

与梦想同行

——回眸自贸区支行成立两周年有感

广东自贸试验区南沙支行 李楠楠

弹指一挥间,时间再一次定格到了3月1日这个特别的日子。两年前的这一天,支行正式在南沙自贸区的熟土上落地生根,正式成为全国首家进驻广东自贸试验区的异地城商行。这家承载着“响应自贸区金融创新政策、服务南沙实体经济”历史使命的支行,终于在历经半年的紧张筹建后,破茧而生。回望过去的两年,是支行不平凡发展的两年,作为一个刚踏出校门的应届生,我有幸见证了支行从无到有、从筹建到蜕变发展的过程。如今,正值自贸区支行成立两周年的大喜日子,回想起这一路走过的历程,我感慨时光飞逝,亦怀念心中那份最初的热情与憧憬,往日一幕幕仿佛还在眼前。

未曾想过会与九江银行结缘,从下定决心离开我工作了两个月的外资银行,到选择向九江银行投递简历,最后过五关斩六将顺利地被录取,我总以为自己的命运很随机,处处充满意外和挑战。也许是墨菲定律的作用,我一直对自己会被发配“边疆”(南沙处于广州的最南端)这件事情有所担忧,果不其然,刚被录取的第一天我就被宣布分配到还没诞生的自贸区南沙支行协助参与筹建的工作。也许是我天性更加向往未知的世界,从得知这个消息的那一刻起,担忧与迟疑却烟消云散,心中更多的是期待与向往。就这样,我和其他两位小伙伴就正式加入了自贸区支行筹建队伍,来到了这个曾经被称为“广州的西伯利亚”之地开始了支行的筹建之旅。

两年半前的南沙,着实让我深刻体会到广州竟会有如此荒凉之地,有种“交通基本靠走,治安基本靠狗”的即视感。那个时候,“食肆三两家,一碗水流传”——在支行对面档口吃上一碗牛肉面几乎成为整个星期午餐和晚餐永恒不变的标配;“等车一小时,坐车十分钟”——乘坐一辆到最近地铁站的公交车往往都在考验着我到底是选择走路还是等上大半个小时的车,因为那个时候的南沙几乎看不到出租车的身影。也许是厌烦了闹市区的喧闹,即使那时候并不适应南沙不方便的“衣食住行”,但我发现自己却慢慢地喜欢上了这座安静的“城市”。只有每天晚上行走在“荒无人烟”的马路上发现的那个影子,才能让我品出更“孤独”的人生味道。

协助参与支行的筹建工作,对一个刚踏出校门

的书呆子确实有着不小的挑战,但对我来说确实体会到了很多在银行工作都没机会体验的经历。还记得,那是广州的夏末,天气非常炎热,在筹建组领导选定了支行网点地址后,我们就正式拉开了筹建工作的序幕。筹建的前期工作主要就是负责跟进网点的装修工程,我每天主要的工作就是在装修工地进行“巡逻”,定期向支行筹建组汇报装修进度以及协调解决装修现场遇到的问题,架起装修单位、设计单位、物业管理单位与支行筹建组的桥梁,确保装修工程队的师傅按照设计图纸进行施工。从对设计蓝图的一无所知到略懂一二,到最后我遇到不合理或不可行的设计方案时会提出自己的思考和想法,我觉得这就是我的成长。这种成长是思维方式的转变,是一种对问题的思考能力和辨别能力,而不是简单地当一个机械式的执行者。虽然每天我都要穿梭在“噪声和灰尘齐飞”的工地,身上的衣服总会不知不觉地“惹上尘埃”,但很快我也适应了与师傅他们一起工作的这个环境,我会主动地融入他们,热心地帮助他们做一些力所能及的事情。有时候见他们很辛苦,我会很心疼他们,但也会更敬佩他们,因为在他们身上我能看到勤劳、淳朴、能吃苦耐劳的模样,所以我会更加觉得自己的工作很需要这份“特别能吃苦、特别能战斗”的精神。

就这样,几个月的时间,我见证了支行从“毛坯房”到“精装房”的蜕变,支行网点也变得越来越是我们心中所想象和憧憬的那个模样,就像看着自己的孩子一天天成长一样,因为这里一点一滴都凝聚着我们的心血。2016年3月1日,广东自贸试验区南沙支行迎来了闪耀绽放的日子,正式在南沙自贸区揭牌成立。在热闹的锣鼓声中,在区政府领导和行领导的一句句铿锵有力的开业致辞声中,那一刻,我心中的那份沉甸甸才放下。是的,这就是自贸区支行的“成年礼”。

不知不觉我在南沙已经度过了两年半的时间,渐渐地觉得这里才是自己的“家”。每当回想起筹建的那段时光,我总会觉得自己收获满满,正是当初的那份憧憬和期待,伴随着我在这片土地上与自贸区支行一直同行,与梦想一直前行。今天是你的生日,我想为你发出满屏的弹幕:“厉害了我的自贸区支行”。

俗话说,“脾气人人都有,拿出来是本能,压下去才是本事。”世间最可恶的是莫过一张生气的脸。不管是生活还是工作中,待人和颜悦色,不仅是一种美德,更是一个人的最大教养。

对客户对陌生人和颜悦色,是礼。你对别人的态度就是将来别人对待你的态度,唯有和颜悦色宽带他人,才有可能得到热情的回应。我始终认为看清一个人的人品和教养,就去看看他们如何对待陌生人,必然可以找到答案,我们面对的客户很多,不管是服务员还是农民工社会各个阶层的人,凡是受过良好教养的都必定懂得去尊重他人。这是我在前台以来见过最多也感悟最多的一种现象。

记得之前看到过一个新闻,由于突发大雨,导致交通堵塞,一名交警仍在冒雨执勤,一位女司机主动下车,将一把打伞撑到交警头上,为其挡雨。事后了解,这名女子与交警并不相识,女司机却足足为这个陌生交警撑了5分钟的雨伞,直到交通恢复畅通,才留下雨伞,低调离

开。什么是教养?就是能站在对方的角度去思考问题,懂得每个人都不容易。对陌生人不是单薄的客套,而是推己及人的和颜悦色,这就是你的教养。

对父母和颜悦色,是孝。在我朋友圈中总能看到一种这样的状况,我们终是把好脾气留给外人,却把最坏脾气留给最爱你的人。我想大家普遍都有这种状况,生活中不同的人相处会展现不同的态度。陌生人面前是规矩礼貌,疏离中带着客气,同事之间可以开几句玩笑,但始终不失分寸,普通朋友嘘寒问暖,亲近但不亲密,而在亲近的父母面前本性却完全暴露无遗。给父母买好房子,请父母吃大餐,去旅游,是物质上给父母的享用,这是物质上的孝。而深层次的孝是对父母精神和感情上的安慰。所以能对父母和颜悦色也是最大的教养。

然而我们在工作中也一样,对待每个客户都能和颜悦色,不仅能拉近关系,让客户得到精神上的欣慰,这也便是我们工作的最大成功。

人最大的教养
就是和颜悦色

白水湖支行 邵佩



合肥分行

胡巧巧 摄

惭愧的银行人

南昌分行 谭李婧

寒随一夜去,春还五更来,暖暖的阳光温柔地洒落在阳台。我,一个许久未阅读的银行人。泡一壶淡茶,在丝丝缕缕的清新中轻轻的让书面舒展,轻抚上面的文字,一种难以名状的舒坦在心中飘散开来。

书架上的书,除去历史典籍,心灵鸡汤,便是党籍读文。党的十八届三中全会近日胜利闭幕,充分肯定了习近平新时代中国特色社会主义思想对推动党和国家各项事业取得的新的成绩。回想习近平总书记这几年一系列讲话,对中国传统文化中典籍名句随手拈来,引人入胜,总能给人以思想启迪,令人钦佩,感叹大国领袖之才华。取出《习近平用典》,因很久未阅读,直接翻至了勤学篇,习近平总书记在这几年一系列讲话,对中国传统文化中典籍名句随手拈来,引人入胜,总能给人以思想启迪,令人钦佩,感叹大国领袖之才华。取出《习近平用典》,因很久未阅读,直接翻至了勤学篇,习近平总书记在这几年一系列讲话,对中国传统文化中典籍名句随手拈来,引人入胜,总能给人以思想启迪,令人钦佩,感叹大国领袖之才华。

回到大学时光,我喜欢踏进学校图书馆,喜欢在图书馆品读书籍的乐趣,少而好学,如日出之阳。在那安静的氛围中,驰骋在书籍的世界里,忘掉纷繁复杂的现实世界,别有一番风味。当你枯燥烦闷,读书能使你心情愉悦;当你迷茫惆怅时,

诗四首

大校场支行 张婷

谷雨

一夜风雨满地红,
几声雷鸣呼老农。
榴花飘零信风止,
早把春意播心中。

注:花信风——即风报花之消息。风应花期,便产生了“二十四番花信风”。每年从小寒到谷雨,共八气,一气15天,一气分三候,八气共二十四候,每一候应一种花信。从梅花起,自桃花结束。故,榴花开后,春季便结束。

秋分

鲍诗谢赋诵古今,
秋暮夕月祈太平。
昼夜均分不待,
寒暑寰宇共兴。

注:1.鲍诗谢赋,指鲍照的诗和谢灵运的赋,因其诗赋中多有吟诵月亮之作。
2.秋暮夕月,古人在秋分时节祭拜月亮,祈福佑护,后逐渐演变为中秋节。

立夏

才见小荷尖尖角,
又闻田间蜘蛛吐。
早有地龙勤掘土,
何劳迎夏把农呼!

注:1.蜘蛛吐——立夏有三候:一候蚯蚓(蜘蛛)鸣;二候蚯蚓(地龙)出;三候王瓜生。
2.迎夏——周朝时,立夏这天,帝王要亲率文武百官到郊外“迎夏”,并指令司徒等官去各地勉励农民抓紧耕作。

惊蛰

神鼓振天催春雨,
东风拂来绿柳桠。
仓庚鸣鸣桃花灼,
农人泊此少闲暇。

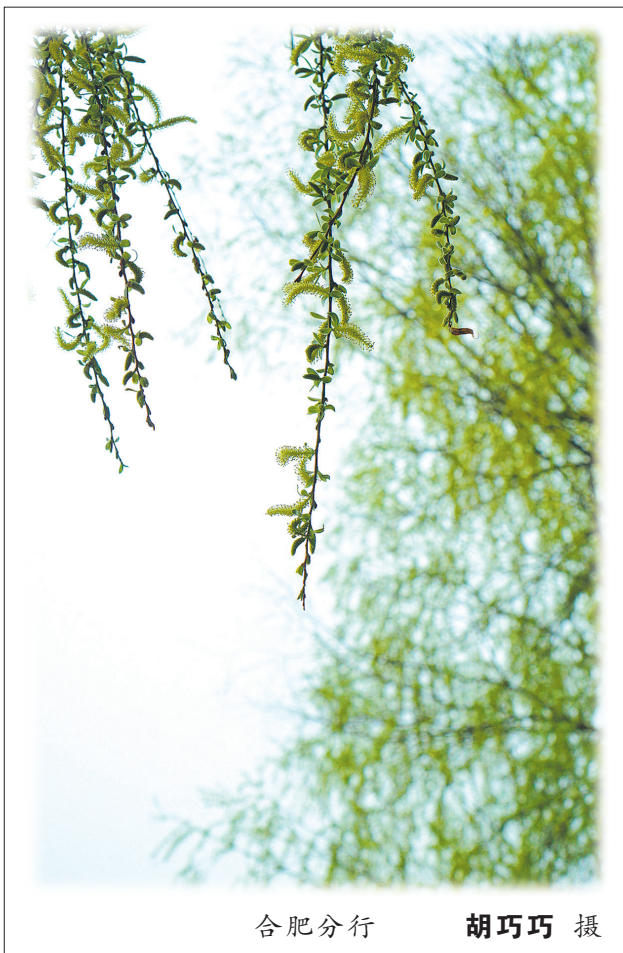
注:1.仓庚鸣鸣桃花:指惊蛰三候。初,桃花始华;五日,仓庚鸣;再五日,鹰化为鸠。
2.桃花灼灼:《诗经》句,桃之夭夭,灼灼其华。

的钟声有缘而肃穆,像是来自苍穹,又像是来自大海,渐行渐远,铿锵的钟声与一波未平一波又起的喻喻余韵互为映衬,这些是图书馆独有的魅力。

名门分类的藏书,众多的藏书,我曾最钟情的莫过于历史地理政治馆。古人云,读史以明智,阅读史书,并不是埋首于枯燥乏味的象牙塔故纸堆中,用心聆听,能听到历史巨轮碾过的隆隆巨响,重温五千年的风采。我们——倾听,听历史曾有过的低泣,曾有的高呼,看历史曾有过的辉煌,也曾有的悲惨。

历史总在向前,我国已迈入了特色社会主义新时代。站在新的历史起点,身处金融行业,18年更是银行业监管趋严的一年,如果不以时不我待,只争朝夕的紧迫感,不断扩大知识储备,创新思维能力,承载美好愿景,创造崭新业绩,无论是企业还是个人终究淹没在竞争的海洋中。记得15年人行优秀员工座谈会上,几位优秀员工都跟我们提及了工作中抽时间读书的重要性。如今,我们都身处重要领导岗位,在人生的旅途上继续奋起奔跑。壮而好学,如日中之光,此刻,我的内心有些惭愧,幸而是觉醒的,告诫自己少一些所谓的忙碌,阅读是一场精神的长跑,无论何时开始,应该都不会太晚。

蓦然回首,阳光依然微笑着迎面而来,我轻轻地抚摸着书上那一个个跳动的音韵,在袅袅茶香中回味着阅读的经历。我,一个小小银行人,不愿再惭愧。



合肥分行

胡巧巧 摄

《干法》读书笔记

井冈山九银村镇银行 徐亚娟

《干法》是由日本四圣之一稻盛和夫高升出任日航CEO之后推出的第一本书。文中他分享了他对工作的理解以及心得。读后受益匪浅,想和大家一起分享其中的收获。

1. 为什么工作

在文章的开篇作者就提出了一个问题,为什么要工作!我想会有很多类似的答案,比如为了生活。我们认为一方付出劳动,一方提供报酬,这是一种等价交换。

这是我们对工作肤浅的认识。稻盛和夫对工作的有一种新解,他认为人工作的目的是为了磨练灵魂,提升心志。工作造就人格,通过每一天踏实、专注的工作,来一点点提升自己的人格,书中讲到作者在京瓷工作的时候,研究开发一种叫做镁橄榄石的新材料,这是一种新型陶瓷,绝缘性能好,适合于高频电流,但是这种材料没有合成成型成功的先例,稻盛和夫为了这一研究,反复试验,却屡试屡败,他全心专注于这一研究,昼夜不分,苦思冥想,近乎疯子一般。一天,他像往常一样,关在实验室里想着这个难解的问题,来回走时,突然被某个容器绊了一下,差点跌倒,鞋上沾满了实验用的松香树脂。他叫喊道:谁把松香搁在这个地方,就在那一瞬间,他将松香和镁橄榄石联系在一起,并且马上实验,终于成功了!

作者的专注力是我们大部分人所缺乏的,如今在这个通讯发达,信息爆炸,纷繁复杂的社会,我们的心很容易被太多东西干扰,比如上班时旁边的手机微信一响,一般都会随手拿起来刷(个人建议微信工作群在上班时间不允许使用,低工作效率也是员工加班的一大原因。只有如稻盛和夫那样全心专注在工作上,即便有难题,只会专注在问题上,而没有过多的时间去抱怨或者消遣。我想这就是磨练灵魂,提升心志的一个过程。

2. 成为自燃型的人

物质分为可燃型、不燃型和自燃型三种,作者将人也分为这三种,“可燃型”人是点火就着的,他们在得到领导、同事、朋友的提醒、帮助之后,可以很好的调整自己的

心态,以积极的心态,正确的方法运用到工作中,这类人,需要他人的指点、提醒才能做得更好,主观能动性较好。“不燃型”的人就是非常被动消极的,即使领导同事劝说再多也无动于衷,总有自己的小心思,自认为“怀才不遇”,抱怨环境、抱怨他人,总为失败找理由。他们不仅自己不燃烧,还不想别人燃烧,给别人泼冷水,这类人,应该从团队中除去,否则,将影响整个团队的积极性。“自燃型”的人,他们总能主动去发现问题,解决问题,不是等命令执行,而是主动出击,他们主观能动性很强,团队需要的是这类人才。

3. 人生方程式:工作结果=思维方式*热情*能力
这是稻盛和夫结合自己的经历总结出来的人生方程式:作者将这三项用分值来表示它们的高低水平,能力是指智能、健康等,更多是先天因素决定的,分数从0-100分,热情又称为努力,主要是指有干劲、有激情,有上进。按个人差异,分数从0-100分。作者特别强调,热情可以由自己的意志决定,如果发挥到极致,付出不亚于任何人的努力,那热情这项分值就很高。

作者将能力和热情的乘积用分数表示。稻盛和夫举了一个例子,说A有聪明的头脑能力90分,但是由于过于自信,不认真努力,热情只够30分,那么90*30=2700分,结果2700分,另一个人B认为自己的能力至多60分,但是因为认识到能力不足,加倍努力,热情90分,合计总分60*90=5400分,同A相比,B即使能力平凡,但是通过自己的努力也一样可以弥补不足,取得成果。思维方式却与能力、热情不同,思维方式有正面、负面之分,所以它所呈现的分值也有正负数,分值从-100到100分,变化幅度很大。正面的思维方式指凡事感谢,为他人好,为大家的幸福拼命工作,相反,抱怨他人、环境,抱怨不公,否定真诚的人生态度就是负面的思维方式,就是负值,当我们发现,如果我们的思维方式出错了,为负值的话,总值一定为负,哪怕是一个很小的负数。一旦调整自己的思维方式,转为正面,那人生工作的结果也是向上的。这也就是我们常说的态度决定一切!