### 智慧停车

以解决客户到店“停车难”痛点为切入点,通过数字化手段提升网点服务质量,并将停车权益打造为激活客户、关联业务的关键运营工具。已成功构建了“业务办理—权益派发-扫码核销”的线上服务链路,完成了停车券的阶段性配置并正式面向客户启动活动。

## 数字普惠金融

本行将加强普惠金融业务创新与数字技术运用作为变革转型的破局之策,坚持做小做微,应用人工智能、区块链、大数据、云计算、物联网等数字技术创新金融产品、经营模式、业务流程等,推动数字普惠金融发展提质增效,建立了“普惠场景—普惠载体—业务引擎—技术底座”四层数字普惠金融架构体系。



## 提升运营质效

本行加快推进数字九银建设,聚焦“夯实数字化运营基础能力”与“赋能业务高质量发展”,持续提升金融科技水平,深化技术、数据与业务的融合,加快AI大模型等新技术应用,进一步深化科技赋能,提升业务发展质效。报告期内,本行全面推行数字文化,提升员工数字化能力建设,累计开展7场数字化转型专题培训,覆盖5,000余人次,覆盖数据治理、数据安全、数据应用及人工智能大模型技术财务应用等领域。



报告期内,累计开展数字化转型专题培训

**7**场

覆盖

**5,000**余人次

## 深化科技赋能

在深化业技融合方面，本行持续加大科技资源投入，全面推进数字化转型，完善敏捷型组织体系，推动业务与技术深度融合。一方面持续完善数字化营销、运营、风控三个体系的建设，完善客户营销体系，提升客户营销转化效率；优化客户综合运营体系，提升客户触达能力；构建“贷前-贷中-贷后”全周期智能风控体系，全面提升风险防控能力。另一方面推进全流程管理，强化事效提升；推动全行管理流程和业务流程精简提效，健全流程管理机制，强化事效管理，切实推进「流程三降」目标落地。

在新技术应用方面，本行自2023年开始布局AI大模型生态建设，以国内开源大模型为底座，结合前沿技术框架构建了全栈自主创新技术平台「九银大脑」，基于「九银大脑」基础平台，动态集成不同类型、不同领域、不同厂商的大模型，在确保风险可控范围内分阶段稳步推进人工智能大模型应用探索和场景建设，2025年建设客户营销策略推荐、AI合规审查、AI风险排查等多个场景，主动寻求创新突破，不断迭代提升金融科技对业务的支撑能力，平台日均调用量较去年同比提升183%。项目荣获2023年中国人民银行金融科技发展奖等多个奖项，为中小银行数字化转型、AI创新应用提供了新思路。

在夯实数据基础能力建设方面，本行持续完善数据治理管理机制，强化组织流程，完成村镇银行系统安全迁移；提升管理层决策效率及员工用数体验，升级数据平台，融合外部数据赋能营销与风控，九银大脑员工使用覆盖超过半数，提高员工工作效率；构建数据安全责任体系，定期清理敏感信息，规范邮件外发，完善风险监测与应急机制，筑牢安全防线。

## 提升科技支撑

2025年，本行持续完善关键系统的双活改造，加快实现关键系统应用双活接入生产提供业务服务，减少故障切换时间，提高应急效率。不断探索基于业务场景的技术创新，获颁软件著作权登记证书18项，发明专利1项。持续增强全方位安全防御体系，积极参与各类安全攻防竞赛，在江西省“赣银杯”金融业网络安全攻防竞赛中荣获个人二等奖、团队三等奖，并被授予“优秀组织奖”。进一步加强数据安全治理，构建数据安全责任体系，定期清理敏感信息，规范邮件外发，完善风险监测与应急机制，筑牢安全防线。

# 第三篇 环境



九江银行将绿色与可持续发展确立为全行核心战略，深度融入国家生态文明建设与“双碳”目标大局。我们以金融为枢纽，构建覆盖气候变化应对、绿色金融创新、产业低碳转型、生态价值实现及自身绿色运营的完整行动体系，旨在通过前瞻性的政策引导、系统性的产品创新与专业化的能力建设，全面服务经济社会绿色低碳转型，致力于成为区域领先、具有全国影响力的绿色金融综合服务商，为高质量发展贡献坚实的金融力量。

# 应对气候变化

本行深刻认识到气候变化带来的深远影响，将应对气候变化作为核心战略议题，并系统性地将其融入公司治理、业务战略与风险管理，致力于通过金融力量支持经济社会绿色低碳转型。



## 治理

为深入践行可持续发展理念，本行根据监管规定以及香港联合交易所对上市公司履行ESG责任的相关要求，建立了由董事会、高级管理层、各相关部门、分支机构及村镇银行组成的ESG管理架构，推动开展全行ESG相关工作。本行董事会承担应对气候变化的最终责任，将绿色金融提升至战略高度，并授权下设的风险管理委员会等机构对相关风险进行监督。高级管理层负责具体执行。

### 董事会

负责研究制定本行ESG战略目标和中长期规划；研究制定本行ESG基础管理制度；负责审议年度ESG报告。

### 董事会风险管理委员会

牵头拟定本行ESG风险管理制度；负责批准实施本行ESG风险管理相关政策制度等，监督、评估本行ESG风险管理政策制度的执行情况，并就相关重大决策提出建议；不定期监督检查ESG相关事项的 implementation 与进展情况。

### 高级管理层

负责执行董事会制定的ESG相关战略；组织推动本行各单位落实ESG管理要求；组织推进ESG活动相关事宜的识别、评估、管理和相关目标的实现；组织编制ESG年度报告，开展信息披露等。

### 董事会办公室

负责识别、评估、优次排列以及具体管理本行有关ESG的重要事宜；组织协调拟订ESG相关目标，并定期对ESG相关目标的实现进度进行评估；负责年度ESG报告的编制、披露工作，并就重大ESG事项及工作情况向董事会及相关专委会进行汇报并提出建议。

### 总行各相关部门、分支机构及村镇银行

负责按照本行ESG管理要求，实施ESG相关工作计划；收集职责范围内的ESG指标、审核及调整、议题分析、风险管理等；向ESG牵头部门报送实施进展，以及严格按照信息披露要求提供ESG信息；负责职责范围内的ESG相关实践活动、实践案例的宣传，提升本行品牌形象。

## 战略

本行参考香港联交所气候相关规定及《国际财务报告准则S2号-气候相关披露》(IFRS S2)要求,根据气候相关财务信息披露工作组(TCFD)对气候风险的定义与分类,从物理风险和转型风险对气候风险进行识别与分析,并开展气候变化相关机遇分析,积极应对气候变化,融入本行可持续发展战略及其他业务战略,持续加强ESG风险管理,确保全行可持续发展。

### 气候风险识别与应对

转型风险

政策风险



时间范围

长期



影响程度

高

#### 风险描述

“双碳”目标下,绿色金融、转型金融及环境信息披露等监管政策持续完善并趋严。若未能及时跟进、准确解读并有效落实,可能面临合规压力、处罚或声誉损失。

环境法律责任强化,若对客户或项目的环境与社会(ESG)风险审查不严,可能因客户的环境污染事故承担连带责任。

#### 潜在的主要财务影响

间接(运营)成本增加(如合规成本、潜在罚金);资产减值风险

#### 首要气候相关风险动因

金融行业气候相关风险的监管

#### 应对措施

战略引领:将绿色金融提升至战略高度,纳入《九江银行战略规划报告(2025—2027年)》,并制定《九江银行全面推进转型金融业务行动方案》。

制度保障:2025年修订《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》,出台《九江银行2025年度绿色信贷政策》,将ESG风险管理要求嵌入信贷业务。

## 法律风险



时间范围

长期



影响程度

高

### 风险描述

根据《关于构建绿色金融体系的指导意见》等规定，贷款人环境法律责任日益明确。若对客户或项目的环境与社会（ESG）风险审查不严，尽职调查不到位，导致贷款企业或项目造成重大环境污染或安全事故，本行可能面临承担连带法律责任的风险，包括但不限于被要求承担清理修复费用、面临行政处罚及民事诉讼。

随着环境公益诉讼制度完善及公众环保意识提升，若信贷支持的客户涉及重大环境违法，可能引发针对金融机构的衍生诉讼或舆论压力。

### 潜在的主要财务影响

间接（运营）成本增加；

资产减值风险；声誉损失导致的潜在业务流失

### 首要气候相关风险动因

金融行业气候相关风险的监管；环境法规的强化与执行

### 应对措施

**制度保障：**根据监管部门的绿色金融制度要求，不断完善本行政策制度体系。2025年修订《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》，将ESG风险管理要求嵌入信贷业务。

**动态监测：**建立重大ESG风险事件报告机制，法律与合规部负责合同审核与咨询。

## 技术风险



时间范围

短期-中期



影响程度

中

### 风险描述

传统产业绿色低碳技术改造加速,若业务人员对节能降碳技术、环境效益测算等专业知识不足,可能影响绿色/转型金融业务的精准识别与风险定价。

数字化转型深化,若无法有效应用金融科技提升运营效率与客户体验,可能导致竞争力下降。

### 潜在的主要财务影响

间接(运营)成本增加(培训、系统投入);收入机会损失

### 首要气候相关风险动因

向低排放技术转型

### 应对措施

产品与系统创新:研发并上线“绿色金融智能认定流程”,提升业务认定效率与准确性。

数字化建设:依托金融科技应用赋能,全面拓展远程视频银行应用场景,打造智能化、数字化、便捷化的“空中银行”,为客户提供更加便捷、高效的远程金融服务体验。

## 市场风险



时间范围

长期



影响程度

中-高

### 风险描述

投资者与消费者日益关注企业的ESG表现,若本行应对气候变化的行动与披露未能满足市场预期,可能影响估值与产品竞争力。

能源结构转型导致高碳行业资产价值重估,若信贷结构未能及时优化,可能面临资产质量下行压力。

### 潜在的主要财务影响

产品和服务需求降低造成的收入减少;  
信贷资产质量下降

### 首要气候相关风险动因

消费者行为改变;资产重新定价

### 应对措施

积极披露与沟通:定期发布年度ESG报告,2024年报告获国际奖项(LACP铂金奖)。2025年加入可持续信息披露行动工作组,提升披露质量。

优化资产结构:逐年更新授信政策,谨慎介入高风险行业,持续将信贷资源导向绿色低碳领域。

## 声誉风险



时间范围

短期



影响程度

中

### 风险描述

若本行自身运营或信贷客户的活动对环境造成显著负面影响,并经媒体报道,可能损害品牌声誉,影响利益相关方信心。

### 潜在的主要财务影响

产品和服务需求降低造成的收入减少;  
融资成本上升

### 首要气候相关风险动因

与支持对气候有负面影响的项目或  
活动有关的负面新闻报道

### 应对措施

主动管理:建立舆情监测与回应机制。将绿色低碳理念融入运营,制定《九江银行绿色办公管理办法》,推行无纸化办公、节能改造等。

正面引导:积极宣传绿色金融实践,2025年荣获“企业社会责任低碳榜样”等荣誉,塑造负责任银行形象。



物理风险

急性物理风险

慢性物理风险

 时间范围 长期

 时间范围 长期

 影响程度 中-低

 影响程度 低

风险描述

运营所在的江西省及省外地区,极端天气(如暴雨、洪水、干旱)发生频率与强度可能增加,导致营业网点、数据中心运营中断或资产损毁。

风险描述

长期气候模式变化(如平均气温上升、降雨模式改变)可能对区域经济、农业及特定行业客户经营产生渐进式影响,间接波及银行资产质量。

潜在的主要财务影响

直接资产损失;间接运营成本增加(维修、业务中断)

潜在的主要财务影响

间接(运营)成本增加;信贷资产质量潜在下行

首要气候相关风险动因

极端天气事件(如气旋和洪水)的严重程度和频率增加

首要气候相关风险动因

平均气温上升;降水模式变化等

应对措施

应急准备:制定并定期更新业务连续性应急预案,2025年修订《九江银行业务连续性管理战略》,深入开展业务影响分析;持续建设数据中心灾备完善项目。

实战演练:2025年9月,成功牵头组织跨部门、跨地域的业务连续性演练,验证灾备体系有效性。

基础设施选址:数据中心选址综合考量气候地质条件,规避高风险区域。

持续监测:通过贷后管理持续跟踪客户经营状况与区域经济变化,动态调整风险策略。

## 气候机遇识别与应对

机遇

资源效率



时间范围

中期



影响程度

中

### 机遇描述

应用绿色建筑、节能技术等可降低自身运营的能耗与成本, 践行低碳运营, 并提升企业形象。

### 潜在的主要财务影响

间接(运营)成本增加

### 首要气候相关风险动因

践行绿色低碳运营

### 应对措施

绿色运营: 总部大楼实施能耗监控与管理, 推行绿色办公, 上线电子签章系统、固定资产管理系统, 提升资源利用效率。

产品及服务创新



时间范围

长期



影响程度

高

### 机遇描述

“双碳”目标催生对绿色产业、转型活动的巨大融资需求。本行可创新金融产品与服务, 满足客户多样化需求, 开拓新的业务增长点。

### 潜在的主要财务影响

产品和服务需求增加带来的收入增长

### 首要气候相关风险动因

低排放产品和服务的开发和/或扩展

### 应对措施

产品体系多元化: 已形成涵盖“光伏贷”“铜转贷”“数碳融”“碳效贷”、CCER林业碳汇收益权质押贷款、排污权抵质押融资等在内的绿色金融产品服务矩阵。

支持重点领域: 聚焦节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等绿色产业, 2025年发行40亿元绿色金融债券, 精准滴灌重点项目。

市场拓展

 时间范围 **长期**

 影响程度 **高**

机遇描述

江西省绿色金融改革持续深化,政策支持力度大,为本行深耕本地市场、打造绿色金融特色品牌提供了有利环境。

潜在的主要财务影响

进入新开发市场促进收入增加

首要气候相关风险动因

金融资产多元化提升(如绿色债券和碳资产金融产品)

应对措施

深化政银企合作:作为唯一金融机构支持举办“江西推进‘新能源+储能’产业融合发展研讨会”,受邀参加“全省新型墙材暨建筑保温材料展示推介会”“江西酿造行业绿色技术推广活动”等;作为省内唯一地方法人银行参与研究起草《铜产业转型金融标准》。

树立行业标杆:本行绿色金融实践获多项荣誉,品牌影响力显著提升。





## 风险管理

为有效管理公司可持续发展过程中的潜在风险，本行构建了完善的ESG风险管理体系。董事会下设风险管理委员会，负责批准实施本行ESG风险管理相关政策制度等，监督、评估本行ESG风险管理政策制度的执行情况，并将气候风险管理纳入全面风险管理体系，运用风险管理工具和技术手段，对转型融资项目进行风险评估和管理。同时，本行持续加强与政府部门、行业协会及外部机构合作，共同构建风险防控机制，通过组织参与国内外研讨会等方式，持续提升从业人员ESG风险识别与管理能力，为公司可持续发展、绿色金融与转型融资项目的成功实施提供坚实保障。

## 指标与目标

本行积极响应国家“碳达峰、碳中和”战略，将应对气候变化纳入长期发展战略，围绕《江西省制造业重点产业链现代化建设“1269”行动计划》，发布专项绿色金融业务指引，并将绿色低碳投融资作为中长期发展目标。我行持续加大绿色信贷投放、运用碳减排支持工具，直接支持清洁能源、节能环保等项目；不断创新转型金融产品，精准支持高碳产业低碳转型；此外，积极深化国际合作与交流，学习借鉴国际先进实践。

本行持续跟踪并披露核心气候相关绩效指标，积极展示本行在绿色金融与低碳运营方面的进展。本行具体碳排放数据及资源能源消耗指标详见本章【绿色低碳运营-资源利用管理】小节。

# 绿色金融

本行深入践行习近平生态文明思想，围绕“双碳”目标，将绿色、低碳理念融入发展战略和经营管理全过程，持续完善绿色金融与转型金融政策体系，创新推出“碳效贷”“数碳融”“铜转贷”等特色产品，引导金融资源精准支持产业减碳和结构升级。持续深化绿色金融，不断写好绿色金融大文章，以金融之力助推江西经济社会发展全面绿色转型。凭借扎实成效，九江银行连续斩获“绿色金融发展贡献奖”“绿色金融专营机构奖”等荣誉，并入选“全省金融领域担当作为先进典型集体”，以实干实绩为美丽江西建设注入绿色动能。



2025年1月20日，《江西日报》整版刊发《绿色金融擦亮生态赣鄱底色 服务革命老区彰显红色担当——九江银行构建特色ESG管理体系 以金融“活水”助力江西绿色崛起》。

## 绿色金融体系

本行积极落实可持续发展理念，秉持“成为地方绿色低碳发展的重要推动者”的目标愿景，持续深化绿色金融领域的多维协同创新。持续提升绿色金融服务质效，锚定“双碳”目标，助推绿色发展，以金融之力为江西高质量发展注入新动能。

### 健全绿色金融管理体系

本行建立了自上而下的绿色金融管理架构，不断壮大绿色金融专营机构体系，2017年在总行层面率先设立江西省首个绿色金融事业部，绿色金融体系不断完善。

#### 董事会

将绿色发展提升至战略高度，高位推动全行绿色经营，发展绿色金融。

#### 绿色金融事业部

为全行绿色金融业务发展提供支持和指导，协调推动全行各业务条线、各分支机构绿色金融工作。

#### 职能部门

积极配合绿色金融事业部共同推动本行绿色金融发展。

#### 分支机构

在分行和支行设立绿色金融专岗，负责沟通绿色金融相关事宜，为客户提供全面优质的绿色金融服务，上下联动推动绿色金融发展。

## 加强绿色金融系统创新

本行先后出台《九江银行绿色金融业务营销指引》《江西省“1269”行动计划——绿色金融业务指引》《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》等绿色金融相关制度，将绿色金融纳入本行战略规划，不断完善行内绿色金融组织架构、文化和价值体系，将“绿色金融银行”的市场定位写入企业文化中，并将绿色信贷任务纳入全行综合绩效考评，并配套专项激励政策予以保障，从组织管理、能力提升、标准建设等多维度构建具有九银特色的绿色金融政策体系。报告期内，本行成功上线绿色贷款智能认定流程，嵌入OCR识别、大模型等技术，系统智能识别贷款用途并提供绿色贷款分类建议。

## 丰富绿色金融产品矩阵

在绿色金融产品创新上，本行始终围绕市场需求，不断创新绿色金融产品和服务模式，推出江西首单碳排放权质押融资业务、绿碳挂钩贷业务等，助力企业绿色低碳转型，为写好绿色金融文章注入新活力。

## I 绿色信贷

本行主动将绿色可持续发展理念与信贷业务相结合，持续探索绿色金融、“双碳”等可持续发展领域相关的产品服务，努力实现经济效益与环境生态效益相统一。本行制定并持续修订《九江银行绿色信贷管理办法》《九江银行绿色信贷管理实施细则》《九江银行2025年度绿色信贷政策》等文件，明确了绿色信贷的认定标准、统计口径、业务流程和风险管理要求，确保业务开展有章可循、规范统一。

截至报告期末，全行绿色贷款余额456.05亿元，较上年末增长71.17亿元，增速18.49%。



【本行绿色信贷余额】

类别	2024年	2025年
绿色信贷余额(亿元)	384.88	456.05

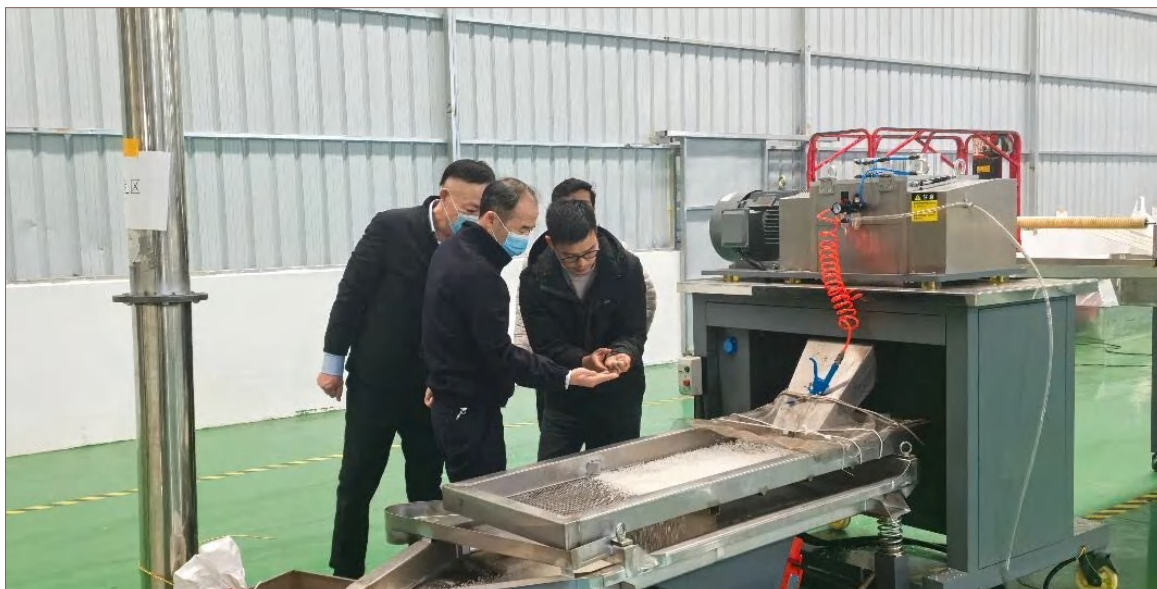
本行积极强化优势产业的业务拓展和探索业务产品创新，大力支持减碳、降碳、低碳、固碳产业，推出了一批首创性绿色金融产品，搭建起包含“光伏贷”“数碳融”“碳效贷”“铜转贷”等创新低碳产品矩阵。本行拒绝向涉及环境保护违法违规的企业发放绿色贷款，优先发展行业聚焦的绿色产业，稳步推动绿色信贷业务占比提升。

### 案例 “光伏贷”助力清洁能源发展

本行紧密围绕工商业分布式光伏项目的建设需求，发挥作为全省首家加入江西省新能源产业协会法人行的优势，摸排行业政策、市场容量，创设“光伏贷”产品，覆盖从项目设计、建设到设备采购与安装等各个环节，为分布式光伏电站的建设提供了有力的金融支持。本行持续深化政银企三方协同，先后支持九江、上饶、赣州、萍乡、宜春、南昌等地市落地分布式光伏项目，支持区域能源结构改善。

### 案例 精准滴灌绿色经济，助力废旧塑料循环再生利用

赣州分行深入贯彻“双碳”战略，为江西某再生资源公司“年产10万吨塑料循环再生项目”提供综合授信5,000万元。该项目通过构建“资源—产品—消费—再生资源”生态闭环，将废弃塑料转化为RPET、RPP等高价值再生材料。九江银行组建金融专班，量身定制融资方案，总分支行高效协同，为项目设备升级与产能提升注入强劲动能。项目满产后预计每年减少树木砍伐180万棵、节省原油30万吨、降低碳排放20万吨。该笔信贷精准支持资源循环利用，实现了经济效益与环境效益的双赢，为“无废城市”建设和地方绿色转型提供了有力金融支撑。



### 案例 激活“绿色存货”，为循环经济注入金融动能

黎川县某绿色制造先锋企业将废弃PET塑料瓶转化为再生资源，本行针对其原料旺季面临的“传统抵押物不足、流动资金短缺”难题，创新推出“双仓”融资方案。以废弃PET瓶原材料和聚酯瓶片产成品为共同担保物，引入第三方专业机构24小时驻场监管，严格核定存货价值并设定合理抵押率，通过绿色通道高效发放贷款3,000万元。此举将“沉睡”存货转化为生产资金，保障企业夏季原料采购，确保生产线全负荷运转，稳固“破碎—造粒”绿色循环链条，激活动产价值，精准支持循环经济，为轻资产绿色企业融资提供了新范本。

## 绿色债券

本行将绿色债券置于服务国家“双碳”战略、推动区域绿色转型的核心金融工具地位，视其为撬动社会资本、优化自身资产负债结构、深化绿色金融品牌建设的关键战略举措。本行遵循国际通行的《绿色债券原则》（GBP）及《绿色金融支持项目目录》等国内监管要求，建立严格的内部项目筛选、资金闭环管理与第三方认证披露机制，确保募集资金精准、高效地投向清洁能源、生态修复等重点绿色领域，并保障环境效益与信息披露透明度。未来，本行将持续创新绿色债券品种，拓展发行渠道，以更丰富的直接融资产品服务实体经济全面绿色转型。

### 案例

#### 成功发行2025年绿色金融债券

2025年7月，本行在全国银行间债券市场成功发行40亿元绿色金融债券，募集资金将精准投向节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域，为长江经济带绿色低碳高质量发展注入金融活水。



热烈庆祝  
九江银行股份有限公司  
2025年绿色金融债券  
发行成功

债券简称	发行规模	发行期限	信用评级	票面利率	全场倍数
25九江银行绿色债	40亿元	3年	AAA/AAA	1.84%	1.78

牵头主承销商和簿记管理人  
国泰君安证券股份有限公司  
GUOTAI JUNTAO SECURITIES CO., LTD.

联席主承销商

CCIC 中诚信证评 中债资信 中证鹏元 中汇金信 中汇金信 中汇金信 中汇金信 中汇金信 中汇金信

会计师事务所 评级机构 律师事务所 承销团员

天职国际 中债资信 国浩律师集团 平安银行

## 绿色票据

本行将绿色票据作为服务实体经济绿色转型的重要金融工具，创新推出“九银绿票融”业务，并制定专项管理办法，确保资金精准投向节能环保、清洁能源等绿色产业。通过绿色票据产品的标准化与规模化应用，本行有效引导商业信用与银行信用共同支持绿色产业链，拓宽了中小绿色企业的融资渠道，提升了票据市场服务绿色发展的深度与广度。



## 转型金融

本行积极投身江西省转型金融试点工作，印发《九江银行全面推进转型金融业务行动方案》《2025年九江银行碳减排支持工具专项营销活动》，积极探索支持传统产业绿色升级的新路径，针对传统农业与工业低碳转型痛点，创新推出差异化金融产品；并简化业务审批流程、抓实储备项目商机，推动碳减排业务落地。本行在铜产业、农业等重点行业落地多项创新实践，相关案例入选省级典型案例。截至报告期末，本行先后在南昌、九江、上饶、萍乡、赣州、新余6个设区市完成碳减排贷款业务落地，累计投放碳减排贷款4.19亿元，累计带动年度减排量8.48万吨二氧化碳当量。



截至报告期末，本行累计投放碳减排贷款

**4.19**亿元

累计带动年度减排量

**8.48**万吨二氧化碳当量

### 工业转型

本行在江西转型金融试点城市鹰潭市、萍乡市芦溪县、九江市湖口县，创新推广“铜转贷”“数碳融”“碳效贷”产品，将贷款利率与碳排放综合表现挂钩，引导企业在生产经营、节能改造、设备更新等各类活动中积极落实节能降碳有关要求，专项支持铜、陶瓷、化工等高碳产业低碳转型。

#### 碳效贷

为进一步推动当地工业企业实现低碳转型，本行聚焦转型金融试点城市九江市湖口县，创新推出可持续发展挂钩金融产品“碳效贷”，将贷款利率和企业碳排放表现挂钩，并定期根据情况调整利率，有效引导企业落实节能降碳要求。

#### 数碳融

为助推萍乡市芦溪县陶瓷绿色低碳发展，本行创新“数碳融”专属产品，将贷款定价与借款人碳排放综合表现挂钩，通过政策引导和激励，引导陶瓷企业节能降耗，推动转型金融与绿色金融有效衔接，有效服务实体经济低碳发展。

#### 铜转贷

本行深入贯彻国家绿色低碳发展战略，积极响应并探索铜产业转型金融标准试点工作，针对鹰潭市铜企业设立“铜转贷”，旨在将贷款定价与借款人碳排放综合表现挂钩，支持民营制造业发展，助力全省铜产业绿色低碳转型。

## 农业转型

本行建立农业转型金融服务团队,优化农业转型金融服务模式,加强农业转型金融贷款全流程管理,以转型金融精准滴灌传统农业绿色化、智能化升级,助力农业低碳转型,助推我省农业转型金融发展。报告期内,本行落地首单畜牧业转型金融业务,为畜牧业低碳转型提供了可复制的九银范本。

### 案例 九江银行落地首单畜牧业转型金融业务

本行深入践行转型金融创新,向某黑山羊养殖龙头企业发放300万元农业转型专项贷款,落地首单畜牧业领域转型金融业务。该企业作为国家级畜禽养殖标准化示范基地,创新采用“高床养殖+地下发酵+智能通风”模式,通过氨气智能控制系统实现养殖舍区无异味、粪污低成本处理,每年可转化有机肥约1,568吨,带动人工成本下降60%、机械成本下降95%、用药量减少90%。贷款资金专项支持其绿色种养循环经济发展,通过“公司+合作社+农户”模式年均培训养殖农户500人,带动百余户合作农户增收致富。

该笔贷款严格对标《转型金融支持经济活动目录(农业)(试用稿)》中“畜禽粪污综合减排”标准,本行第一时间成立总分支联动的服务专班,为企业量身定制转型金融综合服务方案,将企业碳减排潜力、联农带农成效纳入授信考量,并获人民银行支农再贷款支持。



## 生态金融

本行深刻认识到健全的生态系统是经济社会可持续发展的根基。本行积极响应九江市政府出台的《九江市金融支持长江经济带高质量发展三年行动方案（2025-2027年）》，将“生态金融”确立为绿色金融战略的核心支柱之一，旨在通过系统性的金融创新与资源配置，积极服务国家生态文明建设，全力支持长江经济带“共抓大保护”和美丽中国“江西样板”建设。

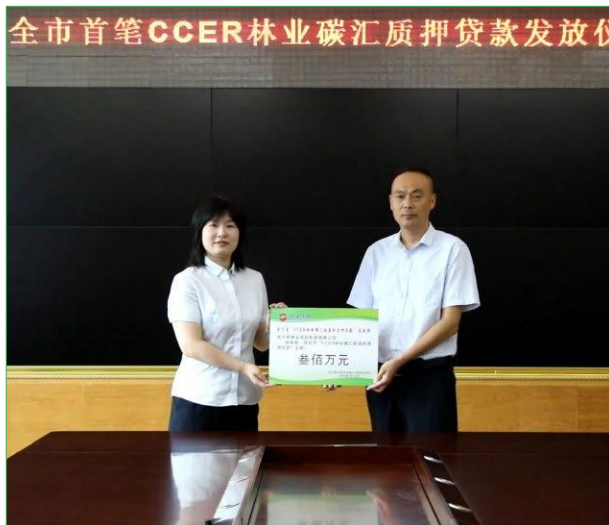


### 生态产品价值实现

本行将支持生态产品价值实现作为绿色金融战略的重要组成部分，致力于构建一套从制度设计、产品创新到市场培育的完整金融支持体系，旨在将生态优势转化为可持续的经济动能。报告期内，本行积极探索排污权、碳汇收益权等环境权益融资模式，助力生态价值有效转化。

#### 案例 点“碳”成金 创新落地首笔CCER林业碳汇收益权质押贷款

本行以国家核证自愿减排量（CCER）林业碳汇收益权为质押，向武宁某林业公司发放绿色贷款300万元，成功落地九江市首笔CCER林业碳汇收益权质押贷款。该业务精准破解林业经营主体“有资源、无抵押”的融资痛点，将2.08万亩造林项目在未来20年计入期内预计产生的12.74万吨碳减排量转化为可融资产。贷款资金专项用于扩大产业规模及森林质量提升，预计可实现碳汇收益1,300万元，形成“以林融资、以资养林”的良性循环。此举打通了“绿水青山”向“金山银山”的转化新路径，为生态产品价值实现提供了可复制的金融范本。



#### 案例 九江银行落地九江市首笔排污权抵押贷款

本行创新环境权益抵质押融资模式，给予某造纸行业公司400万元授信支持。该业务依托九江市“排污权储备交易试点”，将企业拥有的排污权作为抵押物，使“环境容量”这一无形资产转化为可融资的“活资本”，有效盘活企业环境资产，为深化生态产品价值实现机制、推动环境资源市场化配置提供了创新实践样本。

### 案例 “竹票”质押盘活竹林绿色资产

安福支行以“竹票”为质押，向某经济合作社授予意向授信40万元。安福县拥有45万亩竹林、5,846万根立竹存量，该模式将竹林资源收益权转化为融资资本，精准破解竹农“融资难”困境，打通了“资源—资产—资金”的生态产品价值转化通道，是绿色金融支持竹产业与乡村振兴的创新实践。



### 案例 吉安分行成功落地全市首笔湿地经营收益权质押贷款

吉安分行成功发放吉安市首笔“湿地经营收益权质押贷款”30万元，支持万安县某公司依托14.58万亩优质湿地资源开展滤食性鱼类生态养殖。万安县湿地保护率达63%，拥有万安湖国家湿地公园等生态名片。本行以全市首本《湿地经营收益权证》为质押，将湿地生态价值转化为可融资资产，一周内完成授信落地，精准破解生态养殖“投资大、周期长”的资金困境。此举打通了“资源—资产—资金”转化通道，为健全生态产品价值实现机制提供了创新样本。



## 生物多样性保护

本行将生物多样性保护视为绿色金融的重要延伸，致力于通过金融创新支持生态系统修复与物种保护。本行积极探索“生物多样性+”金融模式，将信贷支持与生态修复成效挂钩，引导资金精准投向湿地、水域等生态修复项目。本行通过将金融资源引入生物多样性保护的关键领域，助力筑牢生态安全屏障，促进人与自然和谐共生。



以长江濒危物种江豚为原型设计的九江银行动漫IP形象“小九”



### 案例 生物多样性金融赋能“林药共生”新模式

本行上饶分行深入践行“绿水青山就是金山银山”理念，向余干县某农业发展有限公司授信1亿元，专项支持鄱阳湖生态经济区核心板块的“林下种植中草药”项目。该项目严格遵循《生物多样性金融目录（试用稿）》标准，在不破坏原有植被的前提下，利用乔木遮阴与灌木保湿的天然群落结构，发展“林药共生”生态产业，使中药材根系发挥固土保肥之效，形成了“以林养药、以药促林”的良性循环。项目在巩固区域植被覆盖率、丰富森林物种栖息环境的同时，预计带动周边农户每亩年均增收2,000-3,500元，实现了生态保护、乡村振兴与生物多样性金融的深度融合。

## 深化绿色能力

本行秉持绿色发展理念，将其深度融入经营与发展的各个领域。通过加大绿色金融宣传力度，持续强化与各方的绿色金融交流互动，并积极开展绿色金融研究，不断提升绿色金融影响力，为经济社会可持续发展贡献更多力量。

### 绿色金融宣传与交流

本行致力于构建内外联动、立体高效的绿色金融宣传与交流体系，以提升品牌影响力并促进知识共享。对内，通过行内学习平台、专项培训及党建活动，持续宣导绿色发展战略与ESG理念，深化全员认知。对外，积极搭建多层次、宽领域的绿色金融交流平台，致力于成为区域绿色金融合作的倡导者与连接者。本行深度参与省内外政企协合作交流，并引进国际先进理念，持续提升在绿色金融领域的区域影响力与国际话语权。在宣传层面，依托官网、权威媒体及新媒体矩阵，系统报道创新产品、典型案例与荣誉成果，生动展现金融支持绿色发展的实效，持续擦亮“绿色金融银行”品牌，营造良好的外部发展氛围。

报告期内,九江银行深度参与的部分绿色金融交流研讨活动:

- 2025年1月,受邀参加江西省政府新闻办、人民银行江西省分行联合主办的“金融推动江西经济高质量发展”新闻发布会,并分享绿色金融实践成果。
- 2025年3月,受邀参加九江市政府新闻办、市生态环境局联合召开的《九江市深化排污权储备交易试点工作方案(试行)》政策解读新闻发布会,并作主题发言。
- 2025年3月,作为唯一金融机构承办“江西推进‘新能源+储能’产业融合发展研讨会”,并作主题宣讲。
- 2025年5月,受邀参加九江市节能攻坚暨节能服务供需对接会,并宣介绿色金融产品服务。
- 2025年7月,受邀参加2025国际零碳城乡与零碳建筑大会暨技术设备博览会,并作经验分享。
- 2025年9月,受邀参加全省新型墙材暨建筑保温材料展示推介会,并作专题报告。
- 2025年10月,受邀参加江西绿色制造服务行-绿色技术推广活动,并提供绿色金融解决方案。

## 绿色金融主题研究

本行坚持研究驱动,以前沿课题研究引领业务创新与标准制定。本行依托绿色金融事业部的专业力量,并积极与央行研究院、高等院校、国际组织(如世界银行集团国际金融公司)及行业协会开展合作研究。作为江西省唯一一家城商行,受邀参与央行《转型规划要素在发展中国家的实施》等可持续金融课题。此外,围绕投融资碳核算、生物多样性金融、生态产品价值实现等前沿领域开展专项研究,形成了一系列具有实践指导意义的研究成果,并将研究成果转化为业务指引、产品方案与政策建议,为绿色金融的深化发展提供了坚实的智力支持。报告期内,本行作为唯一银行机构参与国家融担基金支持研究课题《政府性融资担保在绿色金融领域的创新业务实践》,对促进相关产业和绿色金融发展提供建议。

### 案例

#### 本行生态环境保护综合管理项目获佳绩

本行深度参与的《以排污权许可制为核心的生态环境保护综合管理服务应用》研究成果,荣获国家数据局、江西省人民政府指导举办的2025年“数据要素×”大赛江西分赛决赛“金融服务赛道一等奖”。该项目将生态环境数据与绿色金融实践深度融合,构建以排污权许可制为核心的数据应用体系,为探索“环境信用-金融服务”创新联动机制提供了关键支撑。



## 绿色金融人才培养

本行将专业能力视为绿色金融高质量发展的核心引擎，致力于打造一支理念先进、技能专业的绿色金融人才队伍。建立“线上+线下”长效培训机制，通过“一对一”挂点服务、专题培训、外部专家讲座、国际研讨等多种形式，持续提升全行员工在绿色标准识别、ESG风险管理、环境效益测算等方面的专业素养，为绿色金融业务的规模化、规范化发展奠定了坚实的能力基础。

报告期内，本行《客户及投融资组合碳核算案例》与《绿色金融产品与服务创新案例》两项成果，在中国金融工会、广东金融工会与深圳金融工会联合举办的“粤港澳大湾区绿色金融技能大赛”中双双荣获“优秀案例奖”，成为70家参赛单位中唯一一家双案例入选的城商行。本行参加“江西省金融系统‘精研五篇大文章 竞展统计新作为’业务竞赛”，获“金融‘五篇大文章’统计竞赛”个人一等奖，“绿色金融业务能力竞赛”团体二等奖、个人一等奖。

## 中国金融工会全国委员会办公室文件

金工办发〔2025〕20号

### 关于“粤港澳大湾区绿色金融技能大赛” 获奖单位及个人的通报

各参赛机构：

近年来，中国金融工会组织引领金融系统各级工会坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大和二十届二中、三中、四中全会精神，深入学习贯彻中央经济工作会议、中央金融工作会议精神，在国家金融监督管理总局党委和全国总工会的正确领导下，结合金融系统实际，开展了“粤港澳大湾区绿色金融技能大赛”活动，以此探索建立绿色金融技能竞赛长效机制，推进绿色金融实践创新，构建适应绿色发展的金融新格局。

活动自今年7月启动以来，得到了大湾区银行、证券、保险等各类金融机构的积极响应与热情参与，动员共计70支团队，456名一线职工报名参加。此次大赛是我国绿色金融领域首次面向金融机构职工开展的系统化、专业化的技能

“粤港澳大湾区绿色金融技能大赛”获奖通报

## 中国人民银行江西省分行办公室

### 中国人民银行江西省分行办公室 关于江西省金融系统“精研五篇大文章 竞展统计新作为”业务竞赛结果的通报

人民银行省内各市分行，国家开发银行江西省分行，各政策性银行江西省分行，各国有商业银行江西省分行，各股份制商业银行南昌分行，中国邮政储蓄银行江西省分行，江西农商联合银行，北京银行南昌分行，江西银行、九江银行、赣州银行、上饶银行，南昌辖内各农村商业银行、村镇银行，各外资银行南昌分行，江西裕民银行，南昌辖内各财务公司、信托投资公司，江西金融租赁股份有限公司：

根据《江西省金融系统“精研五篇大文章 竞展统计新作为”业务竞赛活动方案》（赣银办发〔2025〕72号）安排，人民银行江西省分行举办了江西省金融系统“精研五篇大文章 竞展统计新作为”业务竞赛。金融统计业务竞赛方面，全省金融系统209家单位的1469人次经过初赛、现场决赛两个阶段的激烈角逐，人民银行鹰潭市分行等6家单位获得了人民银行系统团体

— 1 —

“江西省金融系统‘精研五篇大文章 竞展统计新作为’业务竞赛”获奖通报

# 绿色低碳运营

当绿色成为金融最鲜明的底色，本行立足新发展阶段，将绿色低碳运营作为推动高质量发展的内在要求和重要路径，通过完善长效机制、引领绿色风尚、优化资源配置与排放治理，全面提升全行低碳运行效能与可持续发展韧性，推动绿色发展理念融入战略决策、嵌入业务运营、转化为具体行动，在服务国家战略和实现“双碳”目标进程中，持续彰显金融企业的使命担当与时代价值。



## 绿色运营管理

本行严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等法规要求，深入践行“节能降耗，人人有责”理念，制定《九江银行绿色办公管理办法(试行)》《九江银行基建管理办法》，全面推动实施节能降耗优化措施落地见效。通过强化监督引导、定期核查执行，广泛发动全体员工从自身做起、从细节入手，在日常办公中自觉践行节电、节水、节纸，并严格控制废弃物产生，将节能降耗要求融入经营管理全过程，积极培育艰苦奋斗、厉行节约、勤俭办行的良好风尚，切实提升资源利用效率，有效降低运营活动对环境的影响。



节能降耗优化措施

### 节约用电



#### 办公区域

- 下班后个人需负责关闭电脑、打印机、扫描仪等办公设备。如因特殊情况需进行远程办公，务必关闭电脑显示屏。
- 各机构下班后需根据人员离场时间及区域，逐步关闭空调、灯具等设备，并严格控制在必必要范围内，最后离场时须关闭所有空调、灯具等办公设备。
- 全行会议室使用完毕后，应立即关闭会议设备、空调及灯具。



#### 营业网点

- 各营业网点结束营业后，需切断非必要设备（不含自动柜员机）的电源，同时关闭大厅内的空调、饮水机、灯具等非必要设备。
- 江西省内机构网点门楣灯箱及楼顶广告开放时间为每晚19:30-24:00（夏令时）/18:00-24:00（冬令时），省外机构可根据地域居民作息时间进行差异化合理设置，并向总行保卫保障部报备。

### 节约用水

- 在保障运营前提下，通过张贴节水标识、加装节水设备，引导员工养成节水习惯。
- 加强用水设施定期巡检维护，严格落实按需取水用水。

### 节约用纸

- 推进无纸化办公与业务数字化转型，建设印章监控中心及电子签章系统，实现印章电子化、业务线上签。
- 搭建全行综合档案管理系统，推进档案管理标准化、规范化、数字化“三化提升”工程，支撑各类线上无纸业务。
- 倡导合理用纸，实行双面打印，优先使用废纸反面。

### 规范处理废弃物

- 与专业垃圾处置企业长期合作，每日清运生活垃圾并完成无害化处理。
- 电子类废旧办公用品先行消磁，再邀请回收公司统一定价回收，减少资源浪费。
- 装修建筑垃圾分类处置，可利用建材在后期装修中优先复用。

## 案例 多措并举践行勤俭办行

本行通过节能降耗与优化食堂采购实现菜金节约，借助与酒店集团的战略合作压降差旅费用，并创新低值易耗品采购模式推动费用显著下降；同步优化基建管理，结合机构需求与业务发展，优化发布《九江银行网点装修标准化实施方案（2026版）》《装修工程主材价格清单》，在提升网点装修品质的同时，实现工程费用的精细化管控。系列举措多管齐下，有效盘活资源，精细管控运营成本，在全行范围内形成“降本有方、节支有效”的良好示范效应。本行深入践行“带头过紧日子，勤俭办一切事业”理念，全方位推动勤俭办行走深走实。

## 倡导绿色生活

本行积极倡导绿色低碳生活方式，面向客户与员工双向传递并引导践行可持续发展理念。依托信用卡绿色出行场景权益，鼓励公众优先选用公交、地铁等公共交通方式，以实际行动减少碳排放；同时，常态化开展植树护绿、垃圾清理等环保志愿活动，将生态文明理念融入日常生活，引领广大客户与员工从点滴做起，共同践行绿色、健康、可持续的生活方式，携手构建人与自然和谐共生的美好家园。

**案例** 信用卡绿色出行活动

本行创新推出信用卡绿色出行主题活动，通过“5折乘公交地铁”“5折出行优惠”等切实举措，鼓励客户优先选择公共交通方式，引导公众减少私家车使用，积极践行低碳生活，助力培育文明、环保的出行新风尚。



**案例** “植此青绿”植树护绿活动

2025年3月，九江银行萍乡分行团委积极响应团工委号召，组织团员及青年志愿者开展“青年志愿林”义务植树活动，共栽植沙树苗60余株。此次活动进一步筑牢青年员工的生态保护意识，深化对义务植树公益性、全民性的认知与认同，有效推动“爱绿、植绿、护绿”文明风尚在全行内外蔚然成风，以实际行动彰显九江银行作为绿色金融坚定践行者的责任与担当。



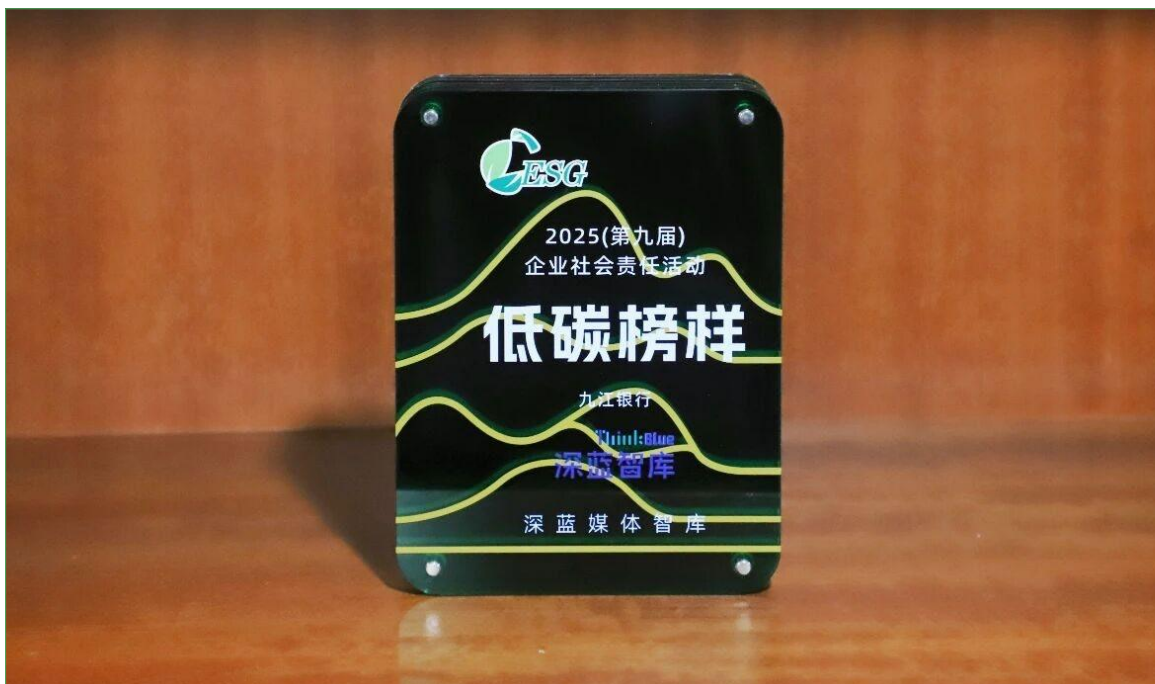
## 资源利用管理

作为江西省绿色金融发展的“先行者”，本行始终秉持生态优先、绿色发展理念，统筹资源总量管理、科学配置、全面节约与循环利用，持续加强能源管控，优化用能结构，落实节能降耗措施。同时，深入开展碳排放盘查，动态对标行业核算标准，推动降碳工作由点及面、纵深推进，为全行绿色低碳转型打牢基础，致力打造“江西的绿色金融银行”，全力服务“碳达峰、碳中和”目标实现。

### 案例

#### 2025企业社会责任低碳榜样

2025年12月，在备受瞩目的企业社会责任活动中，本行凭借在绿色金融与低碳转型领域的系统化实践与突出成效，荣膺“2025年度企业社会责任低碳榜样”称号，充分体现业界对本行在绿色金融创新与低碳发展方面的高度认可，进一步彰显本行作为江西绿色金融先行者的责任担当与品牌形象。



## 能源及资源消耗

本行持续推进用能结构优化，全面监测并统计涵盖水、电、汽油、柴油、天然气等主要能源的消耗情况，依托节能降耗专项措施，不断提升资源利用效率，稳步推进车辆结构优化，优先采购新能源汽车，逐步扩大新能源汽车的配备比例，以实际行动切实降低生产经营的环境负荷。同时，本行对经营活动中产生的各类废弃物实施严格分类、精准计量与合规处置：对办公用纸、厨余垃圾等无害废弃物实行规范化管理；对废弃电子设备等有害废弃物，则委托具备资质的专业机构进行回收处理，确保全过程安全环保、可追溯，全面彰显本行在能源资源管理方面的系统建设与责任担当。

**【能源资源消耗统计表】**

类别	单位	2025年
<b>直接能源消耗</b>		
天然气	立方米	59,014.10
液化石油气	千克	2,566.00
汽油	升	68,676.42
<b>间接能源消耗</b>		
外购电力	千瓦时	11,838,698.85
外购电力消耗强度	千瓦时/人	1,955.19
<b>资源消耗</b>		
用水量	吨	65,983.74
用水强度	吨/人	10.90
办公用纸量	张	14,279,388
办公用纸量	吨	62.34
办公用纸强度	吨/人	0.01

**【经营活动废弃物统计表】**

类别	单位	2025年
电脑	台	543
显示器	台	99
打印机	台	254
自助提款机	台	77
自助服务终端	台	90
其他电子设备	台	311

## 温室气体排放

本行积极响应国家“双碳”战略目标，自主开展温室气体排放盘查，全面识别排放源并实施针对性控制措施，结合评估结果与持续改进机制，致力于减少温室气体排放量。同时，本行密切关注所属行业碳核算标准的政策动态，不断提升碳排放统计的准确性与完整性，确保在充分掌握基线排放数据的前提下，制定科学合理、可执行的减排路径，推动降碳减排工作向纵深迈进，为实现绿色低碳转型提供坚实支撑。

报告期内，本行合计排放温室气体（范围一、范围二及范围三）总量约7,242.12吨二氧化碳当量，其中范围一排放约284.38吨、范围二排放约6,281.61吨，范围三排放约676.13吨，温室气体排放强度为1.20吨二氧化碳当量/人。

【温室气体排放情况统计表】

类别	单位	2025年
氮氧化物排放量 <sup>1</sup>	千克	779.69
硫氧化物排放量 <sup>1</sup>	千克	1.01
颗粒物排放量 <sup>1</sup>	千克	74.66
二氧化碳排放当量(范围一) <sup>2</sup>	吨	284.38
二氧化碳排放当量(范围二) <sup>2</sup>	吨	6,281.61
二氧化碳排放当量(范围三) <sup>3</sup>	吨	676.13
二氧化碳排放当量总量	吨	7,242.12
二氧化碳排放强度	吨/人	1.20

<sup>1</sup> 参考香港联合交易所2021年5月28日发布的《环境关键绩效指标汇报指引》；

<sup>2</sup> 参考中国生态环境部、国家统计局2025年12月31日发布的《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》；

<sup>3</sup> 范围三排放基于员工商务差旅乘坐飞机、高铁、汽车等交通工具，以及差旅住宿产生的碳排放进行计算。

# 第四篇 社会

在迈向“创品牌银行、铸百年老店”的发展进程中，本行始终将社会责任融入发展战略，围绕客户服务、员工关怀、伙伴共赢与社会公益构建多维责任体系。凭借在社会责任领域的持续深耕与显著成效，本行荣获“2024江西社会责任（领军）企业”“2025年度社会责任先锋银行”等荣誉称号，充分体现社会各界对本行的高度认可。我们坚信，唯有以责任滋养发展土壤，用担当回应时代期待，方能在服务社会、造福民生的道路上行稳致远、基业长青。



“2024江西社会责任（领军）企业、企业家”荣誉



“社会责任先锋银行”“区域服务领军银行”荣誉

护航高治建基石  
可护以代构基  
可护以代构基

## 保护客户权益

客户是银行生存与发展的根本，保护客户权益既是履行社会责任的核心体现，也是维系银行信誉、保障业务稳健发展的生命线。本行始终坚持“客户第一，服务卓越”的经营理念，严格对标监管要求，全方位保障客户合法权益；持续优化投诉处理机制，提升问题响应速度与解决质效；构建常态化金融知识普及体系，赋能客户增强自我保护能力。本行致力营造公平、透明、可信赖的金融服务生态，以实际行动践行服务初心，守护客户信任，护航高质量发展。



### 消费者权益保护

本行深入贯彻中央金融工作会议精神及金融监管要求，将维护消费者合法权益作为全行消保工作的根本出发点和落脚点。依托《九江银行消费者权益保护工作管理办法》《九江银行消费投诉管理办法》等制度规范，围绕金融消费者八大权益构建起坚实的制度根基。在组织保障层面，成立消费者权益保护工作委员会，定期召开专题会议落实整改问题，推动消保要求深度融入业务流程；在能力建设层面，通过常态化培训与应急演练，持续提升全员专业素养与服务意识。同时，依托高效的应急处置机制，多次成功化解风险、挽回客户损失，确保消费者权益在各业务环节得到及时有效维护，以实际行动践行“以人民为中心”的金融服务理念。

#### 【以实际行动维护金融消费者八大权益】



#### 知情权

九江银行在产品宣传、服务协议等各类场景中，坚持以通俗易懂的语言，及时、真实、准确、全面地向消费者披露信息，充分提示风险，如：在官方网站和营业网点公示服务价目表，在理财协议中进行风险提示。

#### 自主选择权

九江银行在为消费者提供产品服务时，充分尊重金融消费者意愿，由消费者自主选择、自行决定是否购买产品或接受服务，如：将强制搭售作为全体员工的禁止性行为规定并定期开展检查；在明确提示并经客户确认后才可为客户开通相关权限或提供服务；设置销售专区并进行“双录”，通过规范方式帮助消费者选择产品服务。

## 公平交易权

---

九江银行坚持平等对待每一位消费者，在公平公正的基础上提供适合消费者实际情况和需要的产品服务，如：建立严格的产品服务及合同文本消保审核机制，确保与消费者签订的合同文本充分体现并保障其合法权益；在格式合同首页进行签约提示，告知消费者合同如有疑问可及时向本行咨询。

## 财产安全权

---

九江银行持续加大资源投入，通过切实手段保障消费者财产安全。如：网上银行系统对应用层传输的数据内容采取额外加密等技术处理；建立反诈监测预警信息平台，识别阻断涉电信诈骗的转账交易，保障客户资金安全；参加存款保险，为消费者在行内存款投保。

## 依法求偿权

---

九江银行建立畅通、多元的消费者意见建议收集渠道，充分倾听消费者意见建议，满足消费者合法合理要求。如：在江西省法人银行中首个启用全国统一客服热线；在总、分、支三级机构开通消保专线；建立消费者意见建议“双线处置、多元化解、源头治理”处理机制。

## 受教育权

---

九江银行坚定履行金融知识宣传教育的主力军职责，多维度、多渠道、多层次开展各类金融知识宣教活动，帮助消费者提升金融安全意识和风险防范能力。如：建立省级金融教育示范基地——九银白鹿洞金融教育示范基地；利用营业网点、普惠金融服务站点向居民百姓普及金融知识；常态化开展金融知识“进校园、进社区、进企业、进乡村、进商圈”活动。

## 受尊重权

---

九江银行秉承“尊重、关爱、共享”的企业文化理念，充分尊重消费者的人格尊严和民族风俗习惯，在为不同性别、年龄、种族、民族或国籍的消费者提供优质高效金融服务的基础上，突出对特殊群体的关心关爱。如：持续加快营业网点适老化改造，推动网点环境由干净舒适向便捷贴心延伸，5家营业网点获评江西省首批适老化服务达标网点；上线关爱版手机银行，增加“大字体”关爱模式、智能语音客服和专属客户经理模块，辅助老年客户线上办理业务。

## 信息安全权

---

九江银行坚持合法、正当、必要、诚信原则处理消费者个人信息，建立个人金融信息保护机制，采取各项技术手段保护消费者信息安全。如：在各类APP中均设置“个人隐私政策”及相关选项，详细描述收集个人信息的场景、目的、方式和范围，充分告知收集个人信息的目的；在技术保障方面，部署各种安全防护工具来实现点、线、面的立体防护；部署数据脱敏系统，对所有的开发测试数据进行数据脱敏，避免信息泄露。

## 压实责任链条

本行构建了完善的消费者权益保护组织架构，为消保工作提供坚实保障。董事会作为最高决策机构，对消保工作负最终责任，负责制定战略、政策与目标，并将消保要求全面融入公司治理、经营发展及企业文化。董事会下设消费者权益保护委员会，承担审议与监督职责，确保战略精准落地。总行法律与合规部作为消费者权益保护牵头部门，负责统筹全行各级机构消保工作的组织、协调、督促与指导。各级机构均成立消保工作领导小组，明确分工，形成总行部门各司其职、分支机构具体落实的纵向贯通、横向协同工作体系，实现从顶层设计到基层执行的全链条闭环管理。

## 明确工作机制

本行持续完善消费者权益保护制度体系，夯实消保工作基础，通过修订完善《九江银行消费者权益保护工作管理办法》，构建科学严谨的消保工作机制。通过将消费者权益保护审查机制嵌入产品全生命周期，严把设计、定价、营销及协议制定关口；依托消费者适当性管理机制实施产品风险分级与动态管理，并通过客户风险测评精准匹配供需，坚决落实“将合适的产品提供给合适的消费者”；运用金融科技赋能销售行为可回溯管理机制，确保销售过程留痕、责任可溯；通过合作机构名单管理机制严控准入退出，并在协议中明确信息安全、信息披露及纠纷解决等权责边界；同时，将常态化消费者权益保护内部审计机制纳入年度规划，以五年为周期实现全面覆盖，形成从源头预防、过程控制到事后监督的闭环管理体系，系统性保障金融消费者合法权益在全业务流程中得到充分尊重与维护。

## 培训宣传教育

本行将培训教育与宣传引导作为提升消保工作质效的重要支撑，持续强化全员消保素养与履职能力。通过常态化实施员工消保培训计划，配套建立消保考试机制，以考促学、以学促用，全面强化员工的消保责任意识、投诉处置质效及客户服务水平；同时，坚持公益性、实效性、服务性与持续性原则，统筹推进消保宣传教育工作，紧密结合社会热点与监管重点，发挥营业网点主阵地作用，持续优化网点消保宣传服务区建设，在条件允许的情况下设立独立专区、配置专职人员、完善服务标准与宣传设施，严格区分营销推介与公益宣传，确保消保知识普及工作真正贴近群众、服务公众，营造和谐健康的金融消费环境。报告期内，本行组织开展消费者权益保护专题培训6次，消费者权益保护专题考试1次。



报告期内，本行组织开展消费者权益保护专题培训

**6**次

消费者权益保护专题考试

**1**次

案例

暖心消保, 护航美好生活

为深入贯彻“以人民为中心”的价值取向, 扎实推进消费者权益保护工作, 在“3·15”国际消费者权益日来临之际, 本行以“保障金融权益, 助力美好生活”为主题, 统筹组织分支机构开展多层次、多场景的消费者权益保护宣传活动。活动以营业网点为主阵地, 辐射延伸至校园、乡村、社区等重点区域, 通过现场宣讲、互动答疑、资料发放等形式, 将消保知识送到群众身边, 有效提升公众的金融风险防范意识与自我保护能力。



消保知识进校园



消保知识进乡村



消保知识进社区



消保知识进企业



消保“巾帼话消保”微沙龙活动



消保有奖问答活动

## 反诈应急处置

为切实维护消费者权益、织密金融反诈防护网，本行持续强化应急处置能力建设，构建起“人防+技防+联防”三位一体的应急处置体系。通过常态化开展反诈案例学习与情景演练，不断提升一线员工的风险识别与临场应对能力；依托智能风控系统实施客户评级及额度测算，动态调整客户交易限额，以科技手段筑牢消保防线；深化警银协作，建立“快速止付”联动机制，实现可疑交易第一时间冻结、涉案资金及时拦截，形成高效的消保合力，切实提升金融消费者的安全感与信任度，赢得公安机关与广大客户的充分认可与高度评价。报告期内，本行累计堵截异常开户208例，识别并阻断电信诈骗184例，成功拦截涉诈资金1,542.77万元。



报告期内，累计堵截异常开户

**208**例

识别并阻断电信诈骗

**184**例

成功拦截涉诈资金

**1,542.77**万元

案例

警银高效协作，阻断涉企诈骗案

2025年11月，在警银联动机制支持下，九江银行萍乡分行与总行反洗钱中心高效协同，凭借敏锐的风险洞察力与专业的应急处置能力，成功拦截一起涉案金额达80万元的涉企诈骗案件，有效守护客户资金安全，获得公安机关与金融消费者的高度评价。

### 萍乡市反信息网络诈骗中心文件

#### 表扬信

中国人民银行萍乡市分行、九江银行萍乡分行：

贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中表现突出，特别是在2025年11月成功拦截一起涉案金额达80万元的涉企诈骗案件，有效守护客户资金安全，获得公安机关与金融消费者的高度评价。贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中表现突出，特别是在2025年11月成功拦截一起涉案金额达80万元的涉企诈骗案件，有效守护客户资金安全，获得公安机关与金融消费者的高度评价。贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中表现突出，特别是在2025年11月成功拦截一起涉案金额达80万元的涉企诈骗案件，有效守护客户资金安全，获得公安机关与金融消费者的高度评价。

此次成功拦截涉企诈骗案件，充分体现了贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中的专业能力和高效协作精神。希望贵行及贵分行继续保持优良作风，不断提升反信息网络诈骗水平，为维护我市金融稳定大局做出新的更大贡献！

萍乡市反信息网络诈骗中心，为感谢贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中表现突出，特此发此表扬信。贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中表现突出，特别是在2025年11月成功拦截一起涉案金额达80万元的涉企诈骗案件，有效守护客户资金安全，获得公安机关与金融消费者的高度评价。

此次成功拦截涉企诈骗案件，充分体现了贵行及贵分行在反信息网络诈骗工作中的专业能力和高效协作精神。希望贵行及贵分行继续保持优良作风，不断提升反信息网络诈骗水平，为维护我市金融稳定大局做出新的更大贡献！

在此，对九江银行萍乡分行以及银行工作人员彭鑫、付欣、何薇、刘鉴浩的表现进行表扬，望今后九江银行能继续推进涉诈资金拦截、“断卡”行动、打击涉诈违法犯罪等方面深入沟通合作，持续深化“警银联防联控”，共同筑牢金融安全防线，全力维护我市社会稳定大局，真正维护好、保护好人民的利益，为打造平安萍乡做出新的更大贡献！





德兴支行避免客户经济损失28.5万元



瑞金支行挽回客户经济损失15万元



井冈山九银村镇银行挽回客户资金损失十余万元



余江支行助警破案，守护老百姓“钱袋子”

## 优化投诉管理

本行秉承“以人为本、服务至上”理念，切实履行投诉处理主体责任，深入推进消保自查自纠与信访投诉溯源治理专项行动，聚焦销售行为不合规、贷款业务违规收费催收、协商还款处理不到位、账户管理不规范等四类高频纠纷，实施“真溯源、深溯源”的穿透式治理，从源头铲除风险隐患。同时，构建投诉常态化监测体系，强化重点投诉事项动态跟踪与深度研判，通过精准溯源与靶向治理，全面提升消保工作的前瞻性与有效性。此外，本行携手九江市浔阳区人民法院、九江市银行业协会及九江市保险行业协会成立“浔融e解”多元解纷工作站，创新“行业调解+司法确认”模式，显著加快纠纷化解效率，进一步夯实金融消费者合法权益保护基础。报告期内，本行累计受理消费者投诉499件，办结率为100%。










报告期内，累计受理消费者投诉

**499**件

办结率为

**100%**

### 投诉处理原则

 首问责任原则	坚持首问责任制的负责态度，积极主动处理投诉，杜绝互相推诿情况。
 依法合规原则	充分考虑和尊重消费者的合理诉求，依法依规、公平公正处理投诉。
 便捷高效原则	重视投诉处理效率和质量，做到及时处理、快速核查、限时回复。
 多元化解原则	深化多元理念，持续强化外部合作，积极运用调解、仲裁等方式协同发力处理客户投诉。
 标本兼治原则	做好投诉处理的总结分析，查找引发投诉事项的原因，健全完善溯源整改机制，采取有效措施持续改进产品、服务、流程，不断提升服务质量。
 信息保护原则	投诉处理过程中确保投诉人个人信息安全，并依法保护国家秘密、工作秘密、商业秘密和个人隐私。
 资料保存完整原则	受理投诉的所有记录及相关材料应保存完整，建档、归档，以备查阅。

**案例** “浔融e解”成功调解首例金融纠纷

2025年7月，本行“浔融e解”多元解纷工作站成功调解首起金融纠纷，充分展现工作站“纠纷受理+行业调解+司法确认”的聚合功能，较传统流程处理时间缩短近30天，通过机制“多跑腿”让客户“少走路”，减少客户多头奔波，实现纠纷当日受理、当日办结，获得客户高度认可，充分彰显本行在提升金融纠纷化解效率、优化客户体验方面的责任担当。

## 金融知识教育

本行坚定履行金融知识宣传教育的主力军职责，以白鹿洞金融教育示范点为宣教主阵地，通过依托网点、拓展线上、阵地集中、安排专人等方式，围绕“金融宣传月”“2025年金融教育宣传周”“防范非法集资”“存保十年”“守住钱袋子”“3·15”金融消费者权益保护教育宣传”等主题，开展多维度、多渠道、多层次的金融知识普及活动，推动金融知识“进校园、进社区、进企业、进乡村、进商圈”，切实提升社会公众的金融素养、安全意识和风险防范能力，营造健康和谐的金融生态环境。

**案例** 以“赣金防非服务站”护航美好生活

报告期内，本行创新推出“双网融合”赣金防非服务站，依托“1+N”联动模式，联合地方公安、司法、街道社区及金融志愿者等多元力量，将防非触角延伸至居民生活圈。服务站设置防非咨询、案例警示、资料取阅、线索受理等功能，让群众在日常办理金融业务的同时即可获得权威金融知识与风险提示，打造家门口的“金融安全前哨”。



**案例** 防非宣传视频荣获多项荣誉

本行持续创新金融知识宣传形式与内容，推动防范非法金融活动宣传教育常态化、长效化。原创作品《追悔莫集》在全国第五届“守住钱袋子·护好幸福家”短视频征集大赛中获评“优秀作品”，并荣获江西省防范非法金融活动短视频大赛二等奖，充分体现九江银行在深化公众金融知识普及方面的创新能力与责任担当。



**案例** 2025年金融教育宣传周活动

2025年9月，本行在全行范围内开展以“保障金融权益，助力美好生活”为主题的金融教育宣传周活动，聚焦老年人、青少年等重点群体，通过发放宣传手册、剖析典型案例、组织互动问答等多元形式，结合地方文化特色开展群众喜闻乐见的宣教活动，广泛普及金融知识，有效提升社会公众的风险防范意识和自我保护能力，获得一致好评。





**案例** 企业标准荣获全国“领跑者”称号

2025年4月，本行《九江银行数字函证服务规范》《九江银行生僻字处理规范》两项企业标准荣获2024年企业标准“领跑者”称号。作为全国首批在数字函证服务与生僻字处理能力领域获此殊荣的银行，也是江西省内唯一荣登金融标准“领跑者”榜单的本土金融机构，该成果充分彰显本行在标准化建设方面的领先实力，在客户服务优化与数字化转型方面的创新探索。依托规范化、标准化的服务体系，本行持续优化业务流程、提升办理效率与信息透明度，有效缩减客户办事环节与时间成本，为客户创造更有温度、更贴心的服务体验。

生僻字处理能力		数字函证服务	
评估机构：北京国家金融标准化研究院		评估机构：北京国家金融标准化研究院、中国银行业协会	
<b>国有大型商业银行</b>			
中国工商银行股份有限公司	中国农业银行股份有限公司	中国工商银行股份有限公司	中国农业银行股份有限公司
交通银行股份有限公司		交通银行股份有限公司	
<b>股份制商业银行</b>			
中国民生银行股份有限公司		兴业银行股份有限公司	中信银行股份有限公司
		中国光大银行股份有限公司	中国光大银行股份有限公司
<b>城市商业银行</b>			
天津银行股份有限公司	四川银行股份有限公司	江苏银行股份有限公司	重庆银行股份有限公司
九江银行股份有限公司		齐鲁银行股份有限公司	九江银行股份有限公司
		甘肃银行股份有限公司	



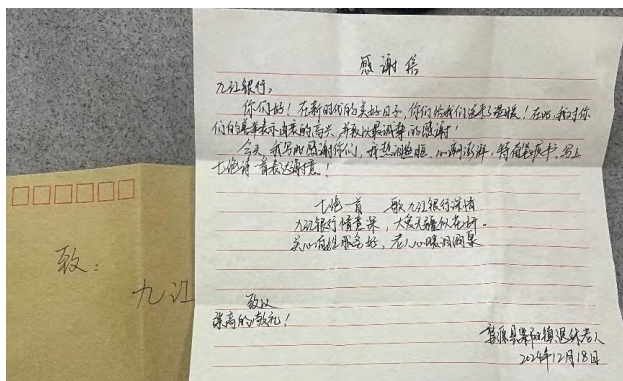
景德镇里村支行优质服务获锦旗



武宁支行优质服务获锦旗



萍乡跃进支行暖心服务获点赞



婺源支行暖心服务获点赞

## 线上服务升级

本行持续推进服务数字化升级，紧扣“科技赋能、精准服务”主线，依托金融科技应用赋能，全面拓展远程视频银行应用场景，打造智能化、数字化、便捷化的“空中银行”，为客户提供更加便捷、高效的远程金融服务体验。报告期内，95316客服热线累计接听来电106.80万通，人工接通率达96.58%，同比提升4.06%；远程视频银行累计服务客户14.45万人次，同比提升36.87%；累计办理业务量39.20万笔，同比增长73.89%，真正实现客户足不出户畅享便捷金融服务。在对公业务领域，本行大力推广预约开户服务，全年累计预约申请量达1.29万笔，同比增长148.38%，依托远程视频银行开展预约初审，线上完成法人意愿核实6,537笔，客户经理与线上坐席联合尽职调查1,036笔，显著提升对公开户效率与体验。



报告期内，95316客服热线累计接听来电

**106.80**万通

人工接通率达

**96.58%**

同比提升

**4.06%**

远程视频银行累计服务客户

**14.45**万人次

同比提升

**36.87%**

累计办理业务量

**39.20**万笔

同比提升

**73.89%**

### 案例

远程柜台项目荣获“优秀案例奖”

2025年4月，在第三届区域银行数字化转型与技术应用峰会上，本行“远程柜台：金融服务的未来之窗”项目荣获“2025年度中国数字化金融与科技创新应用优秀案例奖”。该项目深度融合实时音视频通信、人工智能、云计算等核心技术，搭建覆盖手机银行、智能机具、小程序、面谈面签Pad四大渠道的远程服务平台，实现账户管理、综合签约、对公预约开户等远程线上服务，提升客户线上服务体验，成为区域银行数字化转型的示范标杆。



手机银行APP

## 网点服务优化

本行坚持“以客户为中心”，全面推进网点服务优化与智能化升级，通过改造支行环境、优化动线与功能布局，打造更加舒适便捷的金融服务空间。依托数字化手段重塑业务办理流程，广泛部署应用智能设备，覆盖存折、存单等业务场景，有效提升业务处理效率。通过深化智能柜台、对公回单机、自助柜员机等终端应用，充分发挥智能设备对网点运营的赋能与替代效应。同时，配备网点适老化与无障碍设施，推出智能柜台老年人“关爱版”，细化适老化服务举措，让金融服务更显温度与关怀，全面构建智慧高效、以人为本的网点服务体系。

报告期内，全行累计完成支行网点升级改造16家，江西省内线下网点平均配置智能机具1.47台，智能机具处理交易笔数共计3,774,861笔，同比提升7.92%，客户平均等待时间缩短5.96分钟，厅堂客户满意度达99.97%。



 网点设施适老化



 智能柜台适老化

## 保障员工权益

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等国家及地方法律法规，结合人力资源工作需求，修订完善《九江银行招聘管理办法》《九江银行员工中长期激励计划管理办法》等人力资源核心制度。在此基础上，秉持“尊重、关爱、共享”的家园理念，通过构建公平多元的招聘机制，健全具有行业竞争力的薪酬福利保障，深化赋能成长的培训体系，畅通多元发展的职业通道，以及营造尊重包容、积极向上的职场环境，持续优化涵盖“选、育、用、留、爱”的全生命周期人才管理体系，矢志打造兼具吸引力、凝聚力与成长力的卓越雇主品牌。





## I 员工雇佣

本行聚焦“人才强行”理念，依托《九江银行招聘管理办法》《九江银行领导干部选拔聘任管理办法》等核心制度，构建完善规范化用工体系。通过系统实施实习生招募、校园招聘及社会招聘，持续建强人才队伍，优化队伍结构，推动人力资源高效合理配置；同时，秉持“公平、公开、公正”原则，坚持同工同酬与机会均等，杜绝一切基于年龄、性别、种族、伤健及宗教信仰的歧视行为，切实保障每位员工的平等就业权利与人格尊严；此外，本行严禁招录童工、强迫劳动等违法用工行为，切实维护员工合法权益，全力打造安全、健康、和谐的职场生态。

截至报告期末，本行员工总数为6,055人，其中，少数民族员工64人，退伍军人员工97人，劳动合同签订率为100%。



截至报告期末，本行员工总数为

**6,055**人

劳动合同签订率为

**100%**

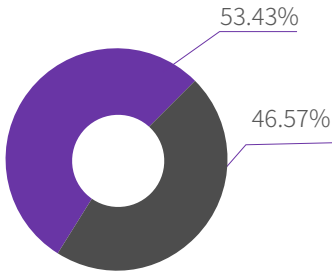
少数民族员工

**64**人

退伍军人员工

**97**人

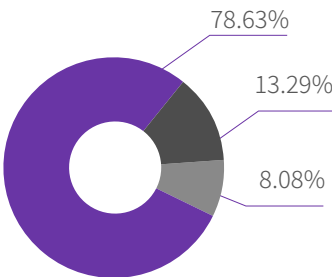
【员工分布情况】



按性别划分

女性员工  
**3,235**人

男性员工  
**2,820**人

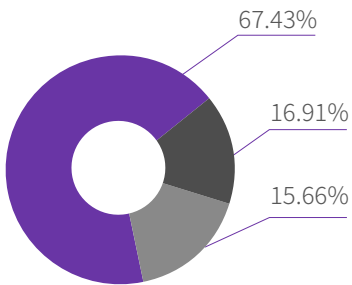


按学历划分

大学本科学历员工  
**4,761**人

研究生及以上学历员工  
**805**人

其他学历员工  
**489**人



按地区划分

九江市以外分支机构员工  
**4,083**人

九江市内分支机构员工  
**1,024**人

总行本部员工  
**948**人





案例

“才汇九江 浔见未来”校园招聘活动

2025年11月，本行积极响应九江市委、市政府人才引进工作部署，依托九江市2025年下半年“书记部长进校园”暨重点产业链“双招双引”活动平台，先后走进上海交通大学、武汉大学、重庆大学等重点高校开展毕业生专场招聘。通过与毕业生面对面交流、精准对接岗位需求，持续搭平台、促对接、优服务，做细引才文章，擦亮“才汇九江”品牌，有效缓解高校毕业生就业压力，为本行及地方高质量发展储备一批高素质、专业化的人才资源。



## 薪酬福利

本行严格遵守《商业银行稳健薪酬监管指引》等法律法规，秉持效率优先、兼顾公平、能高能低和业务导向的原则，系统构建以《九江银行人员薪酬管理制度》《九江银行员工津贴补贴和福利管理办法》《九江银行中长期激励计划管理办法》《九江银行企业年金管理办法》《九江银行补充医疗保险管理办法》为核心的薪酬福利体系。该体系涵盖基本工资、岗位工资、绩效工资、津贴补贴与福利、中长期激励，以及法定社保、住房公积金和企业年金等多元薪酬福利构成，切实保障员工合法权益，满足生活与发展需求，通过长效激励与全面关怀，精准吸引核心人才、激发创新活力并稳定关键队伍，为全行可持续创新与高质量发展构筑坚实人力资本支撑。

此外，本行依据《商业银行稳健薪酬监管指引》等法律法规，建立《九江银行员工绩效薪酬延期支付管理办法》《九江银行绩效薪酬追索扣回制度》等制度规范，对关键岗位员工的绩效工资实行与业务风险暴露挂钩的管理机制，采取相应的追索与扣回措施，确保薪酬分配与风险防控紧密联动，强化激励约束的合规性和有效性。

### 薪酬福利体系

基本工资	本行为保障人员日常生活的保障性报酬。
岗位工资	本行依据员工职级、序列层级、机构岗位类别及履职情况等核定的固定报酬。
绩效工资	本行依据人员绩效表现核定的浮动报酬。
津贴补贴福利	本行用于补偿员工特殊或额外的劳动消耗或其他特殊原因支付的薪酬，以及体现员工关怀的间接性报酬，如高温、取暖补贴。
中长期激励	本行为激励员工廉洁从业、加强合规管理、提升风险意识、提高风险管控能力的长效激励。
社会保险、住房公积金	本行遵循国家、地方相关法律法规及行政规范性文件执行的各项法定福利。
企业年金	本行在依法缴纳基本养老保险的基础上，自主为员工建立补充养老保险，保障员工退休后的生活。
其他福利	本行建立补充医疗保险保障体系，定期组织员工健康体检，严格落实年假、产假、陪产假、病假等规范要求等。

## 员工沟通

本行以切实解决员工关切、激发主人翁精神为导向，积极搭建开放多元的民主管理平台，持续完善员工沟通与民主管理机制，鼓励全员围绕企业发展畅所欲言、建言献策，让每位员工都能为企业进步贡献真实声音。依托职工代表大会、“九银直通车”等线上线下渠道，构建覆盖广泛、高效运转的沟通网络，并对员工意见建议实行“收集—分类—处理—反馈—评价”闭环管理，确保合理诉求及时响应，切实保障员工的知情权、参与权和监督权，不断增强团队归属感与满意度，为全行和谐发展营造积极向上的良好氛围。

报告期内，本行职工代表大会（含分行）累计召开18次，审议通过制度议案21项，审议通过职工提案23项；基层工会调研累计2,995人次，其中电子问卷调查2,966人次，个人访谈29人次；调研反馈问题共5个，开展其他大型职工沟通交流活动4次，有效畅通职工诉求表达渠道。



报告期内，职工代表大会(含分行) 累计召开

**18**次

基层工会调研累计

**2,995**人次

审议通过制度议案

**21**项

审议通过职工提案

**23**项

**案例** 第七届第二次职工代表大会

报告期内，本行严格执行《江西省职工代表大会条例》及提案办理相关规程，组织召开第七届第二次职工代表大会，专项通报15项职工提案的落实情况，及时回应员工关切，获得职工代表的高度认可。此举切实将民主管理成果转化为改进工作的实际行动，畅通员工意见表达与响应渠道，有效提升员工的参与感、获得感与归属感，充分彰显员工沟通在凝聚合力、促进和谐、推动高质量发展方面的积极成效。

**案例** “九银直通车”线上平台

报告期内，“九银直通车”运营质效双升，成为连接一线与后台的重要纽带。平台接收管理、问题、建议及咨询四类反馈，响应率100%，高效解决一线“急难愁盼”问题，推动全行经营管理效率提升。



## 员工发展

本行致力于将员工的自我成长与价值实现深度融入全行高质量发展进程，持续畅通职业发展路径，激发员工内生动力与创新活力。通过线上线下融合、形式多元的培训方式，不断提升员工能力与素质，并结合内训师队伍建设与学习型组织打造，促进优质经验传承与知识共享。依托系统化的人才培养与激励机制，员工综合素质和专业水平显著提升，人才培养成果屡获行业权威认可，形成人人皆可成才、人人尽展其才的良好局面，为全行战略目标实现和长远发展提供坚实的人才支撑。

**案例** 斩获企业标杆学习平台双项大奖

2025年12月，在企业标杆学习平台颁奖盛典暨第十四届企业学习发展论坛活动中，本行凭借人才培养成效与创新实践案例，成功斩获组织类“企业标杆学习平台”与项目类“企业创新学习标杆实践”两项大奖。此次获奖标志着本行在人才培养体系构建与组织学习发展领域的探索与实践取得新突破。



**案例** 喜获第二十一届中国企业教育评价双项大奖

2025年10月，在“第二十一届中国企业教育评价活动”中，本行凭借完善的培训体系构建、创新的教育方式以及精品课程的研发成果，成功斩获两项重要荣誉。其中，九江银行获评“第二十一届中国企业教育先进单位TOP100”，“翔鹰计划”支行行长培训项目摘得“第二十一届中国企业培训示范学习项目”称号，充分彰显本行在人才培养领域的重要地位，为行业树立可借鉴、可复制、可推广的典范。





“软件造价英才培育奖”

## 绩效考核

为充分发挥绩效考核的正向激励作用，本行制定并实施《九江银行绩效考核管理基本制度》《九江银行绩效考核实施方案(2025年修订)》等管理规范，秉持“业绩导向、能高能低、激励与约束并重”的核心原则，建立“总额管理、分级授权”的绩效管理总体框架，持续优化与业绩直接挂钩的差异化激励与绩效管理体系，实现价值创造、价值评估与价值分配的紧密闭环，驱动团队与个人的协同发展。

同时，本行将合规经营、风险可控与可持续业绩作为激励的前置条件，通过清晰规则确保激励获取建立在合法合规与稳健经营基础之上，实现激励与约束的动态平衡，引导资源向高绩效组织与团队倾斜。通过科学评估与正向激励员工贡献，有效保障员工权益、激发个体潜能，切实履行“以人为本”的社会责任承诺，塑造稳健进取、共生共赢的企业文化。

## 职业发展

本行高度重视员工职业发展，持续完善高效、科学的员工成长体系，坚持管理序列与专业序列“双通道”发展路径，突出专业特长，推动序列管理向科学化、规范化、制度化迈进。通过修订下发《九江银行员工序列管理办法》，明确各序列层级任职与选拔标准，依托组织推荐、序列评聘、公开竞(选)聘等多维方式，打通职位转换通道，促进人才合理流动与优化配置；此外，本行依托《九江银行领导干部选拔任用管理办法》《九江银行员工交流管理办法》，针对不同类型干部设计差异化培养路径，持续优化干部管理体系，强化后备队伍建设，完善选拔任用，着力打造一支德才兼备、素质优良、结构合理、能担重任、富有潜力的后备干部队伍，为全行高质量可持续发展提供坚实的人才保障与组织支撑。



## 员工培训

本行坚持以教育培训为基础,推动员工终身学习体系建设,制定实施《2025年全行教育培训工作规划》,围绕不同层级、不同岗位的学习需求,构建专业化、差异化的培训体系。全行依托“内培+外训”双轮驱动模式,综合运用脱产培训、线上自学、以考促学、日常传帮带等多元方式,按照有计划、分层次、高质量的原则,系统开展各层级人员培训。充分利用“九银易学”线上学习平台,将优质课程资源下沉至基层,实现培训覆盖广泛、获取便捷;同时,本行积极构建员工多元发展平台,鼓励员工参加各类专业技能比赛,定期组织业务技能竞赛,以赛促学、以赛提能,充分激发员工专业潜能与创新活力。报告期内,本行累计投入培训经费891.52万元,培训覆盖5,944人次,培训总时长为526,695.05小时,人均培训时长88.52小时,培训满意度达96.20%,为全行高质量发展提供坚实的人才保障。

此外,为提升教育培训工作实效,本行印发《九江银行内训师管理办法(试行)》,正式启动内训师选拔、培养、认证及授课的全流程工作。通过系统建设,累计选拔认证总行级内训师240名,研发46门标准课程,评选出5名金牌内训师和8名银牌内训师,有效发挥内部优秀骨干的示范引领作用,促进优质经验与专业知识的内部传承,为全行培训质量与学习氛围的提升注入内生动力。



报告期内,累计投入培训经费

**891.52**万元

培训覆盖员工

**5,944**人次

培训总时长

**526,695.05**小时

人均培训时长

**88.52**小时

培训满意度达

**96.20%**

累计选拔认证总行级内训师

**240**名

研发标准课程

**46**门

评选金牌内训师

**5**名

评选银牌内训师

**8**名

### 员工培训数据统计

按性别划分	男性员工总培训时长数	230,353.12小时
	男性员工人均培训时长数	83.52小时
	女性员工总培训时长数	296,341.93小时
	女性员工人均培训时长数	92.84小时
按职级划分	高级管理层人均培训时长数	51.80小时
	中级管理层人均培训时长数	72.16小时
	基层员工人均培训时长数	91.86小时

#### 案例 九江银行第二十三届业务技能竞赛

2025年9月，本行以“新担当，新作为，为25周年行庆献礼”为主题，成功举办第二十三届业务技能竞赛。活动为参赛选手搭建展示自我、彰显“九银”风采的舞台，通过以赛代练、以赛促学，实现“锻炼精兵、互学互鉴、共同提升”的目标，着力锻造政治过硬、业务精湛的金融铁军，将竞赛成果转化为客户服务提质增效与能力提档升级的强劲引擎，为全行高质量发展注入新动能。



#### 案例 举办新提拔干部能力提升培训班

2025年6月，九江银行第一期新提拔干部能力提升培训班在研学中心顺利举办，来自总行及各分支机构的60余名新提拔干部参加线下集中学习。此次培训充分结合学员需求调研结果，围绕政治理论、业务发展、管理技能三大模块展开，帮助学员深入理解本行战略方向与行业趋势，提升管理实战能力，为加速干部角色转变、夯实履职基础提供有力支持。



**案例** 举办新任行长培训班

2025年4月，九江银行新任分行及支行行长赋能培训班在九江银行研学中心举办，全行52名新任分行、支行行长参与培训。此次培训以“锻造金融铁军、赋能高质量发展”为目标，依托“理论筑基、党性铸魂、能力赋能”三位一体培训体系，全方位、系统性提升干部政治素养与履职能力，锻造新时代金融铁军。



假币识别业务培训



授信审批条线培训



2025年度新员工培训

## 员工关怀

本行坚持以人为本，不断加强员工人文关怀，全面构建和谐向上的职场生态。通过严守职业健康安全底线，持续优化工作环境与防护机制，为员工筑牢坚实的安全屏障；高度重视女性员工发展，完善权益保障体系，营造尊重包容、机会平等的职场氛围；积极丰富员工业余文化生活，通过多彩文体活动激发团队活力，增强归属感与凝聚力；同时，精准落实困难员工帮扶机制，及时传递组织温暖，让每一位九银人都能感受到“家”的温度。

## 职业健康安全

本行致力于为员工提供安全、舒适的工作环境，聚焦责任落实、隐患治理、宣教演练及科技赋能四大核心，全面筑牢安全屏障。通过强化考核督促，将安全生产责任深度融入经营管理全链条，实现压力层层传导、责任全面覆盖；构建多元化培训体系，持续精进员工安全素养与应急处置能力；深化隐患排查与标准化建设，推动安全管理由“被动应对”向“主动防控”根本转变；加速推进网点安防设施智能化升级，依托安防科技平台实现风险隐患的实时感知与精准处置。凭借科学的安全管理体系与卓越的执行成效，本行在全省安全评估中荣膺多项荣誉，以实际行动全方位守护员工职业安全。

此外，本行高度重视员工的身心健康，严格落实全员年度健康体检，并建立动态跟踪机制，针对职场常见的颈腰痛等共性问题，特邀医疗专家开展专题健康讲座与科学防护指导，强化源头预防，确保健康风险可控。同时，本行深入关注员工心理福祉，举办线下心理减压讲座，并提供专业的心理咨询服务，帮助员工掌握情绪管理与压力疏导技巧，全方位提升团队的心理韧性与整体幸福感。

### 案例

#### 消防安全知识讲座及实操培训

2025年5月，本行组织开展消防安全专题培训，通过“理论授课+实操演练”相结合的方式，系统普及火灾预防、疏散逃生及初期火灾扑救等关键知识，有效强化员工的消防安全意识与应急处置技能，为保障员工生命财产安全奠定坚实基础，进一步筑牢全行消防安全防线。



### 安全责任落实

全行按照“党政同责，一岗双责”和“三个必须”要求，将安全生产与经营管理同谋划、共部署，把安全管理质效纳入到分支机构年度考核中，通过强化考核督促，层层压实安全生产主体责任，实现2025年全行无安全生产和社会综治事件的管理目标。

### 安全隐患治理

为提升全行重特大隐患排查整治质效，推动安全管理工作向标准化、精细化转变，制定下发《九江银行安全保卫现场检查标准化手册》，细化安全检查要点共286项，实现检查范围全覆盖、事项零遗漏。

### 安全宣教演练

针对安保、消防及应急管理，开发多门线上课程，同时邀请专业培训机构现场培训各类防灾减灾专业技能知识，构建“线上+线下”双线培训模式；鼓励安保管理人员积极参加外部专业考试，2025年全行共有7人通过中级消防设施操作员考试。

### 安防科技赋能

推进网点安防设施升级，九银安防管理平台连通全行333个网点（含47个村镇银行网点）、11个监控中心，接入超过1.5万路监控视频及1,200路各类安防设备，有效预防大量安全事故。

## 关爱女性员工

本行高度重视“她力量”在企业发展中的独特价值，严格遵循《妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，刚性落实产假、哺乳假、育儿假及配偶陪护假等全周期权益保障，足额缴纳生育保险，切实解决女性员工后顾之忧，积极打造“生育友好型”示范职场。同时，注重对女性员工的特殊关怀，通过“三八”妇女节专属祝福与福利、月度经期护理补贴等细致入微的关怀举措，将“尊重、关爱、共享”的家园文化内化于日常管理，将制度保障升华为情感连接，构建起支持女性员工职业成长与品质生活的职场生态。

案例

“三八”国际劳动妇女节活动

为庆祝第115个“三八”国际劳动妇女节，2025年3月，九江银行总行工会及各分支机构工会组织开展系列女性关爱活动，以插花、非遗手作、花艺沙龙、烘焙体验、文化探访、户外踏青等多元形式凝聚“她力量”，为全行女性员工献上节日祝福，充分诠释女性价值，传递组织的温暖与尊重，为九江银行高质量发展持续注入坚韧且坚定的女性动能。



丰富业余生活

本行持续深化企业文化内涵，积极组织开展丰富多彩的文化体育活动，以体育竞技锤炼坚韧意志、点燃拼搏激情；以兴趣小组陶冶高雅情操、涵养业余爱好；以团队建设打破沟通壁垒、凝聚协作合力；以风采展示绽放青春本色、彰显九银精神。全方位构筑员工精神家园，着力打造活力充沛、团结向上的员工队伍，营造“快乐工作、健康生活”的浓厚氛围，让每一位九银人都能在丰富多彩的文体舞台上悦享生活、增进认同、共创未来。报告期内，本行累计开展职工文体活动119场次。



报告期内，累计开展职工文体活动

**119** 场次

**案例** 荣获九江市第四届职工运动会两项佳绩

2025年9月，在九江市第四届职工运动会的激烈角逐中，九江银行代表队凭借奋勇争先的拼搏精神与默契无间的团队配合，最终斩获篮球团体季军、台球团队第一名、羽毛球团体第六名的优异成绩，充分展现了九银健儿精湛的运动技艺与昂扬向上的精神风貌，生动诠释了“团结协作、艰苦奋斗”的核心价值观，进一步擦亮九江银行积极进取的企业形象。



**案例** “诵九江诗词，展文明风采”活动折桂双奖

2025年10月，九江银行在市直机关“诵九江诗词，展文明风采”经典诵读活动中表现卓越，从全市46支代表队的激烈竞争中脱颖而出。本行选派的南昌分行党委《浔阳风华》与九江管理部党委《诗韵浔城，文明新风》两项作品，分别荣膺一等奖与优秀奖，充分展现九银人深厚的文化底蕴与卓越的艺术表现力，成功打造独具辨识度的“金融文化名片”。



**案例** “快活九银·家园同心”系列活动

为展现员工积极向上的精神风貌，持续擦亮“尊重、关爱、共享”的家园文化品牌，报告期内，九江银行总行及各分支机构持续开展形式多样、丰富多彩的文体团建活动，凝聚发展共识与奋进力量，凸显九银人昂扬向上的精神面貌，共筑温暖九银大家庭。



**案例** 荣获江西金融青年风采展示活动二等奖

2025年11月，九江银行积极组织参与“金融强国，青春担当”江西金融青年风采展示活动，选送的南昌分行情景剧作品《金融活水越千年》在15支决赛队伍中脱颖而出，荣获二等奖，全面呈现九银青年的时代风采，生动诠释“金融为民”九银初心。



第二十一届“勇攀高峰”迎新年登山活动



2025年“嘉游赣”主题活动

## 困难员工关怀

本行深入践行“以人为本”理念，持续完善困难员工关怀体系。通过建立并动态更新困难员工档案，精准摸排因重大疾病、意外灾害及家庭变故致困的员工情况，确保底数清晰、响应及时。依托《九江银行工会经费收支管理办法》及相关慰问制度，规范帮扶标准与流程，设立“一事一议”快速响应机制，确保特殊困难得到及时有效解决，并在重大节日开展走访慰问，传递组织温暖。对遭遇重大突发事件的员工，及时启动“敬老爱幼”困难补助流程，提供切实的经济援助，传递“九银大家庭”的牵挂与温暖，让企业成为员工抵御风雨的坚实后盾。报告期内，本行援助困难职工及家属累计24人，开展员工慰问累计732人次。

报告期内，援助困难职工及家属累计  
**24人**

开展员工慰问累计  
**732人次**

### 案例 困难员工春节走访慰问

2025年1月，九江银行党委书记、董事长周时辛带队前往困难党员家中开展春节走访慰问，送上粮油、水果等生活物资及慰问金，详细询问家庭生活情况和实际困难，并致以诚挚的新春祝福，以实际行动传递组织关怀，充分体现九江银行心系职工冷暖的责任担当，进一步擦亮九江银行“有温度、有担当”的本土银行品牌形象。

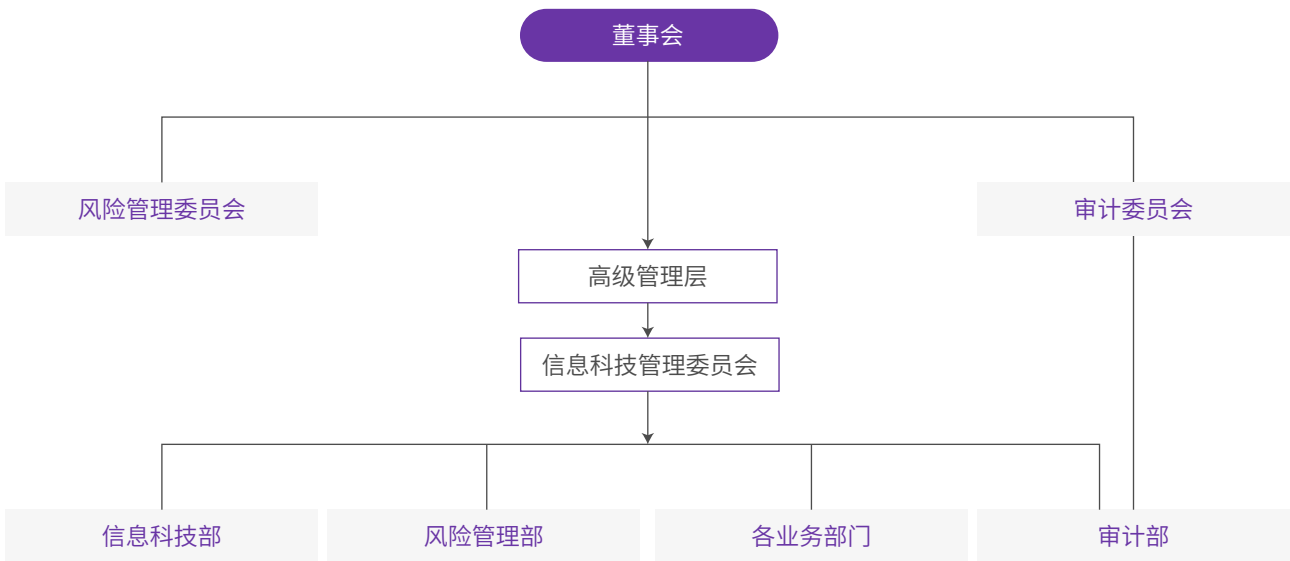


# 隐私及数据安全

为保障数据安全与个人信息权益，本行严格遵循《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等法律法规，修订完善《九江银行个人信息保护管理办法》《九江银行个人信息安全事件应急预案》，构建系统完备的数据安全管理体系。在具体实践中，本行建立由董事会领导、高管层直接管理的金融科技管理委员会，作为全行信息安全管理组织领导机构，围绕隐私协议保护、数据安全防护、员工操作管控等关键维度，实施隐私数据的全流程闭环管理与动态监测；并建立定期检测机制，针对对客APP和小程序开展隐私合规审查，及时排查潜在风险。同时，定期开展个人信息与数据安全专题培训，强化全员数据安全责任意识与风险防控能力，形成“制度约束—过程管控—技术检测—意识提升”四位一体的治理格局，切实筑牢数据安全防线，夯实客户信任基础，践行负责任金融的坚定承诺。



## 信息安全管理组织机制



### 隐私协议保护

**信息收集最小化:**仅收集业务必需的客户身份、账户、交易等信息,不收集与服务无关的敏感信息等,采集信息时明确提示收集范围和目的。

**数据使用规范:**信息仅用于账户管理、金融服务、风险控制等业务场景,禁止将客户信息用于营销、征信等非授权用途。

### 数据安全防护

**系统交互层加密升级:**对客户信息交互系统(如公众号、手机银行)的通信链路实现端到端加密,确保数据在传输过程中无明文暴露。

**数据分类分级:**建立敏感数据标签库(如身份证号、银行卡号、交易明细),通过动态分类分级技术,对不同敏感等级的数据实施差异化的加密与访问控制策略。

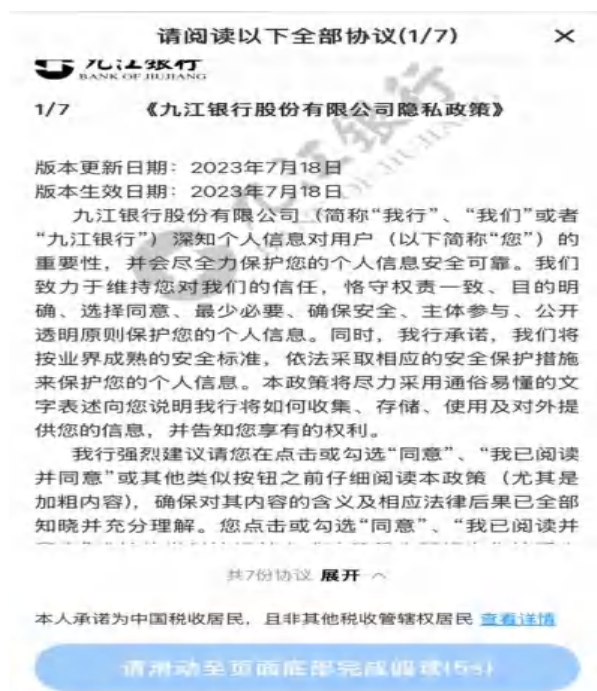
**自动化漏洞扫描:**部署漏洞扫描工具,针对服务器、数据库、中间件、移动端应用定期进行安全漏洞扫描。

### 员工操作管控


**数据使用审批流程:**对客户信息的提取临时使用需提交数据提取流程,经相关部门评估审批后方可提取使用,并在使用后及时删除。

**办公终端敏感信息监控:**部署终端安全软件,实时扫描文件传输、打印输出中的敏感数据(如身份证号、卡号);限制办公电脑U盘使用,维护数据安全。

**邮件外发监控:**在邮件发送前,系统自动检测是否包含敏感信息(如客户名称、身份证、手机号),若触发规则则强制需通过上级审批,审批通过方可发送;邮件发送后,系统将审批记录与邮件内容同步存档。



 信息收集最小化


 明确提示信息收集范围和目的

## 供应商管理

本行严格遵循《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国政府采购法》《国有金融企业集中采购管理暂行规定》等法律法规，制定并实施《九江银行集中采购管理办法》，全面规范全行集中采购流程，确保采购活动公开透明、合规高效。依托集中采购委员会统筹协调，保障集中采购决策科学合理，有效防范风险，优化资源配置，不断提升采购管理的专业化与精细化水平。在供应商管理方面，秉持“分类管理、动态更新、优胜劣汰”原则，建立覆盖供应商准入、资质等级评估、供应商动态管理、供应商选取、供应商禁用和退出管理等环节的全生命周期管理体系，持续提升供应链的透明度与可持续性，共建合规、高效、负责任的可持续供应链生态。报告期内，本行开展合作的供应商共204家，其中江西省内供应商53家，江西省外供应商151家。

报告期内，开展合作的供应商共  
**204**家

其中江西省内供应商  
**53**家

江西省外供应商  
**151**家

## 驻村帮扶

为切实提升金融服务“三农”质效，赋能乡村产业振兴，本行以定点帮扶为契机，以整村调查为前提，以普惠金融服务站点为载体，组建乡村振兴帮扶工作队，制定综合营销作业图，统筹下派骨干力量、投入专项资金、完善基础设施及协调产业发展，全力推动定点帮扶工作走深走实、提质增效，全方位助力帮扶村振兴发展。同时，创新消费帮扶模式，充分发挥员工福利采购渠道优势，积极代销“长潭村稻虾大米”等来自帮扶地区的优质农产品，通过“以买代帮”有效促进农户产品变现，激发当地产业内生动力，实现从“输血”到“造血”的有机衔接，生动践行九江银行服务乡村、助力共富的责任担当。

截至报告期末，本行乡村振兴帮扶工作队共28人，挂点帮扶行政村累计49个，帮扶村普惠金融服务站点覆盖率达100%；报告期内，本行乡村振兴经费资助约32.47万元，代销农产品约145.98万元。

截至报告期末，乡村振兴帮扶工作队共

28人

挂点帮扶行政村累计

49个

帮扶村普惠金融服务站点覆盖率为

100%

代销农产品约

145.98万元

乡村振兴经费资助约

32.47万元



荣获中国普惠金融研究院“金融支持乡村振兴奖”

## 践行社会公益

情系赣鄱，念兹在兹。本行始终牢记江西人民的深情厚谊，创新“党建+金融+公益”模式，持续探索服务人民美好生活的新路径。依托“赣金红盾——小九志愿服务队”“九江银行敬老爱幼慈善基金会”“爱心工会驿站”及“慈善一日捐”等载体平台，赋能敬老爱幼、助学助医、扶贫济困、拥军优属等公益慈善与社会志愿领域。依托躬身力行的公益实践，塑造具有广泛影响力的公益品牌，赢得社会各界的认可，先后荣膺“江西年度功勋企业”“江西省脱贫攻坚先进集体”“江西社会责任企业”及中华慈善总会“年度爱心企业”等荣誉。

报告期内，本行注册志愿者累计929人，开展志愿活动342次，活动时长累计3,400小时，慈善基金会公益捐赠累计115万元。



报告期内，注册志愿者累计

**929**人

开展志愿活动

**342**次

活动时长累计

**3,400**小时

慈善基金会公益捐赠累计

**115**万元

### 案例

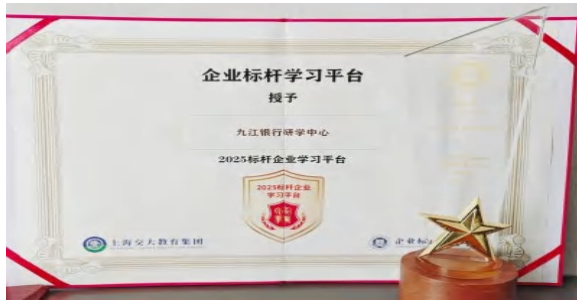
#### 精准帮扶点亮求学路

本行依托“九江银行敬老爱幼慈善基金会”，深耕助学公益领域，持续拓展爱心版图。一方面，长期关注“都昌太阳村”困境儿童，连续多年捐赠专项资金改善其学习与生活环境，悉心打造温暖成长空间；另一方面，聚焦武宁县畲族村少数民族贫困学子，实施精准助学慰问，以助学金护航求学之路，并帮扶村内困难家庭纾解生活之忧。点滴善举汇聚暖流，切实点亮希望之光、温暖困难之心，生动诠释九江银行“金融为民、公益暖心”的使命担当。



**案例** 勇做新时代追“锋”者

本行坚守“人民金融为人民”的初心使命，深入贯彻“学雷锋”重要指示精神，通过组建“赣金红盾——小九金融志愿服务队”，组织开展健康服务、便民服务、反诈宣传等形式多样、内容丰富的志愿公益活动，积极履行社会责任，以有温度的金融服务温暖千家万户，用实际行动在红土地上续写新时代的雷锋故事，奏响金融为民的动人乐章。



鹰潭分行营业部爱心工会驿站



参加九江市2025年“学雷锋月”启动仪式



敬老爱幼慈善基金会春节慰问



连续19年举办“慈善一日捐”活动



为环卫工人送清凉关怀



为外卖骑手送清凉关怀

## 可持续发展资料摘要

环境范畴	单位	2025年
<b>A1: 排放物</b>		
<b>A1.1 排放物种类及相关排放数据</b>		
<b>空气排放物</b>		
▪ 氮氧化物 (NOx)	千克	779.69
▪ 硫氧化物 (SOx)	千克	1.01
▪ 颗粒物 (PM)	千克	74.66
▪ 二氧化碳排放当量 (范围一)	吨二氧化碳当量	284.38
▪ 二氧化碳排放当量 (范围二)	吨二氧化碳当量	6,281.61
▪ 二氧化碳排放当量 (范围三)	吨二氧化碳当量	676.13
▪ 二氧化碳排放当量总量	吨二氧化碳当量	7,242.12
▪ 二氧化碳排放强度	吨二氧化碳当量/人	1.20
<b>A1.3 所产生有害废弃物总量 (以吨计算) 及 (如适用) 密度 (如以每产量单位、每项设施计算)。</b>		
<b>废弃物产生</b>		
▪ 废弃电脑	台	543
▪ 废弃显示器	台	99
▪ 废弃打印机	台	254
▪ 废弃自助提款机	台	77
▪ 废弃自助服务终端	台	90
▪ 废弃其他电子设备	台	311

环境范畴	单位	2025年
A1.4 所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）。		
<b>纸张消耗</b>		
▪ 办公用纸量	张	14,279,388
▪ 办公用纸量	公吨	62.34
▪ 办公用纸强度	公吨/人	0.01
A2: 资源使用		
A2.1 按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。		
<b>能源消耗</b>		
▪ 天然气消耗量	立方米	59,014.10
▪ 液化石油气消耗量	千克	2,566.00
▪ 汽油消耗量	升	68,676.42
▪ 外购电力	千瓦时	11,838,698.85
▪ 外购电力消耗强度	千瓦时/人	1,955.19
A2.2 总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）。		
<b>水资源消耗</b>		
▪ 用水量	公吨	65,983.74
▪ 用水强度	公吨/人	10.90

社会范畴	单位	2025年
B1: 雇佣		
B1.1 按性别、雇佣类型（如全职或兼职）、年龄组别及地区划分的雇员总数。		
<b>员工人数</b>		
▪ 员工总数	人数	6,055
----- 员工总数（按性别划分） -----		
▪ 女性	人数	3,235
▪ 男性	人数	2,820
----- 员工总数（按学历划分） -----		
▪ 研究生及以上学历员工	人数	805
▪ 大学本科学历员工	人数	4,761
▪ 其他学历员工	人数	489
----- 员工总数（按年龄组别划分） -----		
▪ 50岁及以上员工	人数	108
▪ 40到50岁员工	人数	319
▪ 30到40岁员工	人数	2,455
▪ 30岁及以下员工	人数	3,173
----- 员工总数（按地区划分） -----		
▪ 总行本部员工	人数	948
▪ 九江市内分支机构员工	人数	1,024
▪ 九江市以外分支机构员工	人数	4,083

社会范畴	单位	2025年
B1.2按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。		
----- 员工流失比率 -----		
• 员工总流失率	%	5.42
----- 员工流失率(按性别划分) -----		
• 女性	%	2.56
• 男性	%	2.86
----- 员工流失率(按年龄组别划分) -----		
• 50岁及以上员工流失率	%	0.00
• 40岁到50岁员工流失率	%	0.15
• 30岁到40岁员工流失率	%	1.64
• 30岁及以下员工流失率	%	3.63
----- 员工流失率(按地区划分) -----		
• 总行机关员工流失率	%	0.64
• 九江市内分支机构员工流失率	%	0.68
• 九江市以外分支机构员工流失率	%	4.10

社会范畴	单位	2025年
<b>B2: 健康与安全</b>		
B2.1 过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率。		
▪ 因工死亡人数	人数	0
▪ 因工亡故的比率	%	0
B2.2 因工损失工作日数。		
▪ 因工伤损失工作日数	天数	176
<b>B3: 发展与培训</b>		
B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数。		
<b>按性别划分的员工培训时数</b>		
▪ 女性员工总培训时长数	小时	296,341.93
▪ 男性员工总培训时长数	小时	230,353.12
▪ 女性员工人均培训时长数	小时	92.84
▪ 男性员工人均培训时长数	小时	83.52
<b>按职级划分的员工培训时数</b>		
▪ 高级管理层人均培训时长数	小时	51.80
▪ 中级管理层人均培训时长数	小时	72.16
▪ 基层员工总人均培训时长数	小时	91.86

社会范畴	单位	2025年
<b>B4: 劳工准则</b>		
▪ 在报告期内发现童工数目	人数	0
▪ 在报告期内发现强制劳工数目	人数	0
▪ 劳动合同签订率	%	100
▪ 社会保险覆盖率	%	100
<b>B5: 供应链管理</b>		
<b>按地区分类的供应商数量</b>		
▪ 江西省内	个	53
▪ 江西省外	个	151
<b>B6: 产品责任</b>		
▪ 厅堂客户满意度	%	99.97
<b>B7: 反贪污</b>		
<b>B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。</b>		
▪ 于汇报期内对公司或雇员提出并已审结的贪污诉讼案件数目	宗	0
<b>B7.3 描述向董事及员工提供的反贪污培训</b>		
▪ 员工反腐败培训覆盖率	%	100
<b>B8: 社区投资</b>		
<b>B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）。</b>		
▪ 乡村振兴帮扶工作队成员	人数	28
▪ 挂点帮扶行政村	个	49
▪ 帮扶村普惠金融服务站点覆盖率	%	100
▪ 注册志愿者成员	人数	929
▪ 开展志愿活动	次数	342
<b>B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）。</b>		
▪ 慈善基金会公益捐赠总额	万元人民币	115
▪ 志愿活动累计时长	小时	3,400
▪ 乡村振兴经费资助总额	万元人民币	32.47
▪ 代销农产品总额	万元人民币	145.98

## 2025年度《环境、社会及管治报告守则》索引

C部分:「不遵守就解释」条文

指标内容		相关章节	
<b>A.环境</b>			
A1: 排放物	一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的:(a)政策;及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A1.1	排放物种类及相关排放数据	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A1.3	所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A1.4	所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤。	3.6.绿色低碳运营
	A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法,及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤。	3.6.绿色低碳运营
A2: 资源使用	一般披露	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策。	3.1.应对气候变化 3.6.绿色低碳运营
	A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A2.2	总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)。	3.6.绿色低碳运营 附录一:可持续发展资料摘要
	A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	3.1.应对气候变化 3.6.绿色低碳运营
	A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题,以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤。	3.6.绿色低碳运营
	A2.5	制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量。	本行业务性质不涉及实体产品生产、制造或加工,故该指标不适用,不予披露。

		指标内容	相关章节
A3: 环境 及天然资源	一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策。	3.1.应对气候变化 3.2.绿色金融 3.3.转型金融 3.4.生态金融 3.5.深化绿色能力 3.6.绿色低碳运营
	A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动。	3.1.应对气候变化 3.2.绿色金融 3.3.转型金融 3.4.生态金融 3.5.深化绿色能力 3.6.绿色低碳运营

## B. 社会

B1: 雇佣	一般披露	有关薪酬及解雇招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的：(a) 政策；及(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	4.3.保障员工权益
	B1.1	按性别、雇佣类型(如全职或兼职)、年龄组别及地区划分的雇员总数。	4.3.保障员工权益 附录一：可持续发展资料摘要
	B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率。	4.3.保障员工权益 附录一：可持续发展资料摘要
B2: 健康 与安全	一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的：(a) 政策；及(b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	4.3.保障员工权益
	B2.1	过去三年(包括汇报年度)每年因工亡故的人数及比率。	附录一：可持续发展资料摘要
	B2.2	因工伤损失工作日数。	附录一：可持续发展资料摘要
	B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法。	4.3.保障员工权益

		指标内容	相关章节
B3: 发展及培训	一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动。	4.3.保障员工权益
	B3.1	按性别及雇员类别(如高级管理层、中级管理层)划分的受训雇员百分比。	4.3.保障员工权益 附录一:可持续发展资料摘要
	B3.2	按性别及雇员类型划分,每名雇员完成受训的平均时数。	4.3.保障员工权益 附录一:可持续发展资料摘要
B4: 劳工准则	一般披露	有关防止儿童或强制劳工的:(a)政策;及(b)遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。	4.3.保障员工权益
	B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工。	4.3.保障员工权益
	B4.2	描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤。	4.3.保障员工权益
B5: 供应链管理	一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策。	4.5.供应商管理
	B5.1	按地区划分的供应商数目。	4.5.供应商管理 附录一:可持续发展资料摘要
	B5.2	描述有关聘用供应商的惯例,向其执行有关惯例的供应商数目,以及相关执行及监察方法。	4.5.供应商管理
	B5.3	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例,以及相关执行及监察方法。	4.5.供应商管理
	B5.4	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例,以及相关执行及监察方法。	4.5.供应商管理

	指标内容	相关章节
B6: 产品 责任	一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及私隐事宜以及补救方法的 (a) 政策;及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。  1.4.合规经营 4.1.保护客户权益 4.2.提升客户体验 4.4.隐私及数据安全
	B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比。  本行业务性质不涉及实体产品生产、制造或加工,故该指标不适用,不予披露。
	B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法。  4.1.保护客户权益
	B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例。  1.4.合规经营
	B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序。  本行业务性质不涉及实体产品生产、制造或加工,故该指标不适用,不予披露。
	B6.5	描述消费者资料保障及私隐政策,以及相关执行及监察方法。  4.1.保护客户权益 4.4.隐私及数据安全
B7: 反贪污	一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的:(a) 政策;及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料。  1.4.合规经营
	B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果。  1.4.合规经营 附录一:可持续发展资料摘要
	B7.2	描述防范措施及举报程序,以及相关执行及监察方法。  1.4.合规经营
	B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训。  1.4.合规经营

		指标内容	相关章节
B8: 社区 投资	一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策。	2.1.普惠金融 2.2.养老金融 2.3.科技金融 4.6.驻村帮扶 4.7.践行社会公益
	B8.1	专注贡献范畴(如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育)。	2.1.普惠金融 2.2.养老金融 2.3.科技金融 2.4.数字金融 3.2.绿色金融 3.3.转型金融 3.4.生态金融 3.5.深化绿色能力 3.6.绿色低碳运营 4.6.驻村帮扶 4.7.践行社会公益 附录一:可持续发展资料摘要
	B8.2	在专注范畴所动用资源(如金钱或时间)。	4.6.驻村帮扶 4.7.践行社会公益 附录一:可持续发展资料摘要

范围	指标内容	相关章节
<b>D部分：气候相关披露</b>		
(I)管治	19.管治	3.1.应对气候变化-3.1.1.治理
	20.气候相关风险和机遇	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	21.业务模式和价值链	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
(II)策略	22-23.策略和决策	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	24-25.财务状况、财务表现及现金流量	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	26.气候韧性	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	27.风险管理	3.1.应对气候变化-3.1.3.风险管理
(IV)指标及目标	28-29.温室气体排放	3.6.绿色低碳运营-3.6.3.资源利用管理 附录一：可持续发展资料摘要
	30.气候相关转型风险	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	31.气候相关物理风险	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	32.气候相关机遇	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	33.资本运用	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	34.内部碳定价	3.1.应对气候变化-3.1.2.战略
	35.薪酬	4.3.保障员工权益-4.3.2.薪酬福利
	36.行业指标	3.1.应对气候变化-3.1.4.指标与目标
	37-40.气候相关目标	3.1.应对气候变化-3.1.4.指标与目标
	41.跨行业指标及行业指标的适用性	3.1.应对气候变化-3.1.4.指标与目标

## 负责任银行签署方工作进展报告

### 摘要

#### 原则 1：一致性

##### 内容

简述贵行的可持续发展战略，以及该战略与哪些国际、地区或国家框架和联合国可持续发展目标保持一致。请注明本报告期内的变化。

2025年，本行紧跟政策导向，积极贯彻《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》《全面推进江西省转型金融行动方案》《九江市金融支持长江经济带高质量发展三年行动方案（2025-2027年）》等新政策要求，制定一系列行内政策文件，持续优化完善业务导向与战略布局。

##### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：生态金融



#### 原则 2：影响与目标设定

##### 内容

简述贵行最重要的影响领域，以及为识别、衡量和管理这些领域而采取的措施--包括影响分析结果、设定的目标（包括相关产业、投资组合覆盖范围和关键绩效指标）、采取的行动，以及对照目标所取得的进展。在已设定目标的情况下，分享银行转型或行动计划的详情以及所取得的进展。请尽量解释银行如何处理影响领域之间的相互联系。

##### 进展指标示例

- 影响分析和每个设定目标所覆盖的银行投资组合百分比。
- 关键绩效指标数据的更新，以具体体现在目标方面的进展。

截至2025年末，本行对公贷款覆盖的资产规模达2,184.21亿元，占各项贷款比重为66.4%。由于本行2025年对公贷款中行业分布未发生显著变化，故沿用2023年度影响分析结果。

本行通过制定绿色信贷政策，发行40亿元绿色金融债券，引导资金投向绿色发展重点产业和领域，持续加大绿色信贷投放，助力减缓气候变化。截至2025年末，全行绿色贷款余额456.05亿元，较上年末增长71.17亿元，增速18.49%。

##### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：绿色金融  
《截至2025年12月31日止年度之年度业绩公告》第29页



### 原则 3：客户与顾客

**内容** 简述贵行如何以负责任的方式与客户合作，共同应对重大影响，包括所提供的产品和服务、内部政策和流程，以及参与实施鼓励可持续实践/经济活动的目标/行动计划/转型计划。请注明本报告期内的变化。

#### 进展指标示例

- 在关键领域或行业中参与沟通的客户和/或顾客百分比。
- 在全球或地区资产组合中，可持续投融资金额（以美元或人民币计），或可持续投融资金额的百分比。

2025年，本行聚焦企业绿色生产经营和低碳转型资金需求，创新CCER林业碳汇收益权质押贷款、排污权抵质押贷款、畜牧业转型金融业务，发行40亿元绿色金融债券，推进碳减排业务。截至2025年末，全行绿色贷款余额456.05亿元。

**链接和参考资料** 《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：绿色金融  
环境篇:转型金融  
环境篇:生态金融



### 原则 4：利益相关方

**内容** 简述贵行如何与利益相关者协商、沟通和合作，以实施负责任银行原则。例如：了解认识环境社会影响、设定具有雄心的目标、倡导有利于可持续发展监管/政策环境，以及建立有助于应对重大影响的合作伙伴关系。请注明本报告期内的变化。

2025年，本行积极参与产融对接，与多方利益相关者共探金融支持产业绿色发展路径。受邀参加金融推动江西经济高质量发展新闻发布会、九江市排污权政策解读新闻发布会，深化政银协同联动。支持“江西推进‘新能源+储能’产业融合发展研讨会”，参加全省新型墙材、酿造行业等主题产融活动，对接企业绿色融资需求。

2025年，本行深化可持续金融相关研究及同业交流，探索前沿领域，学习借鉴先进经验做法。深度参与国家融担基金课题、排污权制度实践应用、投融资碳核算案例分析等前沿研究项目，取得一定成果，斩获多项省级荣誉。加入绿色金融60人论坛“可持续信息披露行动工作组”。亮相中国责任投资论坛、国际零碳城乡等主题活动，对外展示经验成效。

**链接和参考资料** 《2025年度环境、社会及管治报告》-治理篇：可持续发展治理  
环境篇：深化绿色能力



## 原则 5：管理与文化

### 内容

简述贵行为实施负责任银行原则相关主要治理架构（董事会和执行层）及相关责任机制。例如：治理架构如何支持贵行对重大影响和风险管理，包括行动/转型计划的目标实施和监督。另请简述贵行如何在内部推动负责任的银行文化（例如通过员工学习与发展）。请注明本报告期内的变化及进展。

### 进展指标示例

- 与可持续发展目标挂钩的薪酬实践详情。
- 参与负责任银行原则专题培训的员工百分比。

本行绿色金融相关组织架构与以往保持一致。

2025年，本行修订完善《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》，持续健全ESG风险管理体系，加强ESG风险防范。

2025年，本行积极组织业务人员参加各项业务能力竞赛，在“江西省金融系统‘精研五篇大文章 竞展统计新作为’业务竞赛”中，获“金融‘五篇大文章’统计竞赛”个人一等奖，“绿色金融业务能力竞赛”团体二等奖、个人一等奖。

### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：深化绿色能力  
治理篇：风险管理



## 原则 6：透明度与负责制

### 内容

除原则一到原则五的信息之外，可补充其他重要信息。

请简要注明是否对可持续发展相关信息进行了审验，如有，请提供出处（可选项）

部分内容源自于《2025年度环境、社会及管治报告》，此报告已经专业机构审验。

### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-附录：第三方鉴证报告



## 补充

### 原则 1：一致性

我们将确保业务战略与联合国可持续发展目标（SDGs）、《巴黎气候协定》以及国家和地区相关框架所述的个人需求和社会目标保持一致，并为之作出贡献。

#### 业务模式

(概括)描述贵行业务模式,包括所服务的主要客户群体、提供的主要产品和服务类型,以及在贵行经营或提供产品和服务的主要地理区域内的主要行业和活动类型。另外,请通过披露例如贵行的投资组合的地域和部门(即按资产负债表和/或资产负债表外)分布(%)或通过披露服务的客户和顾客数量,对相关信息进行量化。

链接和参考资料      《2025年度环境、社会及管治报告》-关于我们

回应      本行于2020年9月完成江西省内县域机构布局,率先实现全省100个县(市、区)机构的全覆盖。截至2025年12月末,本行设有总行、13家分行、272家支行。

## 战略一致性

请描述贵行如何调整和/或计划调整其战略以符合可持续发展目标(SDG)、《巴黎气候协定》、昆明-蒙特利尔全球生物多样性框架(GBF)、联合国《工商业与人权指导原则》(UNGPs)、即将出台的关于塑料污染框架等国际框架。

也请补充列出贵行遵守或保持一致的国家和/或地区框架。

## 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：应对气候变化

环境篇：绿色金融

环境篇：转型金融

环境篇：生态金融

## 回应

本行参考香港联交所气候相关规定及《国际财务报告准则S2号-气候相关披露》(IFRS S2)要求,积极应对气候变化,融入本行可持续发展战略及其他业务战略。将绿色金融提升至战略高度,纳入《九江银行战略规划报告(2025—2027年)》。2025年,修订完善《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》,持续加强ESG风险管理,确保全行可持续发展。

本行在《银行业保险业绿色金融高质量发展实施方案》的指导下,扎实做好绿色金融大文章,持续优化绿色金融体制机制、组织架构、产品服务、业务模式等,服务实体经济绿色发展。

本行主动将绿色可持续发展理念与信贷业务相结合,制定《九江银行2025年度绿色信贷政策》,指导绿色信贷业务稳健发展。

本行贯彻落实人民银行江西省分行《全面推进江西省转型金融行动方案》相关要求,积极投身江西省转型金融试点工作,印发《九江银行全面推进转型金融业务行动方案》,探索支持传统产业绿色升级的新路径。

本行积极响应九江市政府出台的《九江市金融支持长江经济带高质量发展三年行动方案(2025-2027年)》,将“生态金融”确立为绿色金融战略的核心支柱之一,全力支持长江经济带“共抓大保护”和美丽中国“江西样板”建设。

本行以人民银行《生物多样性金融目录》为行动指南,将生物多样性保护视为绿色金融的重要延伸,积极探索“生物多样性+”金融模式。

## 原则 2：影响与目标设定

我们将不断提升正面影响，同时减少因我们的业务活动、产品和服务对人类和环境造成的负面影响并管理相关风险。为此，我们将针对我们影响最大的领域设定并公开目标。

### 影响分析

说明贵行如何识别、优先排序和衡量与其投资组合相关的最重要影响（包括正面和负面影响）。确定目标设定的优先领域。包括以下细节：范围、投资组合构成、政策背景和绩效衡量。

影响分析建议初步或持续参考《引领可持续未来之路：全球负责任银行业的优先事项》中列出的四个重点领域。

链接和参考资料 《截至2025年12月31日止年度之年度业绩公告》第29页

### 回应

#### 范围：

本行积极学习并运用《负责任银行原则（PRB）》影响分析工具第三版分析对公贷款（不包括金融投资和零售银行业务），由于2025年对公贷款中行业分布未发生显著变化，故沿用2023年度影响分析结果。

#### 投资组合构成：

截至2025年末，本行对公贷款覆盖的资产规模达2,184.21亿元，占各项贷款比重为66.4%，覆盖的行业包括制造业、农林牧渔业、建筑业等行业。业务规模排名靠前的行业相关贷款分布情况详见下表。

截至2025年12月31日	金额(百万元)	占总额百分比(%)
制造业	53,182.8	16.2
批发和零售业	46,066.5	13.9
租赁和商务服务业	30,424.4	9.3
建筑业	25,222.9	7.7
房地产业	21,043.3	6.4
水利、环境和公共设施管理业	9,800.0	3.0
农、林、牧、渔业	8,264.0	2.5
教育	3,954.6	1.2
电力、热力、燃气及水生产和供应业	3,881.9	1.2
采矿业	3,682.5	1.1

**政策背景：**

本行深入学习并贯彻落实《推动做好金融“五篇大文章”三年行动计划（2024-2026年）》，聚焦“做示范、勇争先、善作为”目标定位，围绕“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，在乡村金融振兴与小微企业服务领域精耕细作，为农村地区脱贫攻坚贡献九银力量。

**目标、目标实施和行动计划/转型计划**

证明贵行已制定并公布了至少两个SMART目标,这些目标涉及贵行在影响分析中确定的最重要影响的至少两个不同领域。一旦设定目标,请解释所采取的行动和取得的进展。包括以下方面的详细信息:一致性、基线、目标、目标实施与监测(含关键绩效指标)、行动方案/转型计划和里程碑。

鼓励银行根据《引领可持续未来之路:全球负责任银行业的优先事项》提出的四个重点领域披露相关工作进展。

**链接和参考资料**

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：绿色金融

**回应****一致性：**

本行深入学习并贯彻落实《推动做好金融“五篇大文章”三年行动计划（2024-2026年）》，聚焦“做示范、勇争先、善作为”目标定位，围绕“优结构、节资本、促合规、控不良、稳增长”十五字方针，在乡村金融振兴与小微企业服务领域精耕细作，为农村地区脱贫攻坚贡献九银力量。

**SMART目标：**

**普惠金融：**根据《江西银行保险业2025年普惠金融行动方案》要求，需要完成普惠型小微企业信贷计划，地方性法人银行机构要力争总体实现“一个不低于”目标，即普惠型小微企业贷款增速不低于各项贷款增速，本行设定普惠型小微企业贷款余额内部增长目标。

**基线：**

本行根据《绿色信贷项目节能减排量测算指引》对2025年度绿色信贷的环境绩效进行测算。

截至2025年末，全行绿色贷款余额456.05亿元，较上年末增长71.17亿元，增速18.49%。

**行动方案：**

**减缓气候变化：**加大绿色信贷投放。本行制定《九江银行2025年度绿色信贷政策》，明确授信支持重点产业及领域，制定差异化信贷准入标准，引导绿色信贷投放。拓宽绿色融资渠道，发行2025年绿色金融债券，发行规模40亿元，为节能环保、清洁能源、生态环境等重点领域和重大项目提供长期稳定资金支持。



### 原则 3：客户与顾客

我们本着负责任的原则与客户和顾客合作，鼓励可持续实践，促进经济活动发展，为当代和后代创造共同繁荣。

#### 客户和顾客参与

描述贵行如何和/或计划如何与客户和顾客合作，以鼓励可持续实践、促进经济活动可持续发展。其中应包括相关政策的信息、为支持客户转型而计划/实施的行动、有关客户参与的选定指标，以及所取得的影响（如有）。

#### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：绿色金融  
环境篇：转型金融  
环境篇：生态金融

#### 回应

本行聚焦绿色发展重点领域和重要产业，持续加大绿色信贷投放力度。截至2025年末，全行绿色贷款余额456.05亿元，较上年末增长71.17亿元，增速18.49%。

本行印发《2025年九江银行碳减排支持工具专项营销活动》，简化业务审批流程、抓实储备项目商机，推动碳减排业务落地。截至2025年末，本行先后在南昌、九江、上饶、萍乡、赣州、新余6个设区市完成碳减排贷款业务落地，累计投放碳减排贷款4.19亿元，累计带动年度减排量8.48万吨二氧化碳当量。

2025年，本行在全国银行间债券市场成功发行40亿元绿色金融债券，募集资金精准投向节能环保、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级等领域。

本行落地首笔CCER林业碳汇收益权质押贷款，向某林业公司发放绿色贷款，用于支持扩大产业规模及森林质量提升。

本行探索排污权抵质押融资模式，为重点排污企业提供定制化绿色金融服务，将企业持有的排污权指标转化为可抵押的资本，给予绿色贷款支持。

本行优化农业转型金融服务模式，落地首单畜牧业转型金融业务，服务传统农业绿色化、智能化升级。

#### 业务机遇

描述贵行已确定的、有关增加正面影响和减少负面影响战略业务机遇和/或您在报告期内如何处理这些问题。提供现有产品和服务的相关信息、在货币价值（以美元或人民币计价）方面和/或您的投资组合下开发的可持续产品的相关信息，以及贵行正在努力产生积极影响的可持续发展目标（SDGs）或影响领域（如绿色抵押贷款——气候、社会债券——普惠金融等）。

\*请提供用于评估可持续投融资规模的可持续融资框架/标准/分类标准的信息

#### 链接和参考资料

#### 回应



## 原则 4：利益相关方

我们将主动且负责任地与利益相关方进行磋商、互动和合作，从而实现社会目标。

### 利益相关方的识别和咨询

请描述贵行为实施《原则》并改善贵行影响而确定并开展意见征询、沟通、协作或合作的利益相关方(或利益相关方群体/类型),其中应概述贵行如何识别相关利益相关方、解决了哪些问题/取得了哪些结果以及如何融入行动计划流程。

**链接和参考资料** 《2025年度环境、社会及管治报告》-治理篇：企业管治  
环境篇：深化绿色能力

### 回应

本行高度重视与投资者的沟通与权益保护，通过发送征求意见函、股东会、现场拜访、座谈、电话、邮件及官方网站投资者关系专栏等多种渠道，与股东保持密切沟通，并切实保护中小股东权益。2025年，本行组织召开股东大会3次，审议通过议案24项，累计接待参会股东120人次，同时邀请自然人股东参会，加强与中小股东的沟通和联系。

本行深入开展政银合作，共谱绿色发展新篇。受邀参加江西省政府新闻办、人民银行江西省分行联合主办的“金融推动江西经济高质量发展”新闻发布会，受邀参加九江市政府新闻办、市生态环境局联合召开的《九江市深化排污权储备交易试点工作方案（试行）》政策解读新闻发布会，分享绿色金融经验做法。

本行积极对接重点领域客户，建立广泛友好的合作关系。作为唯一金融机构支持举办“江西推进‘新能源+储能’产业融合发展研讨会”，参加“全省新型墙材暨建筑保温材料展示推介会”“江西酿造行业绿色技术推广活动”等，宣介绿色金融产品与服务，精准对接全省相关龙头骨干企业。

本行有序推进绿色金融研究，探索前沿领域实践路径。作为唯一银行机构参与国家融担基金支持研究课题《政府性融资担保在绿色金融领域的创新业务实践》，对促进相关产业和绿色金融发展提供建议。深度参与《以排污权许可制为核心的生态环境保护综合管理服务应用》研究，成果荣获国家数据局、江西省人民政府指导举办的2025年“数据要素×”大赛江西分赛决赛“金融服务赛道一等奖”。研究形成的《客户及投融资组合碳核算案例》《绿色金融产品与服务创新案例》两项成果，在中国金融工会、广东金融工会与深圳金融工会联合举办的“粤港澳大湾区绿色金融技能大赛”中双双荣获“优秀案例奖”，成为70家参赛单位中唯一一家双案例入选的城商行。

本行不断深化国际交流，学习借鉴先进经验做法。加入绿色金融60人论坛组建的可持续信息披露行动工作组，亮相2025世界绿色发展投资贸易博览会、中国责任投资论坛夏季峰会、国际零碳城乡与零碳建筑大会暨技术设备博览会等主题活动，向国内国际交流分享绿色金融“九银实践”。



## 原则 5：管理与文化

我们将通过有效的公司治理和负责任银行文化来履行我们对这些原则的承诺。



### 负责任银行原则实施的治理架构

请描述贵行已实施/计划实施的相关治理架构、政策和程序，以管理重大的正面和负面（包括潜在）影响（包括行政问责制、内部流程中明确界定的可持续发展事务的角色和责任等），并支持负责任银行原则的有效实施。

#### 链接和参考资料

#### 回应

### 形成负责任银行文化

描述贵行在员工中形成负责任银行文化而采取的举措和措施（如能力建设、线上学习、面向客户岗位的可持续发展培训、纳入薪资结构和绩效管理以及领导力沟通等）。

#### 链接和参考资料

《2025年度环境、社会及管治报告》-环境篇：深化绿色能力  
环境篇：绿色低碳运营

#### 回应

本行高度重视绿色金融专业能力建设，致力于打造一支理念先进、技能专业的绿色金融人才队伍，在“江西省金融系统‘精研五篇大文章 竞展统计新作为’业务竞赛”中，获“金融‘五篇大文章’统计竞赛”个人一等奖，“绿色金融业务能力竞赛”团体二等奖、个人一等奖。

本行积极倡导绿色低碳生活方式，常态化开展植树护绿、垃圾清理等环保志愿活动，将生态文明理念融入日常生活，引领员工践行绿色、健康、可持续的生活方式。

### 风险与尽职调查流程

请描述贵行已配备了哪些尽职调查流程来识别和管理与投资组合相关的环境和社会风险,其中可能包括诸如识别重大/显著风险、环境和社会风险缓解和行动方案定义、监测和风险报告和现有的申诉机制,以及为监督风险而建立的治理架构等。

链接和参考资料      《2025年度环境、社会及管治报告》-治理篇：风险管理

---

回应                      2025年,本行修订完善《九江银行环境、社会和治理风险管理办法》,持续健全ESG风险管理体系,加强ESG风险防范。



### 原则 6：透明度与负责制

我们将定期评估我们每一家银行和所有签署行对这些原则的履行情况,公开披露我们的正面和负面影响以及我们对社会目标的贡献,并对相关影响负责。

负责任银行签署方工作进展报告中提供的信息是充分的。如果已进行第三方审验,请提供审验范围的详情以及独立(有限)审验声明链接。

链接和参考资料      《2025年度环境、社会及管治报告》-附录：第三方鉴证报告

---

回应                      部分内容源自于《2025年度环境、社会及管治报告》,此报告已经专业机构审验。



## 第三方鉴证报告



### 独立有限保证鉴证报告

致九江银行股份有限公司董事会

#### 1. 有限保证鉴证意见

香港品质保证局（“本局”、“我们”、“我们的”）对九江银行股份有限公司于《2025年度环境、社会及管治报告》（“报告”）中披露的可持续发展信息（“可持续发展信息披露”）进行独立鉴证<sup>1</sup>，涵盖的报告期为2025年1月1日至2025年12月31日（“报告时间范围”），并出具本独立鉴证报告（“鉴证报告”）。

根据鉴证过程所执行的程序、取得的证据，以及在附录A中载列的假设、依赖因素、边界、局限性和除外情况的前提下，我们并未注意到任何情况，使我们相信可持续发展信息披露，在所有重大方面未按照《环境、社会及管治报告守则》的要求编制。

#### 2. 鉴证概述

本次鉴证工作的目的是为可持续发展信息披露提供一个独立的结论，该结论基于有限保证，以判断可持续发展信息披露是否遵循以下报告准则编制：

香港联合交易所有限公司主板上市规则附录C2所载之《环境、社会及管治报告守则》（“ESG守则”）

为避免产生疑义，载于本鉴证报告末尾所列的附录构成鉴证报告不可或缺的一部分，唯部分附录仅供公司内部使用。作为参考，附录A的通用版本（载列本次业务适用的假设、依赖因素、边界、局限性、除外情况、角色和责任及独立性）可于香港品质保证局官方网站（[www.hkqaa.org](http://www.hkqaa.org)）查阅，浏览路径如下：动态及资源 > 指引及表格 > 指引 > 可持续鉴证。

#### 3. 形成鉴证意见的依据

香港品质保证局的鉴证程序是遵循国际审计与鉴证准则理事会发布的《国际可持续信息鉴证业务准则第5000号 - 可持续信息鉴证业务的一般要求》（“ISSA 5000”）进行的。

有限保证鉴证业务所实施的程序与合理保证鉴证业务的性质与范围有所不同。因此，其获得的保证水平低于合理保证鉴证业务。

我们确认，在开展本项工作期间，我们与公司保持独立性。鉴证人员按本局的行为守则进行鉴证工作。基于已实施的程序和已获取的证据，我们认为这些证据是充分而且适当的，能够为形成鉴证意见提供依据。

#### 4. 管理层或治理层对可持续信息责任

公司管理层负责遵循适用的报告准则编制可持续发展信息披露，并负责设计、执行和维护其认为必要的内部控制，以使编制的可持续发展信息披露不存在由于舞弊或错误导致的重大错报。

治理层负责监督公司的可持续发展信息报告流程。

<sup>1</sup> 注：于本文件中，【鉴证】与【核证】二词含义相同，并可互换使用，均指《国际可持续信息鉴证业务准则第5000号》（ISSA 5000）所规范之鉴证（Assurance）概念。



## 5. 鉴证人员的责任

我们的责任是规划和进行本次鉴证业务，以获得关于可持续发展信息披露是否在所有重大方面不存在因舞弊或错误导致的重大错报的有限保证，并出具载有我们结论的鉴证报告。

错报可由舞弊或错误导致，若合理预期该错报会影响使用者基于可持续发展信息披露所作出的决策，则该等错报被视为重大。

在本次鉴证业务过程中，我们运用专业判断并保持专业怀疑态度，执行风险评估程序，包括了解相关内部控制（但并非旨在对内部控制的有效性发表结论），并针对评估的风险设计和执行相应的程序。由于舞弊本质上比无意的错误更难被发现，因此未能发现由舞弊导致的重大错报的风险，高于由错误导致的重大错报。

## 6. 已实施工作概述

有限保证鉴证业务包括执行程序，以获取与可持续发展信息披露相关的证据。所选程序的性质、时间安排和范围取决于专业判断，包括对是否存在因舞弊或错误而导致的重大错报的风险评估。

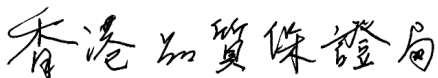
我们的鉴证程序包括但不限于：

- 审阅公司提供的相关政策、程序、相关文件及记录，包括与可持续发展相关信息的有关内容，如管治、风险识别及绩效指标；
- 访谈公司负责报告编制及可持续发展相关管治的主要管理层及相关人员；
- 对披露内容进行分析性审查，以评估其合理性，并核对其相关外部框架及内部支持数据的一致性；
- 按重要性及风险为重点，选取具代表性的披露样本，并运用判断抽样方法评估每个样本的基础证据；
- 评估所披露的假设、依赖因素及边界的透明度；
- 评估涵盖范围是否符合报告准则要求，包括检视用于估算的方法论、敏感度分析及不确定性披露。

本鉴证报告仅提供予九江银行股份有限公司及其《2025 年度环境、社会及管治报告》的使用者，以供其在遵循本鉴证报告第二章所述之报告准则的目的下使用。我们不接受，也不承担对于本鉴证报告在向其他任何人士展示或被其持有时，于任何其他用途所产生的任何责任。

就出具本鉴证报告之鉴证业务的项目负责人为丁国滔。

### 香港品质保证局代表签署



中国 香港  
2026 年 4 月 27 日

参考编号：14998600

## 读者反馈

感谢您阅读《九江银行股份有限公司2025年度环境、社会及管治报告》，为加强和利益相关方的沟通和交流，进一步提高本行履行社会责任的能力和水平，我们期望您通过填写回馈表，向我们提出宝贵的意见及建议，并选择以下任意方式将评价回馈给我们。

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：dshbgs6190@jjccb.com

1. 您属于以下哪类利益相关方：

政府 监管机构 股东 客户 员工 供货商 合作伙伴 社区

2. 您对本报告的总体评价：

不好 一般 较好 很好

3. 您对本行在经济方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

4. 您对本行在环境方面履行社会责任的评价

不好 一般 较好 很好

5. 您对本行在社会方面履行社会责任的评价：

不好 一般 较好 很好

6. 您认为本报告披露的信息是否完整：

否 一般 是

7. 您认为本报告的内容和版式是否清晰易懂：

否 一般 是

8. 您对改善和提高本行履行社会责任和本报告的其他意见和建议：

---



地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

客户服务及投诉电话：95316

公司网址：[www.jjccb.com](http://www.jjccb.com)