



九江银行
BANK OF JIUJIANG

九江银行统一指标管理平台 一期建设项目

招 标 文 件

编号: 九银招 2020015 号

九江银行股份有限公司

2020 年 04 月

第一部分 投 标 邀 请 函

根据业务发展需求，九江银行决定采取公开采购方式，对**九江银行统一指标管理平台一期建设项目**进行**公开招标**。欢迎合格供应商参加投标，请认真了解本文件内容后进行投标。现将项目招投标有关情况公告如下：

1. 项目概况与招标内容

(1) 项目名称：九江银行统一指标管理平台一期建设项目；

(2) 项目编号：九银招 2020015 号；

(3) 招标人：九江银行股份有限公司；

(4) 招标内容：九江银行统一指标管理平台一期建设项目，具体需求详见“招标文件第四部分”；

(5) 招投标地点：九江市长虹大道 619 号九江银行大厦（A 座 10 楼公开采购委员会办公室）。

2. 投标人基本条件

(1) 投标人须在中华人民共和国境内依法注册成立，注册资本 1000 万元人民币以上（含），具有独立法人资格，财务状况和经营情况良好，具有良好的商业信誉，有为本项目提供服务的能力；

(2) 投标人有为银行类金融机构提供统一指标管理平台系统产品的成功案例，拥有成熟完善的产品和服务体系、稳定的技术团队、良好的业绩；

(3) 投标人遵守国家有关的法律、法规，在近三年内无不良记录和重大违纪行为；

(4) 本次招标不接受联合体投标。

3. 资格审查

本次招标资格审查采用资格后审方式，项目开标后我行公开采购委员会对每个投标人的资格进行审查，资格审查不合格的投标人的投标文件将被否决。资格审查办法详见招标文件评标办法内容。

4. 招标文件的获取

有意向的供应商请登录九江银行官网下载，并按要求编制投标文件。

5. 投标文件的递交

(1)有意向的供应商请于**2020年04月17日至2020年04月24日**,每天(法定节假日、休息日除外)9:00-12:00, 14:00-17:00时(北京时间)将以下资料发送至邮箱进行报名(1、法定代表人授权委托书 2、公司营业执照扫描件),电子邮箱:caigou@jjccb.com。

(2)投标文件递交的截止时间(投标截止时间,下同)为**2020年05月07日下午17时(北京时间)**。

(3)逾期送达的或者未送达指定地点的投标文件,招标人不予受理。

(4) **投标文件份数**:一套正本,一套副本**(报价单独封装)**。按照我行公开采购管理相关规定,技术类项目可能会要求提前进行POC验证,请技术类项目投标人将技术标、商务标和报价均单独封装。

【建议】为进一步推进节能减排,加快美丽生态江西建设,经我行公开采购委员会研究决定,建议各投标人本着节约纸张、降低能耗的原则,尽量只提供一套**纸质**投标文件(含技术标、商务标和报价)和一套**电子**投标文件(含与纸质投标文件**完全一致**的技术标、商务标,**不含报价**;U盘形式储存;投标文档请转换为PDF形式;**密封递交**)。

6. 有关说明

(1) 投标人请交纳投标保证金人民币20000元(开标后退回)至指定账户。
户名:九江银行股份有限公司, **账号**:081010163598000806, **开户行**:九江银行股份有限公司, **行号**:313424076706,并在备注栏注明**公司投**标,请投标时将保证金缴款单粘贴在标书首页。(为方便办理退还保证金手续,请投标人通过投标人公司账户缴存保证金,请勿通过个人账户办理缴存手续)。

(请将投标保证金凭证统一粘贴在投标文件首页,并在投标截止日前将保证金凭证扫描发送至九江银行公开采购委员会专用邮箱: caigou@jjccb.com, 作为投标报名登记依据。)

(2) **中标方的投标保证金可转为履约保证金**(多退少补),待双方合同签署后退还;

(3) 如有招标文件的解答、澄清和修改等补充材料,将在**九江银行官方网站**发布,请潜在投标人随时关注并及时补充有关材料;

(4) **各潜在投标人：**①中标单位承诺的人员必须到岗到位，不得转让或分包；②中标单位必须保证在招标人要求的工期内保质保量完成。若违反以上条款招标人有权终止合同，没收履约保证金并将中标单位列入九江银行公开采购委员会黑名单，三年内不得参加九江银行公开采购项目投标资格。

(5) 本次招标所接受的投标材料及相关复印件统一存入本行公开采购委员会保管，恕不退还，敬请原谅。

7. 发布公告的媒介

本次公告在九江银行官方网站发布。

8. 联系方式

有关本次采购活动的具体问题，可按照以下联系方式来人、来函（传真）或电话联系。

(1) 项目业务咨询：

计划财务部 胡菊霞，联系电话：158-0702-2625；

(2) 项目技术咨询：

信息科技部 储修磊，联系电话：180-5698-0900；

(3) 采购流程咨询：

公开采购委员会办公室 赵宁宁，联系电话：0792-7783008。

九江银行股份有限公司

2020年04月17日

第二部分 投 标 须 知

一、说明

- 1、投标文件应按采购文件规定的要求和时间进行投交，否则视同废标。
- 2、投标人应仔细阅读投标文件的所有内容，按投标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性。
- 3、投标人自行承担所有与参加这次谈判有关的全部费用。

二、招标文件

1、招标文件的组成：招标文件由投标邀请函、投标须知、供应商须知、技术需求书、评定办法、主要合同条款、供应商监督考核方案、部分投标文件格式等八部分组成。

2、供应商应认真阅读采购文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对采购文件在各方面都做出实质性投标的，可能导致其投标文件被拒绝。

三、投标文件的编制要求

投标文件应包含报价、基本资质证明文件资料等以下内容：

- 1、投标人关于资料的声明函（见格式）；
- 2、投标承诺书（见格式）；
- 3、退还投标保证金声明（见格式）；
- 4、投标保证金凭据复印件；
- 5、投标报价汇总表（见格式）；
- 6、技术需求偏离表（见格式）；
- 7、投标人资格证明文件（格式）；
8. 近年来为银行类金融机构提供类似项目服务一览表及证明文件。

四、投标文件的签署

1、**投标文件要求正、副本各一份（副本可采用电子版形式，详见投标邀请函），应装订成册装入投标文件袋中，并在密封处加盖公章。**

2、投标文件中文字材料需打印或用不褪色墨水书写，且不应有涂改、增删之处，并按要求由供应商的法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章。但如有错误必须修改时，修改处须由签署人签字或盖章。

3、供应商在整个项目过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章。

五、投标文件的递交

1、投标文件应按要求编制，全部装订成册放入密封袋中，密封袋均应清楚标明招标项目名称，投标邀请的标题和编号等。

2、供应商须按“投标邀请函”规定的时间将投标文件递交到指定地点。

3、招标人将拒绝在投标截止时间后收到的投标文件。

六、报价

1、投标人的报价应包括为完成招标人项目采购所需的产品及相关服务在内的一切费用（包括但不限于安装调试、实施过程及后期维护服务产生一切所有费用），即交付使用价格。

2、报价要求：以人民币形式报价，所报价格必须包含各项税费、安装调试、实施过程以及后期维护服务等所产生各种费用的价格。

注：该系统要求可支持多法人机构（村镇银行）的机构体系及实施落地，实现九江银行和村镇银行的统一指标管理平台。

七、其他说明事项

1、评标工作：招标人将只对实质上投标采购文件的投标文件进行评判和比较。否则其将失去中选的机会。

2、评标办法：本次招标采用最低评标价法进行评审。最低评标价法是指在满足招标文件实质性要求的前提下（符合技术需求书的标准），对通过资格性审查和符合性审查的投标文件。评委会根据投标人技术资格，品牌影响、售后服务承诺、注册资本、产品价格等酌情确定优先候选人。

3、审查：

如发现下列情况之一的，其投标文件将可能被拒绝：

- 3.1、投标人名称与营业执照不一致的；
- 3.2、不满足采购文件对合格供应商的基本条件的；
- 3.3、投标文件中提供的货物及/或服务不能实质性满足招标文件要求的；
- 3.4、资格证明文件不全、失效或不符合招标文件要求的；

3.5、投标文件无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效授权的；

3.6、未按招标文件的规定的格式、内容填写、制作或关键字迹模糊、无法辩认的；

3.7、投标文件中提供虚假或失实资料的；

3.8、投标文件附有招标人不能接受条件的；

3.9、不能实质上满足招标文件规定的其它要求的。

4、评标过程保密

4.1、在宣布中选之前，凡属于审查、澄清、评价、比较投标文件和中选意向等有关信息，均不得泄露给其它投标人或与评判工作无关的人员。

4.2、投标人不得探听上述信息，不得以任何行为影响评标过程，否则将取消该投标人投标资格。

5、签订合同

5.1、招标人公示后确定成交供应商后，采购人应于5个工作日内将采购结果通知各投标人。

5.2、不管中标结果如何，招标人都有权拒绝任何投标人要求对评标、定标和未中标原因作出任何解释。

5.3、成交供应商接到中标通知书后，应在20日内与招标人签订合同。逾期未同招标人签订合同，招标人将取消成交供应商中标资格。

第三部分 供应商/服务商须知

1、适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本项目招投标中所述的项目的采购。

1.2 采购人、采购代理机构及供应商的一切招标投标活动均适用于《招投标法》、《政府采购法》及相关规定。

2、工程、货物及服务

2.1 “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮等。

2.2 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.3 “服务”是指是指除货物（指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等）和工程（指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮等）以外的其他政府采购对象。

3、费用和报价

3.1 供应商应承担所有与准备和参加招投标有关的费用，不论招投标的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

3.2 账务：除有特别约定外，项目报价金额均为含税金额，供应商自行承担其依法应负担的相关税费。项目实施结束后，供应商即可开具符合国家规定正式增值税专用发票（具体条款将在合同签订阶段具体约定）。

3.3 供应商应根据本招标文件的规定和要求、市场价格水平及其走势、供应商的管理水平磋商供应商的方案和由这些因素决定的供应商之于本项目的成本水平等提出自己的报价。报价应包含完成本采购文件采购需求全部内容的所有费用，所有根据本采购文件或其它原因应由供应商支付的税款和其他应交纳的费用都应包括在报价中。磋商供应商不得以低于其成本的价格进行报价。

3.4 供应商在响应文件中注明免费的项目将视为包含在报价中。

3.5 每一种采购内容只允许有一个报价，否则其响应文件将被视为无效文件。

4、招投标文件的澄清

4.1 供应商获取招投标文件后，应认真检查，如发现页数不全、附件缺失、印刷模糊等，应通知采购人补全或更换，否则风险自负。

4.2 供应商要求对本招投标文件进行澄清的，应以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同）在提疑截止时间以前向采购人提出。

采购人对于符合澄清要求的，将以书面形式给所有接收招标文件的供应商予以答复（答复中不包括问题的来源），供应商收到答复后应在 24 小时内以书面形式向采购人予以确认。

4.3 供应商在规定的时间内未对招投标文件澄清或提出疑问的，采购人将视其为同意。

4.4 澄清的内容是本招投标文件的组成部分，当招投标文件、澄清文件对同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5、招投标文件的修改

5.1 提交首次投标件截止之日前，采购人可以对招投标文件进行必要的修改，修改的内容是招投标文件的组成部分，采购人将以书面形式通知所有接受招标文件的供应商，供应商在收到上述通知后，应在 24 小时内以书面形式向采购人予以确认。

5.2 当招投标文件、修改文件对同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5.3 修改的内容可能影响招投标文件编制的，修改文件应当在提交首次投标文件截止之日 3 个工作日前发出，不足 3 个工作日的，采购人将顺延提交首次投标文件截止之日。

6、保密

6.1 凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标意向等，采购人、评审小组及有关工作人员均不得向利益相关人或其它无关的人员透露。

7、其他说明

7.1 我行公开采购委员会将进一步强化供应商库管理，加大供应商不良行为处罚力度，对存在干扰采购、严重不诚信等不正当行为的供应商依法依规处理；

7.2 我行公开采购委员会将健全“供应商选择与管理、采购谈判与决策、合同执行与后评估”全流程管理模式，实施供应商履约情况考核评价制度，对存在不良商业行为、考核结果不合格的供应商坚决禁用。

第四部分 招标内容清单（技术需求书）

具体要求见附件：《九江银行统一指标管理平台需求说明书.docx》。

第五部分 评定办法

条款号		条款内容	编列内容
1	1.1 分值构成		技术部分：50%
			商务部分：10%
			技术述标：10%
			投标报价：30%
	1.2 评定办法		综合评定法： 综合评定法是指在满足招标文件实质性要求的前提下(符合技术需求书的标准)，对通过资格性审查和符合性审查的投标文件，评委会根据投标人技术资格，品牌影响、售后服务承诺、注册资本、送货能力、供货价格等酌情确定优先候选人。
条款号		评分因素	评分标准
2	技术部分（50%）	总体方案 （20 分）	1. 总体范围完整，规划合理，架构清晰，层次明确，方案经验丰富，应用性强，对业务具有较好指导性。 2. 符合监管和业界要求，对项目总体解决方案、规划、实施方案有良好描述。
		功能完整性和易用性 （25 分）	1. 整体功能设计、流程设计合理，涵盖需求范围。 2. 可实现完整且有建设意义的管理体系。 3. 系统功能的完整性、灵活性和可延展性。 4. 可提供个性化的设计或系统开发。 5. 可提供详细的全部建设过程及代码。
		非功能测试 （5 分）	横向扩展、一键部署、日志规范、项目规范、代码质量、并发量测试、高可用测试。
3	商务部分（10%）	注册资本 （1 分）	公司的注册资本 A、注册资本≥2000 万，得 1 分； B、注册资本 1000 万~2000 万，得 0.5 分； 否则 0 分。
		资质认证 （1 分）	获得 CMMI3 以上得 0.4 分； 有高新企业证书、ISO27001 信息安全管理体系资质、ISO9001 质量管理体系资质等相关资质认证一项得 0.2 分,最高不超过 0.6 分； 本项累计不超过最高不超过 1 分。
		项目成功案例 （2.5 分）	近三年（自 2017 年 1 月以来）金融同业合作项目案例情况。五大行或全国性股份制银行总行案例每个得 0.5 分，最高得 1.5 分；其他银行案例者每个得 0.3 分； 本项累计不超过最高不超过 2.5 分。 （案例核实以投标书中案例合同复印件为主，根据投标方提供的案例客户联系方式访问为辅，且实施过的案例应与我行需求匹配程度高）

		现场服务技术力量（3.5分）	项目经理（全职）、项目实施人员（全职）工作经验。项目团队成员工作经验丰富，需在我行现场实施开发，依据工作经验与实施经验评分。需提供相关证明材料。且必须拥有2年以上相关开发经验。 1、项目经理（全程）： A、项目经理5年及以上工作经验，且担任过三个及以上指标管理平台相关项目的项目经理，得1分； B、项目经理3-5年工作经验，且担任过两个指标管理平台相关项目的项目经理，得0.5分； C、其它条件得0分。 2、项目实施人员(除项目经理)： A、开发人员5年及以上工作经验，且有3个及以上指标管理平台的实施经验，一个得0.5分； B、开发人员3~4年工作经验，且有2个及以上指标管理平台的实施经验，一个得0.3分； C、开发人员2年工作经验，且有2个及以上指标管理平台的实施经验，一个得0.1分； D、其它条件得0分； E、本项最高不超过2.5分。
		知识转移（1.5分）	项目实施方案中有明确的知识转移方案，包括代码、模型、培训等，源码交付、代码质量高，可维护性强可免费提供更全套的培训，包括但不限于建模培训、系统培训、用户培训等；一般，得0.5分；较好，得1分；优秀，得1.5分。
		售后服务承诺（0.5分）	提供优质的售后服务承诺及方案 提供不少于1年免费维保服务、上线后不少于3个月免费驻场人员服务，得0.3分（免费维保每增加1年加0.1分，免费驻场每增加1月加0.1分，累积不超过0.5分）。
4	技术述标：（10%）	总体架构（3分）	系统层次清晰，功能模块化，符合我行高内聚、低耦合、易扩展的架构要求，所有系统无缝对接，一般，得1分；较好，得2分；优秀，得3分。
		扩展支持（1分）	系统集成性、先进性、可扩展性；提供API接口扩展，能有效地与各关联系统联动；可快速支持新增业务产品对接。一般，得0.3分；较好，得0.7分；优秀，得1分。
		技术规范（1分）	系统技术符合我行总体技术规范，软硬件资源符合我行采购规范，技术能力匹配我行人力资源，有运维监控、日志管理、应用发布、负载均衡配置等，一般，得0.3分；较好，得0.7分；优秀，得1分。
		安全机制（1分）	系统安全，备份方案，日志审计，权限管控，角色管理等；具备多级安全保密，权限控管，角色管理等，可对接单点登录系统等，一般，得0.3分；较好，得

			0.7 分；优秀，得 1 分。
		数据集市 (2.5 分)	具备全行数据集市案例和解决方案，一般，得 1 分；较好，得 1.5 分；优秀，得 2.5 分。
		现场述标 (1.5 分)	1、项目总监现场陈述： 由评委专家根据项目总监的现场陈述情况打分（项目总监不到场或不陈述，得 0 分），一般，得 0.1 分；较好，得 0.3 分；优秀，得 0.5 分。 2、项目经理现场陈述： 由评委专家根据项目经理的现场陈述情况打分（项目经理不到场或不陈述，得 0 分），一般，得 0.3 分；较好，得 0.7 分；优秀，得 1 分。
5	投标报价部分 (30%)	综合评分法	
条款号		条款内容	编列内容
6	各供应商的最终 评定办法		各投标人的最终评定由我行公开采购委员会在技术部分和商务部分最终评分的基础上综合各供应商的报价确定最终中标候选人。
	供应商最后得分 相同时对供应商 进行排序的方法		如供应商技术部分和商务部分最终评分相同时，以报价较低的投标人排名优先，评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。
政策支持			
7	按照国家、省市相关政策规定，对高新技术企业、中小企业和节能环保企业等给予响应政策支持；对于我行公开采购项目供应商库中综合评分较好、信誉较优的，我行将在同等条件下优先推荐。		

第六部分 合同主要条款

一、内容及要求

1、项目内容：根据甲方的要求，乙方在规定时间内完成_九江银行统一指标管理平台_项目开发，该项目的设计要求如下：

（1）主要功能：

根据需求设计进行项目的开发以及测试工作。

2、开发时间：

（1）启动日期：甲乙双方签字盖章之日即为项目正式启动日期；

（2）完成日期：在**签订合同后四个月内**开发完成，并验收通过，正式上线。

二、质量标准和技术规格

1、乙方提供和交付的产品技术规格应符合国家规范和标准要求。

2、乙方提供和交付的产品应符合甲方提供的技术标准和设计要求。

三、合同金额及付款方式

1、本合同总金额为人民币_____元(大写：_____元整)。

2、在付款前，乙方应将支付款项所需形式的正式增值税专业发票交付给甲方。

3、支付方式。

（1）第一阶段

在合同签订、项目启动、人员进场之后，甲方于____个工作日内，向乙方支付合同金额的____%，即人民币____元(大写：人民币____元整)。

（2）第二阶段

在项目完成，经甲乙双方确认正式上线，系统验收，形成验收报告经甲方签字确认后，甲方于____个工作日内，向乙方支付合同金额的____%，即人民币____元(大写：人民币____元整)。

（3）第三阶段

项目验收后进入维护期，维护期满一年后____个工作日内，甲方向乙方支付合同金额的____%，即人民币____元(大写：人民币____元整)。

（4）其它约定

四、结算方式

1、甲方以转账方式向乙方指定账户支付本合同的相应款项。

2、乙方指定账户：

户名：_____

开户行：_____

帐号：_____

3、结算时，由甲方相关部门出具的证明乙方服务质量和成果合格的证明文件以及经甲方确认的结算依据；甲方收到乙方开具的正式增值税专业发票后20个工作日内向乙方支付相应款项。

五、产品交付

1、交付标的

乙方应根据本合同第一条的约定向甲方交付产品、服务和相关技术资料。

2、交付地点：江西省九江市长虹大道619号九江银行大厦

3、交付方式：乙方根据产品的属性，采取合理的方式，将产品运至甲方指定的交付地点，有关运费由乙方承担；产品在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

六、实施

1、“实施”是指结合甲方的业务经营发展状况，将许可软件或合作开发的软件应用于甲方业务系统的专业服务。

2、在实施过程中，乙方应安排顾问现场指导甲方制定合理的业务解决方案、数据方案、业务流程、工作流程和准则，引导甲方进行系统上线并解决上线过程中出现的问题。

3、甲方有权利督促乙方按照规定时间完成项目开发，有增加或修改的内容双方需另行协商解决；项目实施期内需求变更所增加的工作量累计不超过原需求工作量的20%，乙方提供免费实施。累计增加工作量超过原需求工作量的20%，则甲乙双方商议延长开发周期和增加适量开发费用；对于甲方要求项目需求中不予实施的部分需求，乙方应根据这部分不予实施需求所对应的工作量对甲方进行工时或金额的补偿。

4、甲方应按照合同及约定提供项目过程中所需的必要条件与准备，在乙方

的服务人员在甲方现场工作期间，甲方应免费提供工作场所。

- 5、乙方在实施过程中，使用的技术和标准应符合甲方的技术和标准要求。
- 6、乙方协助甲方提供内、外部审计所需数据，配合甲方内、外部审计机构检查，及银行业监管机构检查。
- 7、乙方须每年聘请独立的审计机构,对自身外包服务进行风险评估,年度风险评估报告需报送甲方。
- 8、应当至少每季度向甲方报送外包风险监控报告，针对监控发现的潜在风险或风险事件，及时采取控制或缓释措施。
- 9、乙方须制定服务中断相关的应急处理预案，明确外包服务的优先级，并根据甲方拟定的计划定期进行应急演练。乙方应当至少参与服务交接、敏感信息处置等演练过程。
- 10、在发生银行业监管机构规定的信息科技突发事件，或发生可能引发系统性、区域性银行业信息科技风险类突发事件时，乙方应在事件发生 1 个自然日以内向甲方报告，报告内容包括但不限于事件的影响、处置和纠正措施等。
- 11、如甲乙双方因国家政策等不可预测因素造成本合同提前终止，乙方负责完成在甲方服务期间产生的所有信息、资料和设施的交接处置。
- 12、乙方应在合同中向甲方提供项目实施核心人员清单，经甲方同意并确认后，乙方应至少保证该清单中的人员必须在项目中到位，如乙方未能安排该清单中的人员在甲方要求的时间内到位，应向甲方支付日违约金，日违约金为合同总金额的 0.5%。项目实施核心人员清单如下：

项目实施核心人员清单（需提供相关证明）							
序号	姓名	性别	职务	在本项目中的分工	相关认证	类似项目经验	备注

七、产品验收

- 1、乙方保证所提供的最终产品与甲方提供的需求描述一致。
- 2、在合同约定的范围内，公司须参照我行数据治理要求规范系统建设，直至验收合格，交付使用,经甲乙双方代表签字验收合格通过后，为项目验收通过。

八、服务及技术支持

1、自双方签署验收报告之日起，乙方向甲方提供为期____年的免费技术支持服务。免费技术支持服务是指提供免费的软件产品调整、修改、安装补丁、矫正、产品维护、现场技术培训等服务。对任何被确认的其产品的 Bug 进行修复，对任何相关的产品升级应及时通知九江银行。

2、在免费技术支持服务期内，服务方式一般采用远程电话服务支持。如遇特殊情况双方协商，需要现场服务，乙方应到甲方维护地点进行免费现场维护。无论采用何种方式，乙方均应保证在甲方报修之时起在甲方规定时间内之内修复完毕并恢复正常运行，否则因此造成的甲方损失，乙方应当无条件承担责任并进行相应赔付。

3、在免费技术支持服务期到期后，甲乙双方另行友好协商签订售后服务合同。

4、乙方对甲方所购置的软件，免费技术支持服务期届满后，乙方需提供部分远程电话咨询服务。

九、保密

1、对于乙方安排服务人员为甲方提供服务时，必须向甲方出示由乙方开具的证明。

2、对于乙方在为甲方提供服务过程中所接触到的有关甲方信息，乙方保证承担保密义务，并与甲方签订保密协议，未经甲方书面许可，不得向任何第三方透露。

3、乙方安排的服务人员必须与甲方签订保密协议。

4、甲乙双方应保守在合作过程中获悉的对方技术机密与商业信息（客户名单、市场信息、营销计划等）该义务不因本合同的变更、解除或终止而消灭。

5、乙方安排的服务人员必须与甲方签订保密协议，并保留至少 10 年的法律追诉期。

十、知识产权

1、乙方根据甲方要求所设计开发的软件为双方合作开发软件，甲乙双方共同为软件的著作权人。甲方内部机构及甲方参控股机构在遵守本合同规定的保密条款的基础上，拥有本合同所述软件的永久使用权。

2、甲方作为软件合作开发者依法有权对软件使用、复制、以及应用于实际

环境或改进软件功能、性能而对软件源代码进行必要的修改。乙方向甲方提供本合同所述软件验收后的全部源代码，并许可甲方在其下属或参控股机构使用范围内对源代码进行修改。

3、乙方保证所提供的软件和技术没有侵害任何第三方的知识产权。如有第三方指控乙方提供给甲方的软件侵犯该方的知识产权或其他权利，乙方应自费处理该侵权争议，并避免甲方遭受任何指控及追溯，否则乙方应当赔偿甲方因此而遭受的全部损失，包括但不限于律师费、案件受理费、执行费、差旅费等。

4、如果甲方认定合同中乙方所提供的软件和技术部分侵犯或依双方的判断很可能要侵犯他人在权利要求中所称的版权、专利权或商标权时，在甲方不需要另行支付费用的情况下，乙方承诺：

- (1) 保证甲方继续使用该软件；
- (2) 提供替代软件或修改原软件，具体方式由甲方指定。
- (3) 替代软件能够实现本合同约定的全部软件功能且不侵权。

十一、培训及知识转移

1、乙方负责为甲方安排现场技术培训，培训时间____人/天，内容包括：安装配置、日常软件操作、系统维护管理等。

2、乙方安排专业人员负责为甲方为期____人/天的知识转移培训。

十二、违约责任

1、如乙方不能按合同规定准时交付产品，除甲方认可的因素外，乙方同意承担迟交违约金，同时乙方向甲方提出延迟交付申请，经甲方同意后方能生效。迟交违约金赔偿率为每十天乙方向甲方赔偿迟交合同总额的 0.5%，不足十天按十天计。违约金总额不超过迟交合同总额的 5%，并由甲方在付款时予以扣除。

2、如乙方在本合同规定的交付时间超过六周后仍未交付产品，则甲方有权解除本合同。合同的解除，不影响甲方依据上述规定要求乙方支付违约金的权利，也不影响甲方要求乙方承担损害赔偿的权利。

3、乙方未按本合同规定履行安装、调试的，应向甲方支付违约金，日违约金为合同总金额的 0.5%。

4、甲方未能按合同约定向乙方提供相关资料、完成必备设备及软件的准备，致使开发工作延误或延期的由甲方承担相关责任，乙方不用支付相关违约金。

5、合同双方的任何一方由于不可抗力的原因不能履行合同时，应及时向对方通报不能履行或不能完全履行的理由，在取得有关证明以后，允许延期履行、部分履行或者不履行合同，并视情况部分或全部免于承担违约责任。

6、因乙方产品中使用的他人所有的技术本身的缺陷造成的，乙方不能以此为由拒绝采取补救措施，有关乙方与第三方之间的索赔事宜由乙方自行处理。

7、由于乙方提供合同项下产品的缺陷瑕疵并且未符合合同约定的质量以致无法达到本合同的使用目的，则乙方应当承担违约责任，甲方有权选择解除或继续本合同的履行，并有权要求乙方向甲方支付合同金额 5%的违约金。

8、若因合同项下产品的缺陷瑕疵造成甲方损失的，甲方有权追究乙方因此给甲方所造成的一切损失。

9、未经甲方书面同意，乙方不得将其在本合同项下的全部或部分权利义务转让或部分转让给第三方。

十三、争议的解决

未尽事宜或有争议的事项，合同双方应本着友好合作的精神协商解决，协商不成的，可向甲方所在地人民法院提请诉讼。

十四、双方约定的其他事项

十五、合同的转让

未经甲方书面同意，乙方不得将其在本合同项下的全部或部分权利义务转让或部分转让给第三方。

十六、合同的生效

本合同壹式陆份，双方各执叁份，具有同等法律效力。合同附件与本合同具有同等法律效力。本合同自甲方和乙方的法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

第七部分 部分投标文件格式

项目编号：九银招 2020015 号

九江银行 统一指标管理平台一期建设项目

投标文件

（商务部分）

投标人（章）：_____

法定代表人或授权代表人（签字）：_____

联系人：_____联系电话：_____

日 期：_____年_____月_____日

目 录

(例，仅供参考，可根据实际情况自行调整)

报价部分

- 1) 报价书；
- 2) 报价一览表（报价表）；
- 3) 分项报价表；

商务部分（**报价单不需要放在商务部分内部**）

- 4) 供应商基本资料表；
- 5) 交纳投标保证金的银行凭证；
- 6) 法定代表人授权书；
- 7) 法定代表人身份证明书；
- 8) 供应商的资格声明；
- 9) 与本次投标有关的资格证明文件；
- 10) 拟投入本项目的人员一览表；
- 11) 拟委任的项目负责人资历表；
- 12) 近年以来类似项目业绩一览表及证明文件；

技术部分

- 13) 整体技术方案；
- 14) 系统环境配置说明；
- 15) 技术支持和售后服务承诺函；
- 16) 采购需求响应、偏离说明表；
- 17) 与本次招标有关的技术文件；

其他部分

- 18) 供应商认为需提供的相关资料。

注：

1. 投标文件目录仅供响应供应商制作标书时参考，如有补充，自行填写；
2. 投标文件目录及内容每页须顺序编写页码。
3. **商务部分一定不能含有报价。**

一、投标人关于资料的声明函

致：九江银行：

我单位愿意对九江银行_____项目进行投标。在所递交的投标文件中所有关于投标人的资质、资格的文件、证明、陈述都是真实的、准确的。如有不实和违背，我们承担由此而产生的一切后果。

投标人：（名称、公章）

法定代表人或授权代表签字：

日 期： 年 月 日

二、投标承诺书

九江银行：

我们收到你们_____招标文件，经详细研究，我们决定参加该项目采购的有关活动，并投标。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

- 1、愿意按照招标文件中的一切要求并严格遵守。
- 2、我方提交的招标书为：正本一份，副本一份。
- 3、如果我们投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务，并提供相应的售后服务。
- 4、我们愿意提供招标人在招标文件中要求的所有资料。
- 5、我们理解招标文件中的所有条款。
- 6、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。
- 7、我方的投标书在开标后 30 天内有效。
- 8、所有有关本标书的函电，请按下列地址联系：

单位：	地址：	电话：
传真：	邮件信箱：	联系人：

年 月 日

三、退还投标保证金声明

九江银行：

我方为_____项目（招标编号：_____）投标所提交的投标保证金_____圆（大写）（¥_____元），已按照招标文件要求于_____年_____月_____日前以_____（付款方式）汇入指定账户。请贵行退还时汇入下列帐号。

收款名称： （必须是投标时使用的账户名）

开户银行： _____

帐 号： _____

联系人： _____ 联系电话： _____

单位名称：（投标人法人公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

四、投标保证金凭据复印件

（请将投标保证金凭证统一粘贴在投标文件首页，

并将保证金凭证扫描发送至九江银行公开采购委员会专用邮箱：caigou@jjccb.com）

五、投标报价汇总表

人民币 元

产品名称	规格说明	数量	单价	金额	备注

投标人名称（全称并加盖公章）：_____

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

注：报价清单可自行制定，但务必参照上表的总体架构，无投标单位公章者，
报价无效，投标即为废标。

投标单位全称：（盖章）

授权代表：（签字）

日 期：

六、技术需求偏离表

(该部分可根据项目实际进行调整)

供应商名称:

采购编号:

序号	要求	招标文件要求	投标文件响应	差异说明
1	稳定性	具备完整的风险管理及预警机制,能够及时识别、发现风险,并提供切实有效的解决方案,保证全年 7*24 小时稳定运行,一年内非正常停机时间不超过 1 小时;		
2	可扩展性	系统要具备灵活的配置性,能够随着业务的开展、业务种类的增长,系统应该能够具有很强的扩展能力,可以通过灵活的参数配置支持未来 3-5 年内的业务安全需求。		
3	安全性	采用各种有效的安全措施,保证系统安全运行,构建科学合理的安全防护体系和全方位的安全保障体系,保证系统及数据的安全,确保系统的安全性。		
4	先进性	成功实施多个同类型金融机构,在业务管理上汲取多家先进机构管理经验,技术平台成熟,具备可行性、先进性。		
5	系统功能	系统功能成熟稳定,满足需求,支持服务端、页面端和移动端的性能管理。		
6	人员要求	实施团队要求:至少 2 年以上金融机构相关系统的实施经验,且对产品的原理、实现架构非常了解;		
7	售后服务	至少提供 1 年免费维保服务,一年内 7*24 小时电话及邮件支持,必要时须提供现场支持。		

供应商名称(公章): _____

供应商代表签字: _____

七、投标人资格证明文件

1、法定代表人资格证明书

单位名称：

地 址：

姓 名： 性别： 年龄： 职务： 。

系 的法定代表人，负责我单位参加九江
银行统一指标管理平台的投标活动，签署上述项目的投标文件、进行
合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事物。

特此证明。

投标人（盖章）：

日 期： 年 月 日

2、授权委托书

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标人名称名称）的法定代表人，现授权委托 （单位名称名称）的 （姓名）为我公司代理人，以本公司的名义参加九江银行统一指标管理平台投标活动。代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事物，我均予以承认。

代理人无转委权。特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

投标人：(盖章)

法定代表人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

3、投标人基本情况

至少应包括以下内容：

1、合格有效的营业执照、税务登记证、组织机构代码证、法人代表身份证及委托代理人身份证等复印件，上述复印件均须加盖公章。

2、投标人的全称、建立年份、注册国家和地点以及组织的合法形式，诸如公司、合伙或其他形式。

3、列出投标人近两年大型企业客户成功实施案例，并提供合同复印件。

4、列出投标人近期正在服务的客户名单。

5、说明投标人的经营情况。

6、其它认为需说明的问题。

4、乙方投入本项目人员承诺表

资质 拟任职务	姓名	资质	项目角色安排
第一责任人			
第二责任人			
第三责任人			
其他人员			

投标人：_____（法人公章）

5、投标辅助材料

（由投标人根据实际情况自行填写）