



九江银行
BANK OF JIUJIANG

九江银行 2019 年 VMware 软件 产品及服务采购项目

招 标 文 件

编号: 九银招 2019041 号

九江银行股份有限公司

2019 年 09 月

第一部分 投 标 邀 请 函

根据业务发展需求，九江银行决定采取公开采购方式，对九江银行 2019 年 VMware 虚拟化软件采购项目进行公开招标。欢迎合格供应商参加投标，请认真了解本文件内容后进行投标。现将项目招投标有关情况公告如下：

1. 项目概况与招标内容

(1) 项目名称：九江银行 2019 年 VMware 软件产品及服务采购项目；

(2) 项目编号：九银招 2019041 号；

(3) 招标人：九江银行股份有限公司；

(4) 招标内容：九江银行 2019 年 VMware 虚拟化软件采购项目，采购标的为九江银行 VMware 虚拟化软件等，具体参数要求详见“招标文件第四部分”。

(5) 招投标地点：九江市长虹大道 619 号九江银行大厦（A 座 19 楼公开采购委员会办公室）。

2. 投标人基本条件

2.1 需持有工商行政部门核发的有效企业法人营业执照，注册资本金 1000 万元人民币以上（含）。

2.2 具有独立法人、有良好的商业信誉和健全的财务会计制度，有履行合同的能力。有能力提供招标货物及实施、集成服务。

2.3 投标单位在近三年内无不良记录和重大违纪行为。

2.4 投标单位须拥有本次公开招标原厂商指定授权文件。

2.5 熟悉供货产品的产品特性并具有相关工程师认证资质。

2.6 到货后，产品序列号可通过原厂 800 电话认证，且最终用户名称和实际一致。800 售后系统中的配置与合同一致。

3. 资格审查

本次招标资格审查采用资格后审方式，项目开标后我行公开采购委员会对每个投标人的资格进行审查，资格审查不合格的投标人的投标文件将被否决。资格审查办法详见招标文件评标办法内容。

4. 招标文件的获取

由九江银行公开采购委员会通过电子邮件发送、官方网站下载或请投标人自行前往九江银行公开采购委员会领取，并按要求编制投标文件。

5. 投标文件的递交

(1) 投标文件递交的截止时间（投标截止时间，下同）为**2019年09月30日下午17时（北京时间）**。

(2) 逾期送达的或者为送达指定地点的投标文件，招标人不予受理。

(3) **投标文件份数：**一套正本，一套副本（**报价单独封装**）。请投标人将项目技术标、商务标和**报价单独封装**。

【建议】为进一步推进节能减排，加快美丽生态江西建设，经我行公开采购委员会研究决定，建议各投标人本着节约纸张、降低能耗的原则，尽量只提供一套**纸质**投标文件（含技术标、商务标和报价）和一套**电子**投标文件（含与纸质投标文件**完全一致**的技术标、商务标，**不含报价**；U盘形式储存；投标文档请转换为PDF形式；**密封递交**）。

6. 有关说明

(1) 投标人请交纳投标保证金人民币10000元（开标后退回）至指定账户。
户名：九江银行股份有限公司，**账号：**081010163598000806，**开户行：**九江银行股份有限公司，**行号：**313424076706，并在备注栏注明**公司投**标，请投标时将保证金缴款单粘贴在标书首页。（为方便办理退还保证金手续，请投标人通过投标人公司账户缴存保证金，请勿通过个人账户办理缴存手续）。

（请将投标保证金凭证统一粘贴在投标文件首页，并在投标截止日前将保证金凭证扫描发送至九江银行公开采购委员会专用邮箱：caigou@jjccb.com，作为投标报名登记依据。）

(2) **中标方的投标保证金可转为履约保证金**（多退少补），待双方合同签署后退还；

(3) 如有招标文件的解答、澄清和修改等补充材料，将在**九江银行官方网站**或**中国采购与招标网**网站发布，请潜在投标人随时关注并及时补充有关材料；

(4) **各潜在投标人：**①中标单位承诺的人员必须到岗到位，不得转让或分包；②中标单位必须保证在招标人要求的工期内保质保量完成。若违反以上条款招标人有权终止合同，没收履约保证金并将中标单位列入九江银行公开采购委员

会黑名单，三年内不得参加九江银行公开采购项目投标资格。

（5）本次招标所接受的投标材料及相关复印件统一存入本行公开采购委员会保管，恕不退还，敬请原谅。

7. 发布公告的媒介

本次公告在中国采购与招标网、九江银行官方网站发布。

8. 联系方式

有关本次采购活动的具体问题，可按照以下联系方式来人、来函（传真）或电话联系。

（1）项目技术咨询：

信息科技部 **李燎刚**，联系电话：0792-7783000-8070；

（2）采购流程咨询：

公开采购委员会办公室 **黄嘉伟**，联系电话：0792-2190265。

九江银行股份有限公司

2019年09月09日

第二部分 投 标 须 知

一、说明

- 1、投标文件应按采购文件规定的要求和时间进行投交，否则视同废标。
- 2、投标人应仔细阅读投标文件的所有内容，按投标文件的要求提供投标文件，并保证所提供的全部资料的真实性。
- 3、投标人自行承担所有与参加这次谈判有关的全部费用。

二、招标文件

1、招标文件的组成：招标文件由投标邀请函、投标须知、供应商须知、技术需求书、评定办法、主要合同条款、供应商监督考核方案、部分投标文件格式等八部分组成。

2、供应商应认真阅读采购文件中所有的事项、格式、条款和技术规范等。供应商没有按照采购文件要求提交全部资料，或者投标文件没有对采购文件在各方面都做出实质性投标的，可能导致其投标文件被拒绝。

三、投标文件的编制要求

投标文件应包含报价、基本资质证明文件资料等以下内容：

- 1、投标人关于资料的声明函（见格式）
- 2、投标承诺书（见格式）
- 3、退还投标保证金声明（见格式）
- 4、投标保证金凭据复印件
- 5、投标报价汇总表（见格式）
- 6、技术需求偏离表（见格式）
- 7、投标人资格证明文件（格式）

四、投标文件的签署

1、**投标文件要求正、副本各一份（副本可采用电子版形式，详见投标邀请函）**，应装订成册装入投标文件袋中，并在密封处加盖公章。

2、投标文件中文字材料需打印或用不褪色墨水书写，且不应有涂改、增删之处，并按要求由供应商的法定代表人或其授权代理人签字并加盖公章。但如有错误必须修改时，修改处须由签署人签字或盖章。

3、供应商在整个项目过程中相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文

件中的单位盖章、印章、公章等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不得使用其他形式（如带有“专用章”等字样）的印章。

五、投标文件的递交

1、投标文件应按要求编制，全部装订成册放入密封袋中，密封袋均应清楚标明招标项目名称，投标邀请的标题和编号等。

2、供应商须按“投标邀请函”规定的时间将投标文件递交到指定地点。

3、招标人将拒绝在投标截止时间后收到的投标文件。

六、报价

1、投标人的报价应包括为完成招标人项目采购所需的货物及相关服务在内的一切费用（包括但不限于货物、运输、税金、安装调试及实施过程中产生一切所有费用），即交付使用价格。

2、报价要求：以人民币形式报价，所报价格必须包含各项税费、运输以及搬运费、邮寄、维护等各种费用的价格。

七、其他说明事项

1、评标工作：招标人将只对实质上投标采购文件的投标文件进行评判和比较。否则其将失去中选的机会。

2、评标办法：本次招标采用最低评标价法进行评审。最低评标价法是指在满足招标文件实质性要求的前提下(符合技术需求书的标准)，对通过资格性审查和符合性审查的投标文件。评委会根据投标人技术资格，品牌影响、售后服务承诺、注册资本、送货能力、供货价格等酌情确定优先候选人。

3、审查：

如发现下列情况之一的，其投标文件将可能被拒绝：

3.1、投标人名称与营业执照不一致的；

3.2、不满足采购文件对合格供应商的基本条件的；

3.3、投标文件中提供的货物及/或服务不能实质性满足招标文件要求的；

3.4、资格证明文件不全、失效或不符合招标文件要求的；

3.5、投标文件无法定代表人签字，或签字人无法定代表人有效授权的；

3.6、未按招标文件的规定的格式、内容填写、制作或关键字迹模糊、无法辩认的；

- 3.7、投标文件中提供虚假或失实资料的；
- 3.8、投标文件附有招标人不能接受条件的；
- 3.9、不能实质上满足招标文件规定的其它要求的。

4、评标过程保密

4.1、在宣布中选之前，凡属于审查、澄清、评价、比较投标文件和中选意向等有关信息，均不得泄露给其它投标人或与评判工作无关的人员。

4.2、投标人不得探听上述信息，不得以任何行为影响评标过程，否则将取消该投标人投标资格。

5、签订合同

5.1、招标人公示后确定成交供应商后，采购人应于 5 个工作日内将采购结果通知各投标人。

5.2、不管中标结果如何，招标人都有权拒绝任何投标人要求对评标、定标和未中标原因作出任何解释。

5.3、成交供应商接到中标通知书后，应在 20 日内与招标人签订合同。逾期未同招标人签订合同，招标人将取消成交供应商中标资格。

第三部分 供应商/服务商须知

1、适用范围

1.1 本招标文件仅适用于本项目招投标中所述的项目的采购。

1.2 采购人、采购代理机构及供应商的一切招标投标活动均适用于《招投标法》、《政府采购法》及相关规定。

2、工程、货物及服务

2.1 “工程”是指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮等。

2.2 “货物”是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。

2.3 “服务”是指是指除货物（指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等）和工程（指建设工程，包括建筑物和构筑物的新建、改建、扩建及其相关的装修、拆除、修缮等）以外的其他政府采购对象。

3、费用和报价

3.1 供应商应承担所有与准备和参加招投标有关的费用，不论招投标的结果如何，采购人和采购代理机构均无义务和责任承担这些费用。

3.2 账务：除有特别约定外，项目报价金额均为含税金额，供应商自行承担其依法应负担的相关税费。项目实施结束后，供应商即可开具符合国家规定正式增值税专用发票（具体条款将在合同签订阶段具体约定）。

3.3 供应商应根据本招标文件的规定和要求、市场价格水平及其走势、供应商的管理水平磋商供应商的方案和由这些因素决定的供应商之于本项目的成本水平等提出自己的报价。报价应包含完成本采购文件采购需求全部内容的所有费用，所有根据本采购文件或其它原因应由供应商支付的税款和其他应交纳的费用都应包括在报价中。磋商供应商不得以低于其成本的价格进行报价。

3.4 供应商在响应文件中注明免费的项目将视为包含在报价中。

3.5 每一种采购内容只允许有一个报价，否则其响应文件将被视为无效文件。

4、招投标文件的澄清

4.1 供应商获取招投标文件后，应认真检查，如发现页数不全、附件缺失、

印刷模糊等，应通知采购人补全或更换，否则风险自负。

4.2 供应商要求对本招投标文件进行澄清的，应以书面形式（包括信函、电报、传真等可以有形地表现所载内容的形式，下同）在提疑截止时间以前向采购人提出。

采购人对于符合澄清要求的，将以书面形式给所有接收招标文件的供应商予以答复（答复中不包括问题的来源），供应商收到答复后应在 24 小时内以书面形式向采购人予以确认。

4.3 供应商在规定的时间内未对招投标文件澄清或提出疑问的，采购人将视其为同意。

4.4 澄清的内容是本招投标文件的组成部分，当招投标文件、澄清文件对同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5、招投标文件的修改

5.1 提交首次投标件截止之日前，采购人可以对招投标文件进行必要的修改，修改的内容是招投标文件的组成部分，采购人将以书面形式通知所有接受招标文件的供应商，供应商在收到上述通知后，应在 24 小时内以书面形式向采购人予以确认。

5.2 当招投标文件、修改文件对同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5.3 修改的内容可能影响招投标文件编制的，修改文件应当在提交首次投标文件截止之日 3 个工作日前发出，不足 3 个工作日的，采购人将顺延提交首次投标文件截止之日。

6、保密

6.1 凡是属于审查、澄清、评价和比较的有关资料以及授标意向等，采购人、评审小组及有关工作人员均不得向利益相关人或其它无关的人员透露。

7、其他说明

7.1 我行公开采购委员会将进一步强化供应商库管理，加大供应商不良行为处罚力度，对存在干扰采购、严重不诚信等不正当行为的供应商依法依规处理；

7.2 我行公开采购委员会将健全“供应商选择与管理、采购谈判与决策、合同执行与后评估”全流程管理模式，实施供应商履约情况考核评价制度，对存在

不良商业行为、考核结果不合格的供应商坚决禁用。

第四部分 招标需求清单（技术需求书）

关于 VMware 软件产品采购背景：

为满足九江银行 IT 基础资源扩容需求，计划新购部分 VMware 软件产品授权及实施维保服务。具体需求清单详见下方表格：

采购需求清单：

编号	描述	详细描述	数量
1	VMware 桌面虚拟化-高级版	VMware Horizon 7 Advanced : 10 Pack (Named Users)	42
		Production Support/Subscription for VMware Horizon 7 Advanced : 10 Pack (Named Users) for 2 year	42
2	VMware 服务器虚拟化-企业增强版	VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor	40
		Production Support/Subscription VMware vSphere 6 Enterprise Plus for 1 processor for 2 year	40
4	VMware vSphere VSAN 标准版	VMware Virtual SAN 6 Standard for 1 processor	30
		Production Support/Subscription for VMware vSAN 6 Standard for 1 processor for 2 year	30
5	VMware 服务器虚拟化产品续保	VS6-EPL VMware vSphere Enterprise Plus for 1 processor Jul.31 2021	12
6	VMware 服务器虚拟化产品续保	VCS6-STD VMware vCenter Server Standard for vSphere (Per Instance) 1 Jul.31 2021	1
7	VMware 桌面虚拟化产品续保	HZ7-ENN-10 VMware Horizon Enterprise :10 Pack (Named Users) Jul.31 2021	26
8	集成实施服务（非原厂）	1、vSphere、Horizon View 改造扩容，升级软件版本； 2、vSphere、Horizon View 紧急事件处理、日常检查、重大时间点保障等相关服务支持；	1

第五部分 评定办法

条款号		条款内容	编列内容	
1		1.1 分值构成(总分100%)	技术部分：20%	
			商务部分：40%	
			投标报价：40%	
		1.2 评定办法	最低评标价法。 最低评标价法是指在满足招标文件实质性要求的前提下(符合技术需求书的标准),对通过资格性审查和符合性审查的投标文件。评委会根据投标人技术资格,品牌影响、售后服务承诺、注册资本、送货能力、供货价格等酌情确定优先候选人。	
条款号		评分因素	分值	评分标准
2	2.1 技术部分评分标准(20%)	技术方案设计	10	针对投标人提供 VMware vpsphere 版本升级方案,优秀的得 8-10 分,中等的 5-7 分,一般的得 0-4 分,没有的不得分。
		投标人售后保障	4	投标人针对本此采购产品,提供了售后服务点名称、地址、联系人、联系电话、售后服务响应时间的得 4 分,有缺漏项的每一项扣 1 分,扣完为止。
		投标人技术支持服务	6	投标人集成实施服务成员中有 3 个及以上的 VMware 相关认证(vcp)得 6 分,每少一个扣 2 分,没有不得分,证明文件加盖单位公章,原件备查。
	2.2 商务部分评分标准(40%)	投标人业绩	15	投标人在 2015 年 1 月 1 日至今具有银行业数据中心项目,且合同金额在 100 万以上,具有 3 个类似成功案例者得 9 分,每多一个加 3 分,本项最多得 15 分。(提供相关证明材料复印件,原件备查)
		投标人规模及财务状况	5	A、3000 万≤注册资本,得 5 分; B、1000≤注册资本<3000 万,得 3 分; C、注册资本<1000 万,得 1 分。
		投标人产品授权	5	投标人具有所投产品的代理商一级(金牌)及以上资质的得 5 分,其他得 3 分,没有的不得分。
		本地技术团队状况	15	投标人在武汉市本地有操作系统、虚拟化、存储等技术支持团队,优秀的得 10-15 分,中等的 5-9 分,一般的得 1-4 分,没有的不得分。(需提供武汉本地社保以及工作证明文件)
	2.3 投标报价评分标准(40%)	综合评分法		
条款号		条款内容	编列内容	
3		各供应商的最终评定办法	各投标人的最终评定由我行公开采购委员会在技术部分和商务部分最终评分的基础上综合各供应商的报价确定	

		最终中标候选人。
	供应商最后得分相同时对供应商进行排序的方法	如供应商技术部分和商务部分最终评分相同时，以报价较低的投标人排名优先，评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。
政策支持		
4	按照国家、省市相关政策规定，对高新技术企业、中小企业和节能环保企业等给予响应政策支持；对于我行公开采购项目供应商库中综合评分较好、信誉较优的，我行将在同等条件下优先推荐。	

第六部分 合同主要条款

一、供货期限

1、本合同自合同签订之日起生效。

2、实施进度和送货方式：供货商在我行提出发货要求后 15 日内完成全部供货工作。货物到达我行指定地点后由双方共同组织签收，乙方不得修改招标文件中已明确的其它实质性内容。

二、品质保证

乙方应为甲方提供符合国家标准和谈判文件全部要求的服务。合同项下全部产品均没有设计、材料及工艺上的缺陷、符合合同规定的技术指标和性能。

(1) 乙方保证所提供的产品是由制造商严格按照国际质量保证体系的要求进行产品的设计、生产和质检的符合相关标准的全新合格产品，带有制造商提供的产品装箱清单及产品质量保证书等证明，并达到国家对单一产品的质量标准优等及以上。

(2) 乙方保证提供的产品是全新的与合同规定完全相符的制造商原装产品，该产品完全满足采购投标文件中的技术要求、规格说明等。

(3) 属于乙方产品质量问题而导致使用乙方产品的甲方的安全和经济损失时，由乙方承担相应责任并赔偿全部经济损失。

(4) 在货物验收、使用过程中，如发现乙方提供的货物存在与合同约定不符、质量及隐蔽瑕疵等情形的，乙方应当在甲方提出更换之日起 10 天内无条件予以更换，否则甲方有权单方解除合同。

三、供货及验收

1、乙方向甲方提供的全部货物，均按照国家标准或专业标准进行包装。包装适应于防潮、防震等，确保货物安全无损运抵现场。货物到甲方现场发现有损坏，乙方须在发现损坏之日起 2 天内向甲方提供整件更换。

2、送货地址：江西省九江市长虹大道 619 号九江银行大厦 10 楼。

3、验收

(1) 乙方供货后，双方人员共同验收，验收通过后，双方代表需填写验收单并签字。由于乙方原因造成质量事故，其返工费用由乙方承担。

(2) 双方人员签署查验合格的验收单之后，该产品所有权随之转移。

四、售后服务

服务标准：乙方保证由向甲方提供保修期限内的制造商原厂免费保修服务。乙方应保证所提供的产品达到甲方的要求，对乙方所提供产品质量不符合要求的，应无条件包退、包换。

五、考核评价

甲方考核评价部门到货验收已满 1 个月的订单的货物质量和乙方服务情况进行集中考核，考核报告作为考核乙方履约情况及付款的依据。

六、订单款项的支付

（一）付款方式：本协议中甲乙双方间发生的一切费用以人民币转账方式进行结算。

（二）款项的支付：最终根据甲方考核评价结果支付相应款项。乙方在申请款项时，根据标的物单价和数量开具所申请订单款项的全额发票。

考核评价得分在 90 分（含）以上，按订单约定支付或有条件支付订单款项（有条件支付是指乙方对存在问题通过改进和完善完全达到协议约定标准）；

考核评价得分在 80 分（含）至 90 分以内，可减值支付订单款项。甲方视乙方对其存在问题整改情况支付减值后的订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，乙方应予接受；

考核评价得分在 80 分以下，订单款项原则上不予支付，但经甲方同意给予整改机会，并经重新考核评价在 80 分（含）以上的，减值支付订单款项，减值比例或方式由甲方根据实际情况自行确定，乙方应予接受。

七、违约责任

1、乙方未按合同约定的时间交付产品，每迟延一天，应按延期交货金额的 5%向甲方支付违约金。迟延交付产品 15 个工作日内，甲方有权终止合同，由此给甲方造成的损失由乙方承担。

2、乙方违反本合同的相关规定及产品质量不合格，给甲方造成损失的，应赔偿因此给甲方带来的全部直接和间接损失。

3、如乙方产品存在质量低劣、工艺不合格、使用劣质材料制造等情况或乙方存在其他欺诈行为的，乙方应按涉及产品金额的两倍向甲方支付赔偿金。

4、因乙方人员服务或货物质量问题造成生产安全事故的，由乙方赔偿甲方

由此遭受的损失。

5、如乙方交付的产品质量不符合本合同的约定，甲方有权要求乙方在本合同约定的时间内无条件更换；情节严重的，甲方有权要求单方解除合同，有权要求乙方按本合同总金额的 20%向甲方支付违约金，有权要求乙方赔偿由此给甲方带来的全部损失。

八、知识产权保护与保密

1、乙方保证根据本合同提供的产品及服务没有任何权利瑕疵，没有侵犯任何第三方权利，甲方在使用该产品或服务的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其知识产权的起诉。如果任何人甲方使用该产品主张权利，由乙方负责处理一切知识产权或债权纠纷及相关事宜。由此给甲方造成的损失，由乙方承担，其承担范围包括但不限于：律师费、赔偿费、诉讼费或仲裁费和与诉讼或仲裁相关的车旅费用。

2、乙方同意甲方为实施集中采购工作的需要可以在内部网站和相关文件上公布乙方成交产品的规格、价格、折扣以及相关的信息，所公布的信息无需事先经过乙方审查同意，且不属于对有关保密义务的违反。

3、双方应保守在缔结和履行合同过程中获知的对方保密信息，除一方履行合同义务的必要或有法律、法规规定应披露的之外，不得以任何方式向第三人披露和不正当使用，否则，应当赔偿因泄露保密信息给对方造成的损失。

九、其他事项在合同中约定。

第七部分 供应商监督考核评价方案

监督考核评价实施流程：该项目合同签订后，对供应商履约过程（供货、操作培训、售后服务）进行监督考评。

一、安装运行阶段监督考核评价标准（满分 100 分）：

（一）采购货物到货验收（20 分）

1. 货物品质保证（10 分）

（1）确保原装：供应商保证提供的货物为全新的制造商原装货物。该货物采用原厂包装，货物或其包装上必须标识货物的品牌、制造商及产地，提供货物制造商提供的货物装箱清单及货物质量检验合格证书，对于进口货物，乙方应当在交货时提供中国与出口国共同遵守的国际规则规定的政府机构或政府授权的组织出具的原产地证明；或出口国法律规定的政府机构或政府授权的组织出具的，并经中国使领馆认证后的原产地证明。同时应在进口货物详细装箱单及原产地证明书中加注产品序列号。进口货物应符合《中华人民共和国进出口货物原产地条例》规定。（4 分）

（2）满足需求：供应商提供货物满足我行招标文件中的技术和服务需求、规格说明，保证在正常使用下，在其使用期内，均能够满足规定的性能、可靠性和扩展性。（4 分）

（3）资料规范：供应商保证提供的技术资料具有正确性、简明性、可操作性和规范性。（2 分）

2. 包装和运输（5 分）

（1）货物包装：货物应为原厂包装，能够防止货物在运输中损坏或变质。这类包装应采取防潮、防晒、防锈、防腐蚀、防震动及防止其它损坏的必要保护措施，从而保护货物能够经受多次搬运、装卸及远洋和内陆的长途运输。乙方应承担因包装或防护措施不当所造成任何损失的责任。每件包装箱内应附一份详细装箱清单和质量合格证（2 分）

（2）货物运输：供应商负责安排恰当的运输工具，并支付运费，确保按期交货。（3 分）

3. 货物交付（5 分）

（1）交付地点：供应商免费将货物运送到我行指定地点。（1 分）

(2) 交付时间：供应商在我行规定日期内完成全部供货。(1 分)

(3) 交付验收：供应商按我行要求，配合完成货物到货验收事宜，验收范围包括全部货物的型号、数量、外观、包装及设备制造商提供的货物装箱清单及设备质量检验合格证书。(3 分)

(二) 货物配货运行验收(40 分)

1、安装及技术支持情况(20 分)

(1) 货物到货验收合格后，供应商按我行配送通知指定的日期进行邮寄，并在规定期限内完成配送、测试。(10 分)

(2) 人员保障：供应商指派专业技术人员提供安装运行支持服务，服从我行总体安排和相关规定。供应商专门派遣具有专业知识的资深管理人员负责本项目管理，控制工作质量和进度，执行变更和应急情况管理，严格按照我行技术需求书中的要求组织施工并按期完成。(10 分)

2、运行情况(20 分)

(1) 在安装测试完成后，供应商保证货物能正常运行。(10 分)

(2) 安运验收：供应商按我行要求，配合完成货物安装运行验收事宜。(5 分)

(3) 文档资料：货物安装测试验收完毕，供应商向我行提供货物安装、运行、使用、测试、诊断和维修的技术文档，提供所购货物的安装指南、用户手册。(5 分)

(三) 综合评价分(40 分)

1、履约能力评价(10 分)

供货商在整个产品到货、安装、验收及随后的服务中整体履约能力情况。

2、服务质量评价(20 分)

供货商在整个产品到货、安装、验收及随后的售后各项服务中的效率质量情况

3、重大问题处理评价(10)

供货商在整个产品到货、安装、验收及随后的售后各项服务中，是否出现过重大失误，对产品采购、安装、运行过程中出现的重大问题的处理能力、处理效率情况，是否出现因供货商产品质量或服务质量问题造成甲方重大损失。

第八部分 部分投标文件格式

(封面)

项目编号：九银招 2019041 号

九江银行 2019 年 VMware 软件 产品及服务采购项目

投标文件

(商务部分)

投标人(章)：_____

法定代表人或授权代表人(签字)：_____

联系人：_____联系电话：_____

日 期：_____年_____月_____日

目 录

(例，仅供参考，可根据实际情况自行调整)

报价部分

- 1) 报价书；
- 2) 报价一览表（报价表）；
- 3) 分项报价表；

商务部分（**报价单不需要放在商务部分内部**）

- 4) 供应商基本资料表；
- 5) 交纳投标保证金的银行凭证；
- 6) 法定代表人授权书；
- 7) 法定代表人身份证明书；
- 8) 供应商的资格声明；
- 9) 与本次投标有关的资格证明文件；
- 10) 拟投入本项目的人员一览表；
- 11) 拟委任的项目负责人资历表；
- 12) 近年以来类似项目业绩一览表及证明文件；

技术部分

- 13) 系统环境配置说明；
- 14) 技术支持和售后服务承诺函；
- 15) 采购需求响应、偏离说明表；
- 16) 与本次招标有关的技术文件；

其他部分

- 17) 供应商认为需提供的相关资料。

注：

1. 投标文件目录仅供响应供应商制作标书时参考，如有补充，自行填写；
2. 投标文件目录及内容每页须顺序编写页码。
3. **商务部分一定不能含有报价。**

一、投标人关于资料的声明函

致：九江银行：

我单位愿意对九江银行_____项目进行投标。在所递交的投标文件中所有关于投标人的资质、资格的文件、证明、陈述都是真实的、准确的。如有不实和违背，我们承担由此而产生的一切后果。

投标人：（名称、公章）

法定代表人或授权代表签字：

日 期： 年 月 日

二、投标承诺书

九江银行：

我们收到你们_____招标文件，经详细研究，我们决定参加该项目采购的有关活动，并投标。为此，我方谨郑重声明以下诸点，并对之负法律责任。

- 1、愿意按照招标文件中的一切要求并严格遵守。
- 2、我方提交的招标书为：正本一份，副本一份。
- 3、如果我们投标文件被接受，我们将履行招标文件中规定的每一项要求，按期、按质、按量完成任务，并提供相应的售后服务。
- 4、我们愿意提供招标人在招标文件中要求的所有资料。
- 5、我们理解招标文件中的所有条款。
- 6、我方愿按《中华人民共和国合同法》履行自己的全部责任。
- 7、我方的投标书在开标后 60 天内有效。
- 8、所有有关本标书的函电，请按下列地址联系：

单位：	地址：	电话：
传真：	邮件信箱：	联系人：

年 月 日

三、退还投标保证金声明

九江银行：

我方为_____项目（招标编号：_____）投标所提交的投标保证金_____圆（大写）（¥_____元），已按照招标文件要求于_____年_____月_____日前以_____（付款方式）汇入指定账户。请贵行退还时汇入下列帐号。

收款名称： （必须是投标时使用的账户名）

开户银行： _____

帐 号： _____

联系人： _____ 联系电话： _____

单位名称：（投标人法人公章）

法定代表人或授权代表（签字）：

日期： _____ 年 _____ 月 _____ 日

四、投标保证金凭据复印件

（请将投标保证金凭证统一粘贴在投标文件首页，

并将保证金凭证扫描发送至九江银行公开采购委员会专用邮箱：caigou@jjccb.com）

五、投标报价汇总表

人民币 元

产品名称	规格说明	数量	单价	金额	备注

投标人名称（全称并加盖公章）：_____

投标人法定代表人（或授权代表）签字：_____

注：报价清单可自行制定，但务必参照上表的总体架构，无投标单位公章者，
报价无效，投标即为废标。

投标单位全称：（盖章）

授权代表：（签字）

日 期：

六、技术需求偏离表

供应商名称：

采购编号：

序号	采购文件 条目号	招标文件要求	投标文件响应	差异说明
1	交货期限	供货商在我行提出发货要求后 15 日内完成全部供货工作。货物到达我行指定地点后由双方共同组织签收。		
2	质量保证	符合国家有关质量标准及合同规定要求。		
3	售后服务	乙方保证由向甲方提供保修期限内的制造商原厂免费保修服务。乙方应保证所提供的产品达到甲方的要求，对乙方所提供产品质量不符合要求的，应无条件包退、包换。		
4	结算方式	根据甲方考核评价结果支付本协议中甲乙双方间发生的一切费用，以人民币转账方式进行结算。乙方在申请款项时，根据标的物单价和数量开具供货款项的全额发票。		
5	违约责任	如乙方交付的产品质量不符合本合同的约定，甲方有权要求乙方在本合同约定的时间内无条件更换；情节严重的，甲方有权要求单方解除合同，有权要求乙方按本合同总金额的 20% 向甲方支付违约金，有权要求乙方赔偿由此给甲方带来的全部损失。		

供应商名称（公章）：_____

供应商代表签字：_____

七、投标人资格证明文件

1、法定代表人资格证明书

单位名称：

地 址：

姓 名： 性别： 年龄： 职务： 。

系 的法定代表人，负责我单位参加九江
银行 2019 年 VMware 虚拟化软件采购项目的投标活动，签署上述项
目的投标文件、进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事物。

特此证明。

投标人（盖章）：

日 期： 年 月 日

2、授权委托书

本授权委托书声明：我 （姓名）系 （投标人名称名称）的法定代表人，现授权委托 （单位名称名称）的 （姓名）为我公司代理人，以本公司的名义参加九江银行 2019 年 VMware 虚拟化软件采购项目投标活动。代理人在投标、开标、评标、合同谈判过程中所签署的一切文件和处理与之有关的一切事物，我均予以承认。

代理人无转委托。特此委托。

代理人： 性别： 年龄：

单位： 部门： 职务：

投标人：(盖章)

法定代表人：（签字或盖章）

日 期： 年 月 日

3、投标人基本情况

至少应包括以下内容：

1、合格的营业执照副本、税务登记证、组织机构代码证、法人代表身份证及委托代理人身份证等复印件，上述复印件均须加盖公章。

2、投标人的全称、建立年份、注册国家和地点以及组织的合法形式，诸如公司、合伙或其他形式。

3、列出投标人近两年大型企业客户成功实施案例，并提供合同复印件。

4、列出投标人近期正在服务的客户名单。

5、说明投标人的经营情况。

6、其它认为需说明的问题。

4、乙方投入本项目人员承诺表

资质 拟任职务	姓名	资质	项目角色安排
第一责任人			
第二责任人			
第三责任人			
其他人员			

投标人：_____（法人公章）

5、投标辅助材料

（由投标人根据实际情况自行填写）