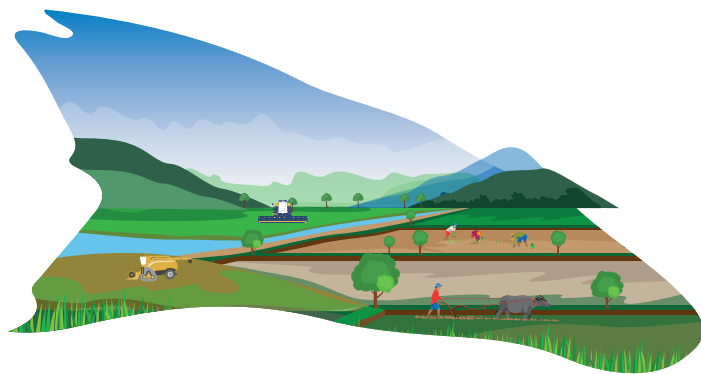




(于中华人民共和国注册成立的股份有限公司)
股份代号：6190



2021

环境、社会及管治报告

九江银行股份有限公司 Bank of Jiujiang Co., Ltd.

目录



第1章 报告编制说明	02
------------	----

第2章 董事会致辞	04
-----------	----

第3章 关于我们	06
----------	----

公司简介	07
------	----

关键绩效表	08
-------	----

企业管治	09
------	----

社会责任管理	15
--------	----

第4章 发力绿色金融 守护绿水青山	18
-------------------	----

健全绿色金融管理体系	20
------------	----

持续丰富绿色金融产品	23
------------	----

全面推广绿色发展理念	25
------------	----

第5章 夯实普惠金融 促进乡村振兴	30
-------------------	----

潜心构建普惠金融体系	31
------------	----

致力纾解三农融资难题	34
------------	----

严格管控普惠融资风险	37
------------	----

第6章 推动科技立行 引领金融创新	38
-------------------	----

数字转型提高服务质效	39
------------	----

产品创新助力小微企业	43
------------	----

创新驱动构建金融生态	46
------------	----

第7章 提质金融服务 提升客户体验	48
-------------------	----

完善服务满足客户期望	49
------------	----

多措并举维护客户权益	50
------------	----

第8章 践行崇德向善 善行义举不辍	57
-------------------	----

政策帮扶企业复工复产	58
------------	----

守望相助投身社会公益	60
------------	----

拓展巩固脱贫攻坚事业	63
------------	----

第9章 守护员工成长 共享美好生活	65
-------------------	----

以人为本 共创进步九银	66
-------------	----

快乐生活 倡导多彩九银	71
-------------	----

情暖人心 打造幸福九银	72
-------------	----

独立有限鉴证报告	73
----------	----

ESG指针索引	76
---------	----

读者回馈	78
------	----



第1章 报告编制说明

九江银行股份有限公司(简称“九江银行”“九银”“本行”“我们”)特此发布《环境、社会及管治报告》(“本报告”或“ESG报告”),重点说明本行在开展金融业务的基础上,推动经济、社会 and 环境的可持续发展的相关理念、实践和成果。此报告是我们自2018年起发布的第四份《环境、社会及管治报告》。

报告时间

2021年1月1日至2021年12月31日(简称“报告期”)

报告周期

年度报告

报告范围

本报告以九江银行股份有限公司为主体部分,除特别注明外,涵盖总行、分行、支行及村镇银行。

编制依据

本报告依据香港联合交易所有限公司(简称“香港联合交易所”)发布的《香港联合交易所有限公司证券上市规则》(简称“主板上市规则”)附录二十七《环境、社会及管治报告指引》的披露要求及建议进行编制,并参考:

1. 全国报告倡议组织《可持续发展报告指南(G4)》
2. 原中国银行业监督管理委员会(简称“原银监会”)《关于加强银行业金融机构社会责任的意见》
3. 上海证券交易所《上海证券交易所上市公司环境信息披露指引》
4. 中国银行业协会《中国银行业金融机构企业社会责任指引》

报告数据收集

本报告中涉及的财务数据部分来自于2021年度按国际财务报告准则编制的财务报表,该报表经毕马威会计师事务所独立审计。其他数据主要来自于本行内部系统、各行分支机构及村镇银行统计数据,相关案例来自日常工作实践总结。除特别说明外,报告中所涉金额均以人民币作为计量货币。

报告保证方式

本行董事会（简称“董事会”）保证本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性、完整性承担责任。

本报告提请毕马威华振会计师事务所（特殊普通合伙）按照《国际鉴证业务准则第3000号：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》进行独立有限鉴证，并出具鉴证报告。

报告发布方式

报告以印刷版和网络版两种形式发布，网络版查询及下载地址：

本行官方网站（网址：<http://www.jjccb.com/>）及香港联合交易所（网址：www.hkex.com.hk）。

报告以中、英文两种文字发布，对两种文本的理解发生歧义时，请以中文文本为准。

编制单位

九江银行董事会办公室

联系方式

九江银行董事会办公室

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：lushan2@jjccb.com





第2章 董事会致辞

“

2021年，站在“两个一百年”奋斗目标的历史交汇点，九江银行认真贯彻落实党中央、国务院决策部署，聚焦绿色金融、普惠金融、数字金融等重点领域，践行“为广大老百姓服务，为小微企业服务，为民营企业服务，为民生经济服务，为社会发展服务”的理念，坚守中小银行服务地方、回馈社会的初心和使命，继续谱写九江银行高质量可持续发展新篇章。在此基础上，九江银行在2021年荣获“江西省年度功勋企业”“2020年度爱心企业”等荣誉，在“十四五”开局之年，交出了满意答卷。

”

加强党建引领，提高政治站位。过去的一年，九江银行坚持以高质量党建引领高质量可持续发展，旗帜鲜明加强党的领导，不断巩固党史学习教育成果，从百年历史中汲取奋斗力量。我们将党的领导全面融入公司治理，更好的发挥党委“把方向，管大局，保落实”的领导作用。

实施绿色战略，彰显绿色品牌。过去的一年，九江银行将ESG理念纳入发展战略，持续推动业务绿色转型发展。我们积极加入中小银行绿色金融联盟，成为江西省绿色建筑协会首个金融机构副会长单位；创新绿色金融产品，成功推动江西省首单碳排放权质押融资业务和首单绿碳挂钩贷落地，为绿色经济发展提质增效。

深耕普惠小微，践行金融为民。过去的一年，九江银行聚焦主责主业，坚守“金融为民”的初心使命，扎实做好“六稳”“六保”工作，加大中小微企业纾困帮扶力度，精准滴灌实体经济。我们持续深挖江西农业产业特色，立足生产布局，提供“一县一品”专项金融服务，开发了“大棚蔬菜贷”“橙香贷”等特色普惠金融产品，为特色产业提供便捷高效的金融支持。我们致力为小微企业、个体工商户提供全方位的综合金融服务，先后推出“手机快活贷-商超贷”“手机快活贷-税金贷”等网络信贷产品，严格落实小微企业还本付息应延尽延措施，提升信贷审批效率，加大对小微企业及个体工商户、医疗应急和防控物资企业的扶持力度，年内共计为小微企业减费让利3.19亿元。

建设数字九银，保障客户权益。过去的一年，九江银行积极将金融科技融入管理体系及业务运营中，通过引进自助化业务处理设备、开展营业网点智能化升级、加快业务系统更新换代以及简化业务流程，为客户提供更优质的服务体验。我们重视对消费者权益的保护，通过建立健全内部投诉系统、开展金融知识宣传教育、升级反欺诈系统等多种措施，增强消费者的风险防范意识，切实将金融消费者权益保护工作落实到位。

热心公益事业，关心员工成长。过去的一年，九江银行坚持“源于社会，回报社会”的感恩理念，主动践行金融机构责任使命，积极投身各类社会公益活动。近十年来，我们已在敬老爱幼、扶贫济困、助学助医、拥军优属等方面累计投入

资金近7,000万元。我们坚定贯彻“人才资源是第一资源”的理念，在为员工提供清晰透明的晋升渠道、规范和谐的工作环境及全面完善的权益保障的同时，致力优化人才队伍结构，建立完善年轻后备人才库，促进人才跨机构、跨区域、跨岗位交流，拓宽员工成长成才空间。

2022年，是十四五规划的关键之年，也是九江银行新一轮战略规划的开局之年。我们将继续坚定贯彻新发展理念，加快推进数字化转型，以更便捷、更优质、更高效的服务，不断提高本行服务实体经济的能力和水平，支持人民对美好生活的向往，努力为书写全面建设社会主义现代化精彩华章贡献“九银力量”！



第3章 关于我们

- 07 公司简介
- 08 关键绩效表
- 09 企业管治
- 15 社会责任管理



公司简介

九江银行是经中国人民银行武汉分行批准，在九江市8家城市银行信用合作社基础上于2000年11月注册成立的区域性商业银行，2008年10月正式更名为九江银行股份有限公司。2018年7月10日，本行在香港联合交易所主板挂牌上市（股份代码6190），成为江西省第一家、中部地区第一家、全国第二家在主板挂牌上市的地级城市商业银行。

道艰且长廿一载，甘将年华献九银。九银人怀揣着“创品牌银行，铸百年老店”的战略愿景，始终保持着头头苦干，勇毅前行的精神状态，踔厉奋发、笃行不怠，从8家城市银行信用合作社发展为截至2021年末拥有网点276家，资产总额突破人民币4,600亿元的品牌银行。在2021年6月，荣获“江西年度功勋企业”称号，是全省唯一获此殊荣的地级城市商业银行。

风雨同舟廿一载，矢志不渝守初心。九银人始终坚守“凭良心做人，按规则做事，靠本事吃饭”的行训，在经营管理中始终坚守合规底线、多策并用优化消保体系，坚决维护党和国家以及人民群众的利益，坚定贯彻落实国家和行内各项政策、制度、规章，实现从严规范员工，做到“客户第一，合规优先，诚信为先”。

峥嵘年华廿一载，心怀客户育英才。本行的持续发展及进步离不开广大客户的支持及鼓励，本行的稳步向前来自于广大员工的汗水及智慧浇灌建设。秉承着“为客户创造最大价值，为员工提供最优职位”的宗旨，本行大力发展绿色金融、普惠金融、引领金融科技创新以满足客户全方面需求；本行坚信“人才资源是第一资源”，以人为本，持续为员工提供优质岗位以及建设高品质、有保障的健康工作环境。

关键绩效表

指标类型	具体指标	单位	2021年
 经济绩效	营业收入	亿元	103.48
	净利润	亿元	17.85
	资产总额	亿元	4,615.03
	存款总额	亿元	3,448.51
	贷款总额	亿元	2,497.15
	基本每股收益	元	0.72
	平均总资产回报率*	%	0.41
	不良贷款率	%	1.41
	拨备覆盖率	%	214.66
	资本充足率	%	13.21
 社会绩效	公益捐赠总额	万元	864.00
	员工总数	人	4,624
	女性员工总数	人	2,619
	精准扶贫贷款余额	亿元	5.16
 环保绩效	绿色信贷余额**	亿元	176.12
	总行及分行办公用电量	万千瓦时	1,070.40
	总行及分行办公用水量	吨	77,348.72
	总行及分行天然气使用量	立方米	61,542.63
	总行及分行办公用纸量	万张	374.43
	总行及分行办公用油量***	升	104,621.10

* 平均总资产回报率=指报告期内净利润占期初及期末的资产总额平均余额的百分比。

** 绿色信贷余额按中国人民银行绿色贷款专项统计口径。

*** 总行及分行办公用油量包括汽油及柴油用量。

企业管治



保持良好的企业管治是本行的责任，也是提高本行核心竞争力的关键。本行严格遵循《中华人民共和国商业银行法》《中华人民共和国公司法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》附录十四《企业管治守则》等境内外法律法规的要求，在规范业务提升服务质量的同时，持续提升公司治理水平，在保证股东大会最高权力机构地位的前提下，通过董事会、监事会及其下设专门委员会对日常运营事务的监督落实，打造健康规范、沟通及时的管理和治理环境。

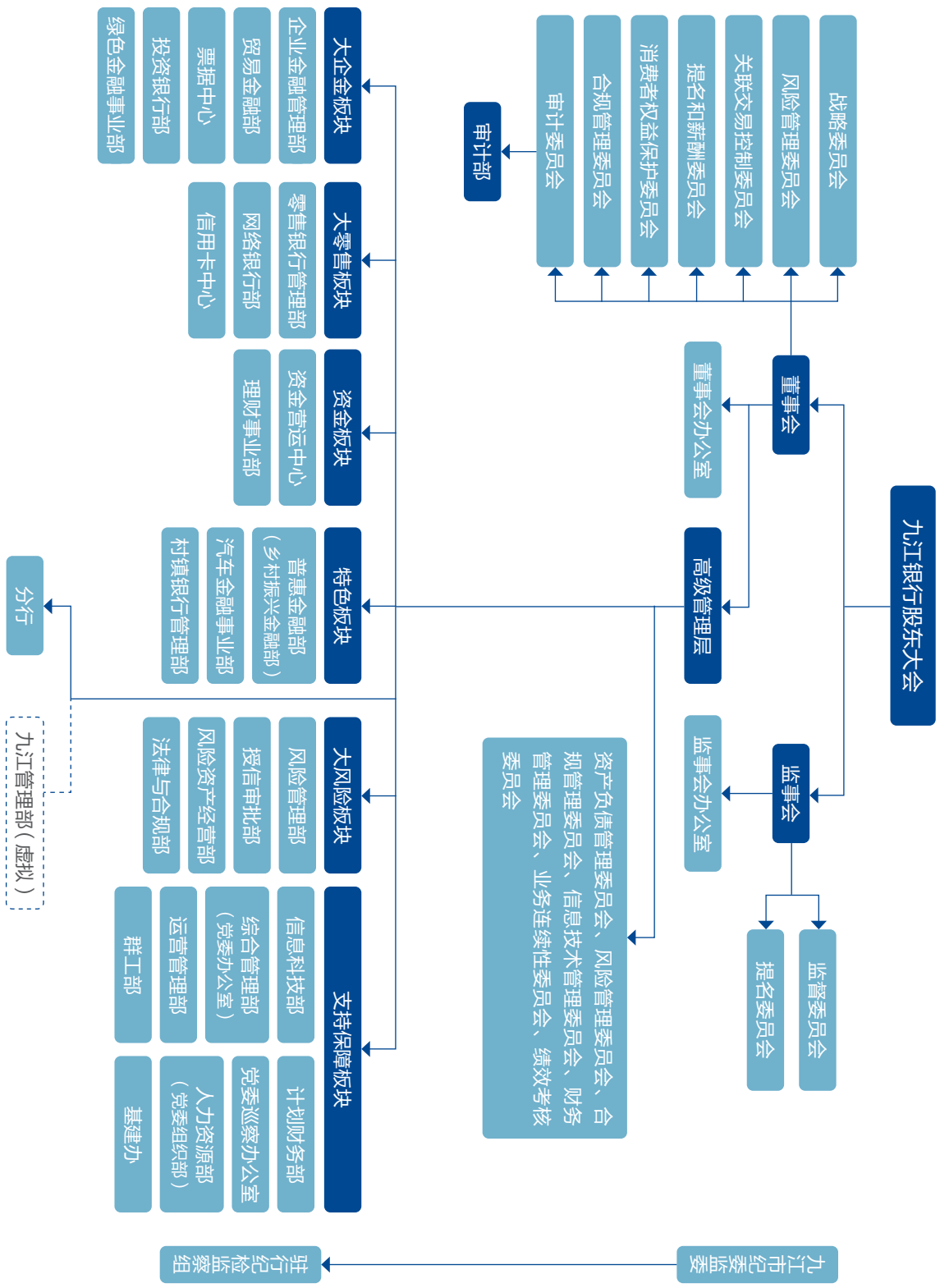


股东大会是本行的最高权力机构，本行的决策机构、监督机构、执行机构分别由董事会、监事会及高级管理层担任。报告期内，本行组织了4次股东大会，其中包括2次类别股东会，审议通过28项议案。截至报告期末，本行董事会由10名董事组成，其中董事长1名，副董事长1名，执行董事1名，股东董事3名，独立非执行董事4名，董事背景分布于金融、会计、审计、经济、管理及法律等领域，部分董事拥有多重专业背景。此外，本行拟新选1名执行董事及1名非执行董事，并将报请中国银行保险监督管理机构核准其任职资格。其任期需待中国银行保险监督管理机构核准生效之日起计算，至第六届董事会届满为止。



本行高度重视信息披露工作。本行根据《商业银行信息披露办法》《香港联合交易所有限公司证券上市规则》等法规要求，制定了《九江银行股份有限公司信息披露办法》，在监管单位的有效监管和科学引领下，积极维护投资者关系，为投资者及时、准确、平等地获取信息提供了保障。本行自2018年7月10日上市以来，及时充分披露本行的业绩报告及公司治理等相关信息，以供各投资者进行参考。此外，本行日常通过电话、邮件、来访接待、公司网站投资者关系专栏等各种渠道，与各投资者保持密切高效的沟通。

组织架构



■ 内控管理 ■

本行一直致力于建立科学、完整、合理的内部控制体系，以保证经营管理的依法合规和风险管理的有效性，进而保障发展战略和经营目标的顺利实现。董事会负责建立系统且完善的内部控制体系，保证本行在法律和监管框架内的合规审慎经营。高级管理层负责根据董事会的决策实施内部控制体系，制定系统的制度、流程和方法，采取相应的风险控制措施，建立和优化内部组织架构，确保内部控制的各项职能得以有效开展。监事会负责对董事会和高级管理层内部控制体系的建立和实施情况开展监督和评价。同时本行注重培养员工合规意识，对员工进行系统性培训，将客观机制体系和员工的主观能动性相互融合，致力于将本行建设为内控管理规范的金融企业。

本行的内控体系基本覆盖所有管理及业务流程。本行在总行机关各部室设有合规经理，分行设立合规部，日常由合规部门及相关职能人员，通过建立外部监管文件信息及时报送机制、内部合规检查信息定期报送机制、监管意见整改追踪长效机制、内控合规风险提示机制和监测机制等多项机制，对本行的运营管理进行全方位合规监管。在报告期内，本行合规部门操作得当，行内各部门的内部控制合理有效，并在实践过程中根据回馈情况不断修正内控措施，使其能够适应时代及行业的发展。

员工行为管理 >>

本行持续健全全行的员工行为管理架构，在高级管理层下设合规管理委员会，负责对全行从业人员行为管理工作进行具体指导、监督和评价，并向分支机构外派合规专员，涵盖企业金融、零售金融、授信审批、运营管理、计划财务等五大条线，将员工行为要求嵌入到重点条线的经营管理全过程，前置防控风险。在规章制度层面，本行制定了《九江银行员工行为管理应急预案》《九江银行银行员工“造假不诚信”行为管理办法》。

为有效监测员工账户的异常行为，防控员工参与金融犯罪的风险，本行建立了账户异常监测系统，即时监测全行员工及其关系人账户异常交易情况，并根据《九江银行员工异常交易非现场审计监测管理操作规程》组织专人对交易异常的账户进行核实排查。该等账户异常监测系统、规范化的专人核实排查机制有效提升了本行对员工异常行为的敏感度，加强了监测工作的准确性。

此外，为形成管理与发展、压力与效率、速度与质量各方面的良性闭环，本行主要通过以下四方面将九宫图运用到员工行为管理当中。

运用九一定律

即90%的结果由10%的关键少数部分决定，因此将90%的管理精力花费在10%的部分，最终效率达到100%可控及平衡状态。

运用二八法则

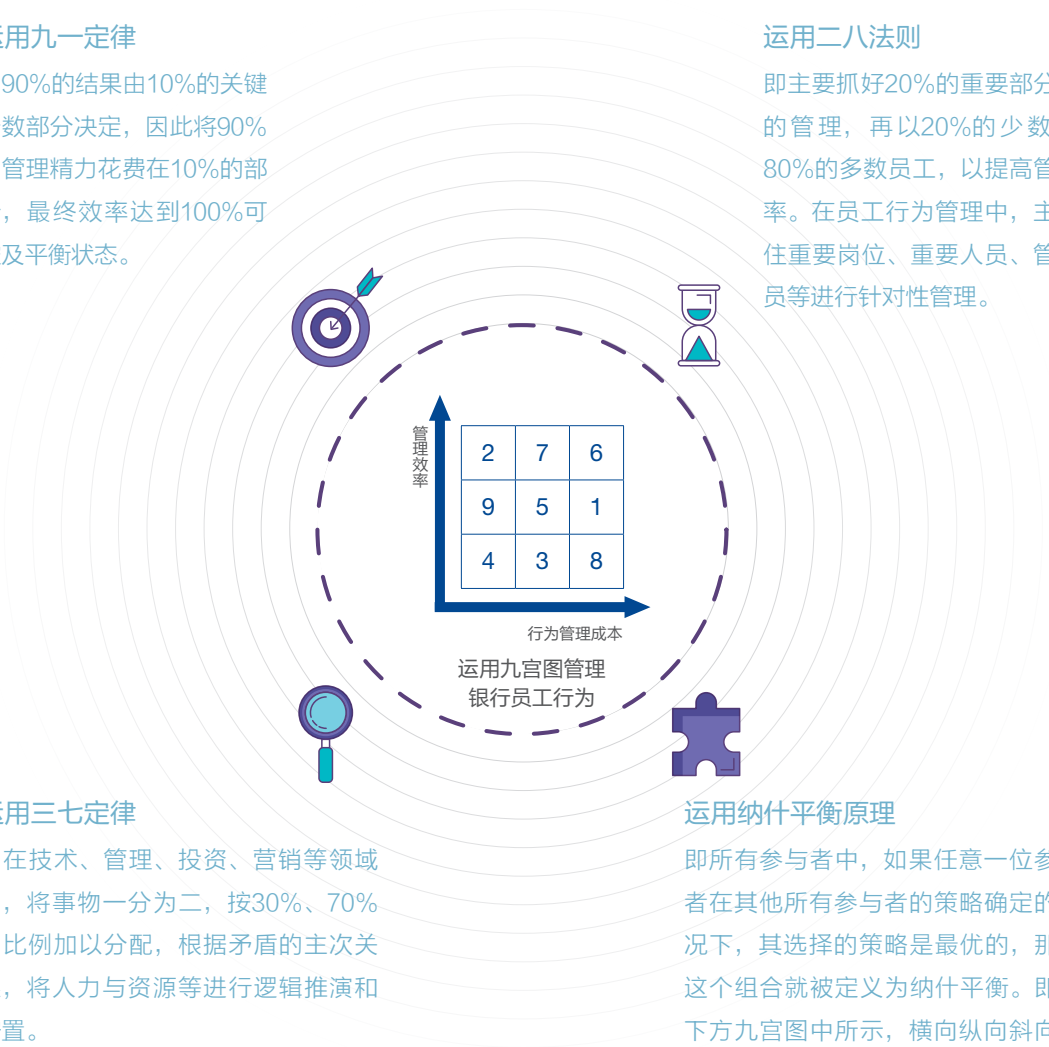
即主要抓好20%的重要部分人员的管理，再以20%的少数带动80%的多数员工，以提高管理效率。在员工行为管理中，主要抓住重要岗位、重要人员、管理人员等进行针对性管理。

运用三七定律

即在技术、管理、投资、营销等领域中，将事物一分为二，按30%、70%的比例加以分配，根据矛盾的主次关系，将人力与资源等进行逻辑推演和安置。

运用纳什平衡原理

即所有参与者中，如果任意一位参与者在其他所有参与者的策略确定的情况下，其选择的策略是最优的，那么这个组合就被定义为纳什平衡。即如下方九宫图所示，横向纵向斜向的总量与效率均衡，即任何一方均处于平衡状态。



以上四个原则的运用，使本行100%的员工在各自网格中得到全方位、针对性强的管控，使各层级、各岗位的员工违规风险降到最低，各条线、流程、关键点风险可控，全机构处于无明显缺陷、无偏于一隅、无重大风险的平衡状态，以此形成管理与发展、压力与效率、速度与质量各方面的良性闭环，达到九宫图所蕴含的圆满、周到、平衡的状态，为本行的安全、稳健、持续发展贡献管理力量。

合规手册 >>

本行全力构建合规管理长效机制，持续推进合规文化教育，并根据《九江银行合规手册》，基本实现了对外部重要监管规则、法律法规及本行规章制度的分类查询。合规手册的制定在全行形成了“有章可循、有章必循、执章必严、违章必究”的合规文化氛围，从而推动本行的持续稳健发展。



■ 反腐倡廉 ■

自2019年9月派驻以来，驻九江银行纪检监察组在九江市纪委监委的坚强领导下，充分发挥“派”的权威和“驻”的优势，保持严的主基调不放松，致力于构建纪检监察监督、审计监督、巡察监督、监事会监督四位一体的大监督格局，加强纪检监察队伍建设，配齐纪检监察专员，实现监督深入一线、深入基层，持续营造清廉金融文化，引导广大员工认同、参与、传播和丰富清廉文化，打造风清气正的经营生态。本行遵循简约、严格、透明、快活的管理理念，积极开展各项反腐倡廉工作，将强化监督的反腐约束机制和深入推进的倡廉宣传教育相结合，塑造清廉文化。

纪检监察信息化平台正式上线

驻行纪检监察组历经1年时间研发并上线九江银行纪检监察管理系统，以“一个平台+13个模块”为载体，实现对纪检监察专员培训、干部廉政档案、信访线索管理、政治生态监测、问责管理、巡视巡察、日常监督工作的全覆盖，推动纪检监察管理流程化、廉洁风险防控指标化、廉洁从业管理规范化、下设纪委考核线上化。

确保纪检监察工作手续完备、流程可

控、数据准确的同时，发挥信息传输、实时监察、预警纠错、限时督办、效能监察和绩效评估等效用。目前，该平台已在全行纪委条线推广使用。



纪检监察管理信息系统

面向管理层开展案件警示教育

2021年5月29日至6月10日，本行分两批在江西财经大学开展了“2021年支行行长赋能专班”学习活动，共计166名学员参与，驻行纪检监察组组长梅梦生以《警钟长鸣筑防线 防微杜渐守清廉》为题讲授开班第一课。



2021年支行行长赋能专班*

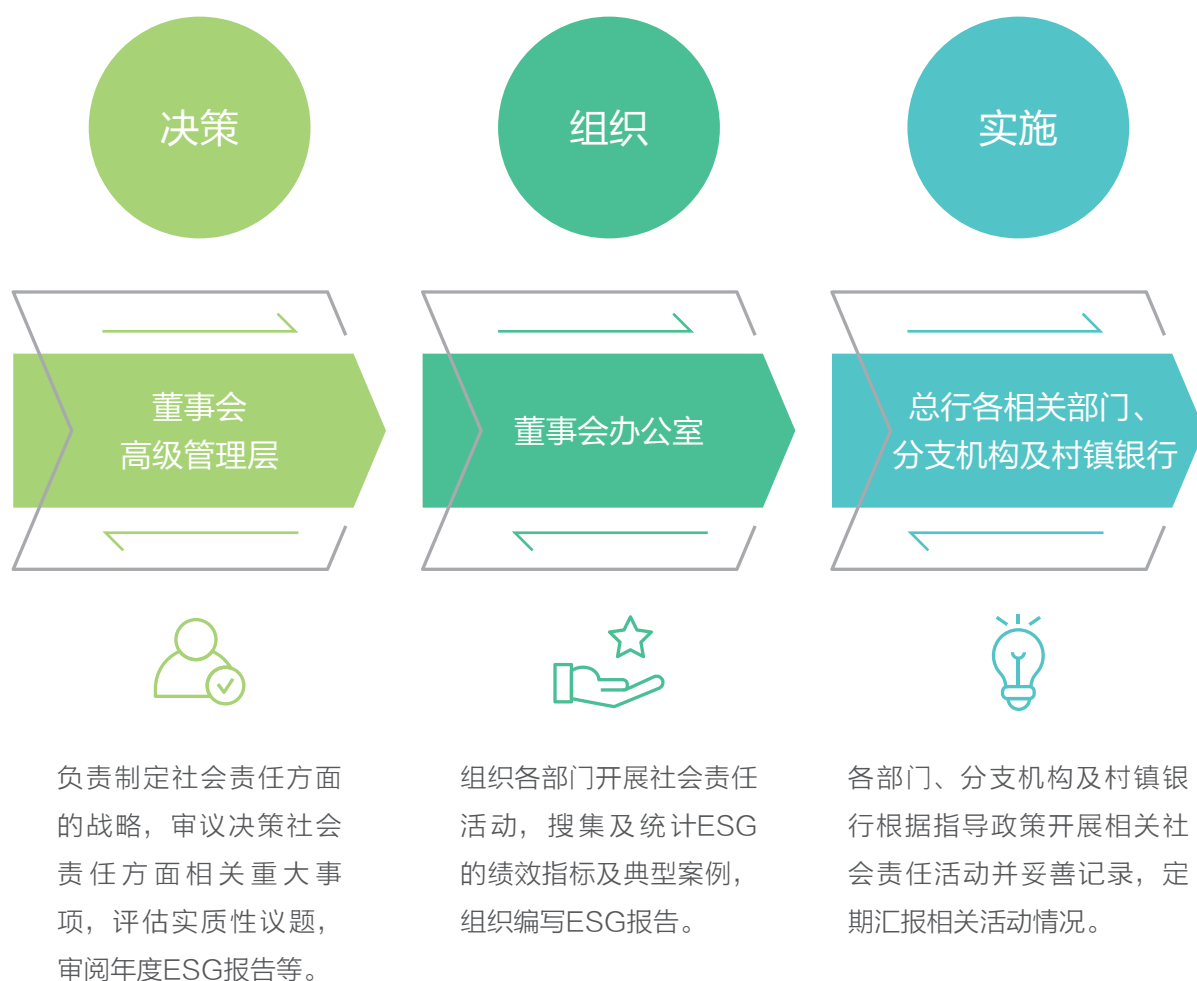
课堂内容由表及里，逐层深入，深刻剖析近年金融领域发生的重大案件及问题、将思想道德和党纪国法教育、金融职务违法职务犯罪反面案例警示教育等有关内容嵌入其中，引导各分支行领导干部以案为鉴、警钟长鸣，常思贪欲之害、常怀律己之心、常守为政之本，不忘初心、牢记使命，勇于担当、善于作为。深刻警示并告诫各位领导干部从金融反腐的高度和自我

保护的角度筑牢廉洁从业的思想防线，切实做到知敬畏、存戒惧、守底线，共同推动本行政治生态的持续好转，为本行发展保驾护航。

*本报告的照片均拍摄于本行业务开展过程中，系本行为实施新闻报导不可避免地制造和使用。由于无法获知图中人物的联系方式，故无法取得联系。如使用相关作品导致侵犯肖像权等方面的问题，并非本行故意为之，亦非出于盈利目的，在接到相关权利人通知后，本行将立即加以更正。

社会责任管理

本行将可持续发展理念贯彻在日常业务开展过程中，同时建立了职责分明且良性循环的社会责任管理体系：由董事会及高级管理层对社会责任相关战略进行决策，董事会办公室组织相关活动，其他部门及分支机构共同落地实施并将活动效果回馈至上级评估。

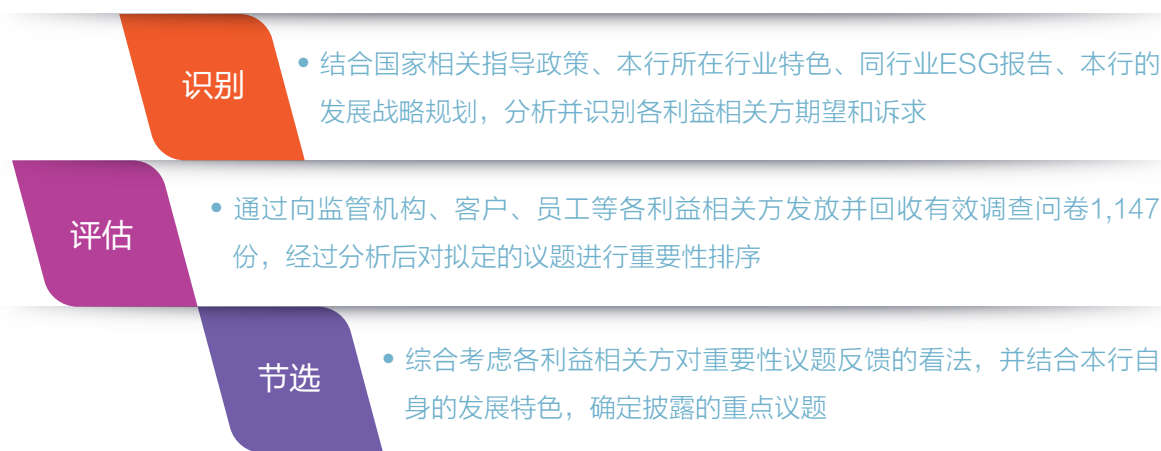


利益相关方参与

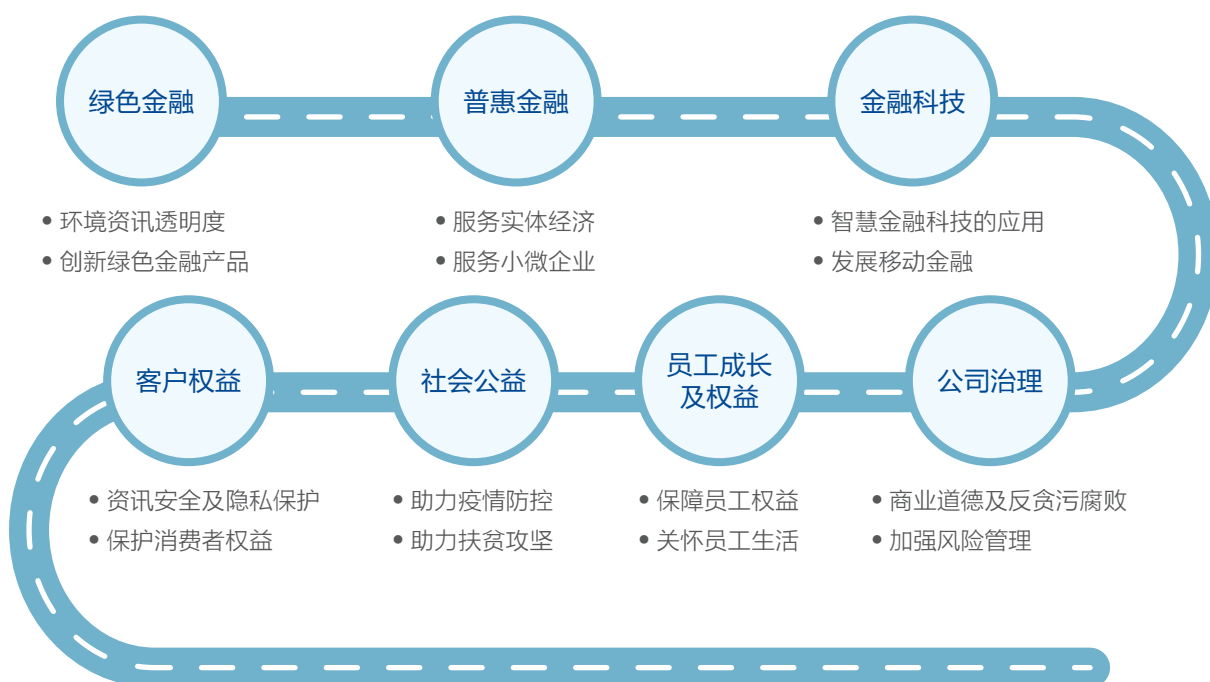
利益相关方	期望与要求	沟通方式	回应举措
政府	• 立足服务人民	• 信息披露	• 发展普惠金融
	• 服务实体经济	• 工作会议	• 加强银企合作
	• 安全稳健经营	• 政企联席会	• 规范公司治理
	• 抗击新冠疫情	• 政府指引	• 捐献防疫物资
监管机构	• 依法合规经营	• 现场检查	• 加强内部管治
	• 化解经营风险	• 风险资本要求	• 落实监管要求
	• 响应宏观政策	• 工作报告	• 扶持民营企业
股东	• 优化服务质量	• 股东大会	• 普及电子设备
	• 履行社会责任	• 经营情况披露	• 绿色办公环境
	• 加强风险管控	• 定期沟通机制	• 健全内部控制
客户	• 提供人性化服务	• 现场沟通	• 深化智慧支付
	• 加强科技创新	• 电话热线	• 研发创新产品
	• 金融知识普及	• 电子化平台	• 组织宣讲活动
	• 扩大地区覆盖	• 客户调研	• 增设更多网点
员工	• 注重个人发展	• 职工代表大会	• 明确晋升机制
	• 提升员工福利	• 工会	• 完善绩效评价
	• 缓解职场压力	• 员工信箱	• 构建良性竞争
	• 回应员工诉求	• 直接沟通	• 优化沟通机制
供货商	• 特色业务	• 供货合约	• 一县一品
	• 产品创新	• 招投标	• 创新“三农”产品
	• 诚信合作	• 谈判	• 完善采购管理
合作伙伴	• 团结协作	• 项目研讨会	• 平等尊重互利守约
	• 加大宣传力度	• 合作协议	• 新闻媒体宣传
	• 发展绿色金融	• 意见反馈	• 创新绿色金融产品
小区	• 增加业务宣传	• 宣传活动	• 组织社区宣传
	• 保护消费者权益	• 实地走访	• 完善消保制度
	• 产品多元化创新	• 问卷调研	• 积极研发创新
社会公众及媒体	• 履行社会责任	• 新闻	• 及时帮扶企业
环境	• 平衡可持续发展	• 信息披露	• 推出绿色金融理财
	• 合理利用资源	• 需求调查	• 坚持绿色运营

实质性议题分析

本行通过定期沟通及即时沟通相结合、内部沟通与外部交流相搭配的方式，确保与各利益相关方充分沟通并及时作出回应，同时结合国家发布的指导政策、银行业的行业特色以及自身发展战略等因素，识别出社会责任议题。本行综合考虑各个社会责任议题对本行自身可持续发展和利益相关方的重要性后，确定在报告中进行重点披露的实质性议题。



2021 年重大议题 >>



第4章

发力绿色金融 守护绿水青山

- 20 健全绿色金融管理体系
- 23 持续丰富绿色金融产品
- 25 全面推广绿色发展理念



围绕着《中华人民共和国国民经济和社会发展第十四个五年规划和2035年远景目标纲要》(简称“十四五规划”)的重要指示以及“碳达峰碳中和”目标，本行深入贯彻落实“绿水青山就是金山银山”的理念，坚持在探索中前进，积极响应国家的绿色金融发展政策，始终牢记发展绿色金融的使命和责任，实施可持续发展战略，推动经济社会发展全面绿色转型，建设美丽江西。

本行坚持服务生态建设要求

策应江西省赣江新区全国首批绿色金融改革创新示范区建设，积极优化绿色金融组织机构，将发展绿色金融从董事会层面上升至战略高度，在江西省设立首家“绿色金融事业部”；通过成立绿色金融工作领导小组，配备绿色金融专岗，力争从“管理提升、品牌提升、业务提升”三方面助力推动江西省绿色金融发展。

本行坚持绿色金融对外合作

2021年3月积极加入中小银行绿色金融联盟，促进行业内外绿色金融产业转型，同月，本行成为江西省绿色建筑协会副会长单位，成为该协会唯一的金融机构成员，助力全省绿色建筑行业发展。同年5月，本行与赣州市人民政府金融工作办公室、赣南师范大学经济与管理学院共同发起设立赣州绿色金融研究院，不断加强与外部的合作交流，形成更多可复制可推广的绿色金融发展经验，以擘画绿色金融高质量发展蓝图。

本行坚持落实双碳战略目标

2021年本行作为全国首家签署《负责任银行原则》的城商行，围绕“服务经济绿色转型，助力实现双碳目标”这一核心，创新绿色金融产品服务，成功推动江西省首单碳排放权质押融资业务落地赣州，推动江西省首单绿碳挂钩贷落地鹰潭，推出ESG概念绿色金融理财产品，主动实现大型会议碳中和，进一步为经济绿色发展提质增效。

在江西省委、省政府的坚强领导下，在各级金融管理部门的指导与支持下，九江银行绿色金融工作获得了相关部门的支持与认可。经江西省地方金融监督管理局审核评定，本行荣获“2018-2020年全省绿色金融先进单位”、2020年度“绿色金融发展贡献奖”；在江西银保监局绿色信贷工作考核中，本行连续四年（2018年-2021年）获评“优秀”。



■ 健全绿色金融管理体系

本行坚定贯彻落实“十四五”规划的总体要求以及党中央“碳达峰碳中和”战略目标，持续将绿色发展与绿色金融管理体系建设作为行内发展的重大战略议题，积极探索绿色金融领域的研究与实践。本行秉承以绿色发展为核心，以深化改革为动力，以市场需求为导向，以客户为中心的原则，在行内自上而下不断健全绿色金融管理体系，坚持完善体制建设，从董事会、总行职能部门、分支机构三个层面自上而下优化绿色金融组织架构，不断加强绿色金融体制创新，完善行内绿色金融组织、文化和价值体系，将“绿色金融银行”的市场定位写入企业文化中，将绿色金融业务纳入绩效考核体系，力争将本行打造成江西省领先的绿色金融银行。

内部绿色架构持续优化

董事会层面 >>

本行董事会下设战略委员会，承担对绿色金融发展规划监督和检查的职能，负责对绿色信贷发展战略及目标的制定与实施进行审批和监督，同时对其他相关重大决策事项进行研究并提出建议。战略委员会由3名董事组成，其中设主任委员1名，负责主持委员会工作。委员会对董事会负责，对相关绿色金融工作组提供的报告进行评议，将相关书面决议材料呈报董事会审批，并根据董事会的决议监督检查本行经营管理层在绿色金融方面的执行情况。

管理层层面 >>

作为江西省设立首家绿色金融事业部的金融机构，本行始终不忘践行绿色发展理念，将绿色转型、绿色创新摆在了企业发展的战略位置，从产品创新、流程优化、制度制定和环境社会风险管理等方面不断创新和改革，通过行内各部门共同协作，为绿色金融的发展提供新思路，积极落实“碳达峰碳中和”战略目标。同时，本行在总行、分行和直属支行均设立了绿色金融专岗，负责沟通绿色金融相关事宜，为绿色项目以及客户提供全面、优质的绿色金融服务。

为充分发挥绿色金融改革试验区的政策优势，加快推进本行绿色金融体制机制创新，本行还成立了绿色金融领导小组，由行长担任组长，成员由14个部门的主要负责人组成，其中由绿色金融事业部负责人兼任办公室主任，承担本行绿色金融业务的统筹规划与协调推动职能，推进本行绿色金融发展。

外部绿色合作不断深化

2021年，本行作为江西省绿色金融界发展的“排头兵”，持续与国内外各类金融机构交流绿色金融发展经验，凝聚共识，分享经验。这为本行高质量发展提供强有力支持，着力擦亮了具有江西特色的绿色金融“名片”，让“九银力量”成为建设富裕美丽幸福现代化江西，描绘新时代绿色江西新画卷提供优质、强劲、源源不断的金融新动力。

案例

打造高端智库 服务全行发展

本行聘请了我国绿色金融领域领军人物马骏先生为本行战略顾问，持续加强双方在绿色金融领域的相关交流合作，以期在绿色金融工作方面获得更多的智力支持，共同探索开展绿色资产风险权重项目研究，助力本行在全国金融机构实现“双碳”目标中走前列，作表率。



本行绿色金融战略顾问聘任仪式

案例

构建产学研合作机制 提升人才培养质效

2021年5月，赣州市人民政府金融工作办公室、赣南师范大学经济管理学院与本行赣州分行共同成立赣州绿色金融研究院。该研究院将致力于构建政产学研用共生的创新体系，实现专业理论与业务实践的良好结合，搭建产教融合的合作平台，并为今后各方进一步开展广泛、稳定、长期合作打下基石，开创集共同开展课题研究、人才培养和金融实践于一体的银校合作新模式，为赣州发展绿色金融、壮大绿色经济提供理论与实践支撑。



赣州绿色金融研究院正式成立

完善绿色金融组织体系 创立绿色专营支行

2021年
4月

江西省赣州市崇义县人民政府与本行赣州分行战略合作签约仪式暨绿色专营支行揭牌仪式举行，为绿色金融改革助推生态产品价值实现提供加速度。

2020年
12月

江西省鹰潭市银保监分局、市政府金融办联合确定本行鹰潭分行为市本级绿色金融专营机构，着力服务于当地经济社会绿色低碳转型。

本行将充分利用自身的金融力量和服务资源，持续完善绿色金融组织体系，着重推进绿色金融业务发展，通过创新绿色金融产品和服务，高质量服务区域绿色发展，为辖内绿色金融工作提供有力支撑。



本行赣州分行绿色专营支行揭牌仪式

持续丰富绿色金融产品

形成绿色信贷投放新动力。自2017年6月江西省赣江新区获批成为首批绿色金融改革创新试验区以来，本行认真贯彻落实江西省委省政府的相关指导意见，持续加大绿色信贷投放力度，不断提升自身的环境与社会表现，助力我国生态文明建设，在发展绿色信贷和支持绿色发展方面取得出色成绩。截至2021年末，按中国人民银行绿色贷款专项统计口径，本行绿色信贷余额176.12亿元，较年初新增58.48亿元，有效支持了实体经济绿色低碳发展。绿色资金主要投向基础设施绿色升级、节能环保、生态环境、清洁能源等产业，重点支持绿色经济、低碳经济、循环经济的发展。

打造绿色金融服务新模式。为支持绿色低碳产业发展，本行针对性地识别绿色低碳领域及行业发展的难点痛点，不断提高产品服务创新能力，持续加大对绿色发展领域的金融支持，为绿色项目提供了更加多元化、多样性的绿色金融产品。比如为支持绿色产业发展，推出ESG概念绿色金融理财产品；值全国碳市场开市之际，落地江西省首单碳排放配额质押融资业务；探索可持续挂钩业务，落地江西省首笔绿碳挂钩贷业务。

拓宽绿色产业融资新渠道。2021年，九银绿票融、光伏惠农贷、肉牛活体抵押贷等产品在江西省内多个地市实现了复制推广。截至2021年末，全行绿色票据累计承兑发生额为18.09亿元；绿色票据累计贴现发生额为25.72亿元；全行累计办理再贴现金额为15.02亿元，有效支持了绿色建筑、新能源汽车等产业发展。

案例

创新推出ESG概念绿色金融理财

2021年3月，为深入贯彻落实党中央“碳达峰碳中和”战略目标，作为全国首家签署《负责任银行原则》的城商行，本行推出ESG概念绿色金融理财，践行ESG责任投资理念，支持企业绿色发展，助推经济绿色转型。本行坚持“客户第一”的服务理念，把握可持续发展机遇，进一步开拓创新，研发推出新产品和产品净值化转型，完善产品体系，以丰富的投资经验和出色的风险管理水平，满足客户日益多元化的财富管理需求，持续提升“久赢理财”品牌竞争力。

ESG概念绿色金融理财产品将募集资金投资于节能环保、清洁生产、清洁能源、生态环境、基础设施绿色升级、绿色服务等金融产品，以及与民生、普惠金融、高质量发展等领域相关的标准化资产，包括但不限于绿色债券、绿色资产支持票据及证券等，通过投资绿色证券为污染防治、绿色出行、清洁能源、节能环保等高质量发展领域的直接融资提供资金，能够有效推动企业进行绿色转型，有利于全面加强生态保护、构建健康的生态环境，深化社会生态文明建设和绿色发展。



ESG概念绿色金融理财

落地江西省首单碳排放权质押融资业务

应“碳达峰碳中和”目标要求，本行近年来积极实施绿色金融创新举措，充分发挥金融机构在绿色低碳发展中的支撑作用，并于2021年8月7日在江西省赣州市成功落地江西省首笔碳排放权质押融资业务。

碳排放权质押融资是企业以生态环境部门核发的碳排放权配额为质押担保，利用自有的碳排放权配额向金融机构进行外部融资。该项业务旨在帮助企业盘活碳配额资产，缓解节能减排企业融资担保受阻的问题，恰当利用碳排放权交易在金融资本和实体经济之间的联通作用，通过合理的金融资产配置，引导实体经济绿色发展。本行成功落地首笔碳排放权质押业务，开辟了江西省内金融支持“碳达峰碳中和”的新路径。

本行将继续加快碳金融产品创新，以碳配额质押融资为新起点，有效服务碳领域新兴市场，为企业提供更精准、更便捷、更有效的碳金融服务方案，助力企业绿色转型升级。



碳排放权质押融资业务实践

落地江西省首笔绿碳挂钩贷

2021年10月13日，在中国人民银行鹰潭市中心支行的大力推动下，本行鹰潭分行结合人民银行监测数据，将铜企业碳减排量与银行信贷条件等挂钩，成功发放了江西省首笔铜产业“绿碳挂钩贷”信用贷款1,000万元。该笔贷款有效支持企业向上游支付购置废旧原材料，及时解决了企业项目投产原材料短缺问题，有效缓解了企业融资困境，同时也实现了江西省在碳金融产品创新领域的新突破。

“绿碳挂钩贷”将“碳减排量”作为铜企业获得贷款的先决条件，而在碳减排诸多方式中，分布式光伏发电项目建设门槛相对较低，碳减排

效益可量化、可追踪；同时贵溪市被列为全国整县屋顶分布式光伏开发试点区域，市场潜力巨大。

因此首笔“绿碳挂钩贷”即选取安装光伏发电项目企业为试点，以光伏发电量同国家电网内企业用电量抵扣后净值折算为碳减排量，从而实现产品落地，整个流程操作简便、复制性强。“绿碳挂钩贷”具备“低融资成本+额外收益”双重利好，将进一步调动企业减排降碳的积极性，推动更多铜企业积极开展光伏发电等清洁能源绿色项目建造，更好地支持“碳达峰碳中和”目标的实现。

全面推广绿色发展理念

本行作为江西省绿色金融发展的“先行者”，始终坚持贯彻落实十四五规划和双碳发展目标，坚持生态优先、绿色发展，推进资源总量管理、科学配置、全面节约、循环利用，协同推进经济高质量发展和生态环境高水平保护，将绿色发展理念融入到每一个九银人心中。

坚持绿色运营

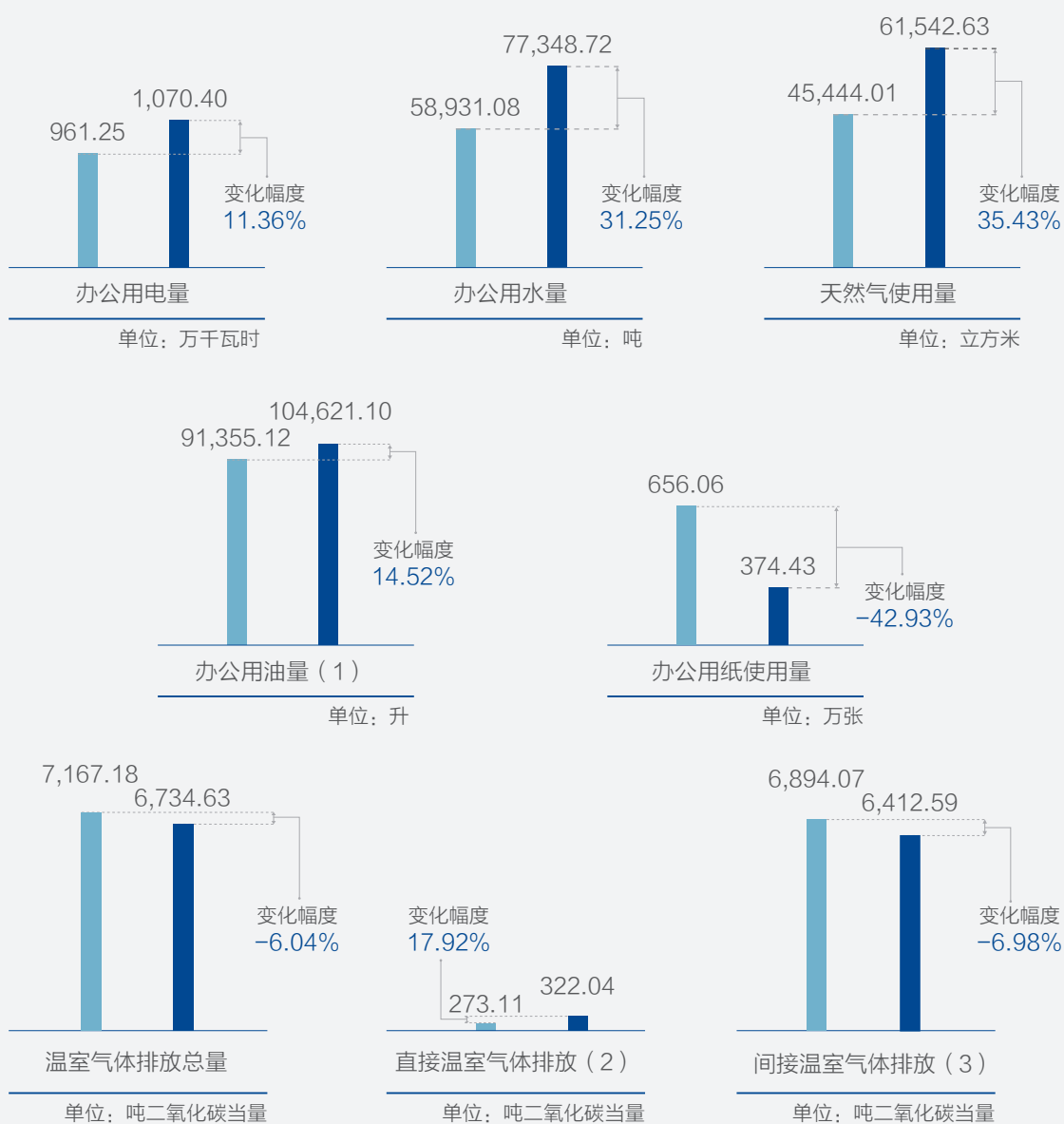
为助力实现党中央提出的“30·60”目标，顺利完成“碳达峰碳中和”的绿色发展工作，将本行打造成“江西的绿色金融银行”，进一步实现节能降耗、保护环境、降本增效的可持续发展目标，本行制定了《九江银行绿色办公管理办法（试行）》以及《九江银行基建管理办法》，旨在提倡在办公活动中节约资源，减少水、电、纸、油等能源的直接和间接损耗，以及减少温室气体的直接和间接排放量，以起到提高能源效率和保护环境的作用。

类别	管理措施
 节电管理	• 使用节能灯具，严格执行按需开灯 • 限制空调温度上下限，严格按需使用空调 • 关闭长期闲置电器电源 • 倡导低楼层员工选择楼梯出行
 节油管理	• 合理安排车辆出行及人员搭配，减少空驶 • 逐步淘汰油耗高的车辆，鼓励新增节能环保的小排量公务用车 • 对员工进行节约用油宣传教育
 节水管理	• 定期维护用水管道等设备 • 严格执行按需取用水
 节材管理	• 推广无纸化办公 • 合理用纸，坚持双面打印，或将废纸反面打印 • 减少使用一次性用品 • 鼓励回收及再次利用废旧资源
 节粮管理	• 倡导餐桌文明之风，饭菜按需盛量 • 剩饭剩菜回收到指定收餐台

九江银行2021年资源消耗及温室气体排放表

总行及分行

2020 2021



- (1) 包括公务汽车、发电、食堂等的汽油和柴油使用量
 (2) 包括消耗天然气、液化石油气及柴油等的温室气体排放
 (3) 包括消耗电力、废弃废纸、乘坐交通工具等的温室气体排放

本行严格遵守《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国节约能源法》等相关法规，并制定管理制度及措施，培育员工节能环保和低碳意识，倡导可持续发展的绿色生活。2021年本行进一步落实和完善各项绿色工作实施细则，培养员工形成低碳环保意识，实现降本增效的可持续发展目标，助力实现十四五规划和双碳目标，使本行成为红土地上的绿色金融样板。

【无纸化办公】

为响应“绿色金融银行”的战略定位，大力发展循环经济，本行办公系统的电脑端以及移动端在2021年均实现优化升级，应用软件达成双向互通，员工交流便捷性显著提高；基于疫情期间远程办公的现状，新版移动端支持业务线上全流程申请审批，办公系统直接对接电子签章系统，日后将逐步实现电子印章用印，大幅减少纸质文档的打印。目前上线流程共338项，囊括董事会及监事会工作、项目管理、公章管理、反洗钱、信息系统管理、授信审批、公文管理、人事管理、安保管理、征信管理、运营管理以及日常工作等流程。

在加快全行无纸化线上办公进程的同时，为保证无纸化办公回归本义，真正实现节约成本、提高效率、减轻基层负担的现代办公模式，本行开展无纸化办公现状调研工作，以摸清实际工作中线下纸质工作流程的人工时间，办公耗材等成本支出，研究全面推行无纸化办公的可行性。无纸化办公调研范围覆盖27个总行、13家分行、33家支行，调研内容主要包括办公用纸情况和线下流程情况，共收集1,309条线下流程反馈记录。截至2021年末，本行共整改完成27个流程，其中OA系统整改组17个，存量系统改造组10个。

【积极开展环境信息披露工作】

在综合考量中国人民银行金融标准化技术委员会《金融机构环境信息披露指南》等相关指引的基础上，本行向管理层及员工、政府、监管机构、股东、客户、行业协会等发放问卷600份，辨识内外部利益相关方对14项重大环境议题的关注程度，对最为关注的绿色产业投融资等议题加大信息披露力度。同时，将环境风险评估管理的全过程纳入尽职调查、项目环境风险评估、授信评级、审查审批、合同签订等环节，建立企业环境风险评级名单制并按月更新环境风险评级及监管记录，对环境和社会风险表现不达标客户实行授信一票否决；对动态纳入环境和社会风险管理名单的客户落实重大风险应对预案。2021年2月，粤港澳大湾区正式启动了金融机构环境信息披露试点工作，九江银行环境信息披露报告被中国人民银行广州分行作为范本供各家机构学习参考，并受邀为广州同业机构分享环境信息披露工作相关经验。本行环境信息披露工作相关做法被中国人民银行金融市场司选用至《绿色金融市场简报》。

【采购管理】

本行作为中国金融学会集中采购专业委员会的成员，积极参与到委员会全国性会议中，与委员会成员进行交流合作，与各方积极学习绿色采购理念。本行也不断持续完善采购管理体系，加强对招投标和供应商的管理。

本行在2021年已建立了组织形式、运营机制、制度办法、业务流程“四统一”的集中采购管理体系，实现需求部门、归口管理部门、集中采购专门委员会、集采办、监督部门共同参与采购流程，各相关部门按集中采购办法规定行使职权并承担相应职责，有效规范了全行集中采购行为，加强了本行采购风险控制。在集中采购过程中，本行始终坚持公开、公平、公正的原则，树立风险、廉洁、效率、物有所值意识，已逐步构建了完整的集中采购项目全生命周期管理，不断提升集中采购效益。截至2021年末，本行总行级潜在供应商307家。其中，当年向本行提供产品和服务的供应商共有123家，本行已累计向供应商付款金额约2.9亿元人民币。

本行在2021年对《九江银行采购文件格式文本》进行了修订，主要修订内容在于考核评定本行供应商的社会责任绩效，例如本行在供应商准入、产品选型和招投标评审环节均明确要求产品类供应商通过ISO14001环境管理体系认证，所提供产品必须低毒少害，实现节约资源绿色环保，并对重点环保性

指标进行量化评审；同时本行在IT采购中也积极引入新技术、新产品，例如通过虚拟化、云平台、分布式存储、超融合等技术的使用减少了物理设备的投入，提高了硬件的使用率，以有效实现降低能耗、减少物理空间占用的环保目标；同时还积极响应了国家最新政策，结合大工业用电模式，利用楼宇自动化系统（BA）自动控制，实现各系统运行精准控制，制定了电价低谷水冷机充冷，电价峰谷放冷的节能降耗运行方案，以减少能源浪费。

2021年，本行已向30家重点合作供应商公开征求意见和建议，并与其中8家供应商座谈，共收集意见、建议50条，部分建议已在采购工作中落实。

本行禁止不良行为供应商参与本行集中采购项目，集中采购过程中的关键环节均需确认项目供应商是否纳入禁入名单库，如发现供应商已纳入禁入名单库的，则中止该项目集中采购。2021年本行新增不良行为供应商0家。

2021年供应商相关关键绩效指标

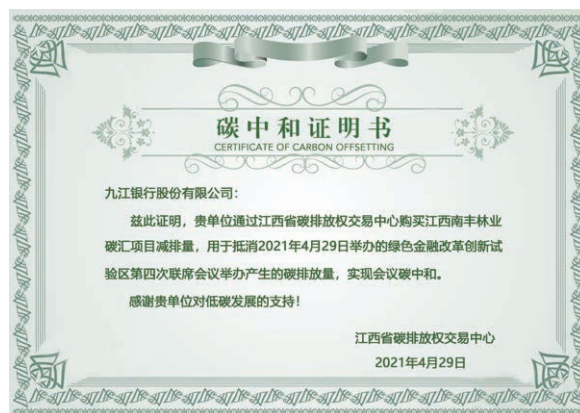


弘扬绿色理念

本行在坚持绿色运营的同时，也高度重视绿色理念的宣传推广工作。2021年本行通过线下学术交流活动、网络、报刊、电视等渠道，深入开展形式多样的绿色理念宣传活动，从多视角、多层次、多渠道向社会公众、同业等介绍本行绿色金融发展成果，推广绿色金融产品，分享行业实践经验。

2021年4月，江西省成功举办全国绿色金融改革创新试验区第四次联席会议，本行主动通过购买林业碳汇的方式，对本次会议的碳排放量进行碳抵消，实现零碳会议。

2021年7月21日，本行作为协办单位，参与了九江市政府主办的金融支持长江经济带绿色发展学术报告会。会上，九江市政府对本行等金融机构为绿色金融产业的发展和绿色理念的弘扬表示了肯定，并希望相关部门进一步加强沟通、推动资源与信息共享，继续增质增效，整合各地资金、项目，以多渠道多方式共同支持九江绿色产业发展。



本行助力碳中和证明书

本行也积极响应到九江市各地各部门的志愿服务工作中，2021年本行联合九江团市委、九江市青年志愿者协会、九江学院青年志愿者指导中心、九江市“微笑天使”江豚保护中心共同发起“爱江禁捕志愿服务项目”，参加到生态环保志愿者培育计划中，开展长江九江江岸线、鄱阳湖区域巡护工作等。本行将积极配合相关部门全力做好长江生态文明建设和生态环境保护的相关工作，为助力九江市打造长江最美江岸线，推进鄱阳湖流域生态环境整治修复贡献九银力量。



长江经济带绿色发展学术报告会

第5章

夯实普惠金融 促进乡村振兴

31 潜心构建普惠金融体系

34 致力纾解三农融资难题

37 严格管控普惠融资风险



■ 潜心构建普惠金融体系

本行认真贯彻落实乡村振兴战略政策，围绕“调结构、节资本、控不良、稳增长”的战略方针，多措并举持续完善普惠金融新机制，在小微企业及乡村金融振兴领域精耕细作，为国家脱贫攻坚工作提供强力支持。

截至2021年末

本行涉农贷款余额为人民币

526.86 亿元

▤ 深挖产业融资需求 推出普惠金融产品 ▥

本行自2000年成立以来，积极贯彻落实党中央、国务院、监管机构的重大战略部署，立足本土经济，在江西省率先将目标客户市场定位于小微企业，不断创新小微普惠金融的产品和服务，致力于破解小微融资难题。

案例

数字驱动普惠金融转型

本行积极推进数字九银建设，2021年本行以大数据为驱动，以线上化为手段，大力创新零售信贷业务模式，先后基于大数据、人工智能、人脸识别等相关技术，探索多场景的金融服务方案，开发“手机快活贷”系列产品，探索零售线上化授信与风险管理方案。本行先后

推出“手机快活贷－商超贷”“手机快活贷－税金贷”，分别面向广大市民、有烟草专卖证的个体工商户、正常纳税的小微企业主，为其提供随借随还、全线上操作、自由选择还款方式的贷款。

截至2021年末，本行“手机快活贷”发放普惠小微贷款共计**149**亿元，贷款余额**115.64**亿元。

2021年，本行大力推进银担合作业务。2021年初，本行与江西省融资担保公司合作上线“经营快贷－江西省融担”产品，是江西省首款银担线上见贷即保产品。随后，本行与江西省融资担保集团、安徽农业融资担保集团、安徽国有资产控股集团、江西赣农担保集团等5家担保公司签订合作协议。

截至2021年末

本行经营快贷线上担保系列产品发放金额

24.78 亿元

惠及小微客户共计

8,151 户

贷款余额共计

21.74 亿元



本行各类线上零售信贷产品

普惠金融综合服务平台

本行积极与九江银保监分局对接，成功搭建“九江市普惠金融综合服务平台”并于2021年8月份上线“赣服通”，该平台为个人和企业提供金融便民工具、银行融资、保险保障、融资担保和消费者保护等服务，个人和企业可方便查询各个银行的金融产品介绍，并结合自身需求进行比对、申请、查询办理进度。

普惠金融服务站

截至2021年末，本行按照“试点先行、以点带面、逐层递进”的工作思路，已在江西省建成普惠金融服务站共634家，其中九江地区71家。随着服务站业务的全面开展，本行也通过开展调研，总结了服务站运营经验，积极探索普惠金融服务站新的运营模式，通过开展新模式试点工作，以不断提高服务站质量和效益、改善农村支付环境和提升农村金融基础服务的可触达性。

中小微企业融资优惠政策

本行严格落实《关于进一步强化中小微企业金融服务的指导意见》（银发[2020]120号），主动对照《商业银行小微企业金融服务监管评价办法（试行）》（银保监发[2020]29号）的指标要求，认真落实普惠型涉农贷款的内部转移定价优惠政策，通过下发《关于落实国家宏观政策、调整业务结构的通知》，引导机构服务实体经济，新增普惠型涉农贷款FTP价格下降75BP；新增精准扶贫贷款（不含个人消费贷款）FTP价格按照2.55%执行；新增乡村振兴战略金融重点支持领域贷款FTP下降50BP。在“三农”授信尽职免责制度方面，本行陆续下发了《九江银行普惠金融授信尽职免责暂行管理办法》《九江银行普惠金融尽职免责认定委员会工作暂行制度》《九江银行涉农、小微、零售授信业务尽职免责实施意见》等制度，通过合理界定尽职认定标准和免责情形，向基层传导政策导向，着力构建“敢贷、愿贷”机制。

加强宣传营销力度 激发普惠金融需求

本行将普惠小微贷款突破点聚焦于“个体工商户客群”，各分支机构立足自身区位优势，着眼于周边商圈经营户，为个体工商户客群提供包括贷款、收单、财富管理、代发等在内的专业化、定制化综合金融服务。

截至2021年末，本行普惠小微个体工商户贷款余额**84.16**亿元，较去年增长**34.18**亿元，增幅达到**68.39%**，在取得良好经营业绩的同时，树立了负责任的企业形象和良好口碑。



致力纾解三农融资难题

2021年，本行将金融资源配置到农村经济发展相对薄弱的环节，满足农业企业、乡镇企业和农民日益增长的生产经营融资需求，进而助力乡村经济水准的稳步提升，持续完善普惠金融产品与服务体系。

完善农村金融服务 助力三农产业发展

2021年，本行深入贯彻《关于金融服务乡村振兴的指导意见》的要求，将行内资源配置向“三农”服务倾斜，疏通金融活水，持续完善普惠金融产品与服务体系。为了实现金融资源精准灌溉三农客群，本行持续深挖当地农业产业特色，开发设计了如“大棚蔬菜贷”“橙香贷”等一系列扶持当地农业产业发展的特色普惠金融产品，进一步精准定位特定客群，提供专属融资服务。2021年，本行蔬菜贷累计授信11.48亿元，覆盖农户630户；畜禽贷累计授信6.98亿元，覆盖农户618户；稻香贷累计授信6.28亿元，覆盖农户1,009户。

此外，本行对线上及线下的普惠金融服务进行了全方位的升级改造，包括延伸线下服务触角、升级线下服务数字化水准、规范线上服务标准。这些升级改造大幅提升了业务办理时效，优化了客户体验，有助于本行普惠金融服务进一步深入农村发展客群。

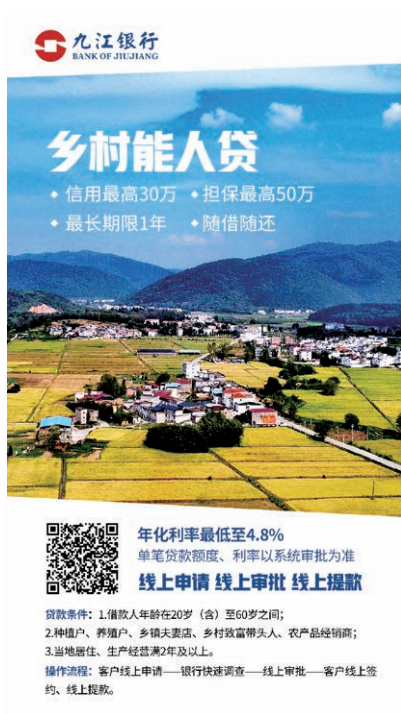
“一县一品”项目系列产品

针对江西省内各地特色农业产业，如大棚蔬菜、赣州脐橙等，本行立足于农业特色产业的生产布局，为特色产业提供一县一品专项金融服务，充分契合了各地特色农业产业的生产特性与融资需求，手续简便、服务高效，为发挥特色产业的地域优势、促进产业发展提供了便捷迅速的金融支持。现阶段，“一县一品”已在江西省内各地市进行推广，提高服务覆盖范围，为更多的地区特色农业产业提供信贷支持与融资方案。

截至2021年末，本行“一县一品”项目共开发“大棚蔬菜贷”“橙香贷”“稻香贷”“茶香贷”等产品160个，惠及农户10,523户，贷款余额约45亿；制定下发《九江银行普惠条线“一县一品”项目管理办法》，不断创新优化信贷产品，全力推进业务线上化、标准化。同时本行在2021年还研发了“易农贷－乡村能人贷”“易农贷－核心企业模式”“农业产业振兴信贷通”等新产品，并配套修订并下发操作细则，进一步指导分支机构及时、有效地开展各类助农业务。



本行客户经理走访调查农户粮食生产状况



“乡村能人贷”信贷产品

乡村特色信贷产品

农户是推动乡村产业兴旺的重要角色。本行针对农户的融资需求以及农业产业和农户生产经营特点，在原有流动资金贷款、个人经营性贷款的基础上，推出“乡村能人贷”“智慧物流贷”“智慧仓储贷”等一系列授信产品，缓解农户的资金缺口。此外，针对各类投身于乡村建设的经营人才、管理人才等的金融需求，本行也进一步研究、创新金融产品，以满足客户多样化的金融需求。

村镇银行推动“三农”队伍建设

为有效提升“三农”服务效率和质量，推进城乡融合发展，本行指导各村镇银行下发了《九银村镇银行扶贫贷款尽职免责管理办法》《九银村镇银行新三农、农户贷授信业务尽职免责实施意见》《九银村镇银行农户贷款管理暂行办法》，将服务“三农”质量和效率作为第一标准，恪守为民之责，多办利民之事，善谋富民之策。

同时，各村镇银行通过金融服务站的建设，将金融资源向农业产业倾斜，扩大服务覆盖范围，做足县城、下沉乡镇、服务整村，通过引导各村镇银行进行村情调研、逐户走访、村委复评等，研发投产以评分模型为基础的创新信贷产品——农户贷，作为各村镇银行中长期战略规划产品项目。部分村镇银行更与当地就业局联动合作打造示范“信用村”，开展乡村信用村建设，给予农户配套信贷资金及政策，助力“三农”资金需求，以金融的普惠性推动经济社会协调发展、促进人民群众共同富裕。

严格管控普惠融资风险

积极探索银担合作 实现信贷风险管控

针对农户融资需求，本行加强银担合作，与江西省农业信用担保公司、江西省融资担保集团以及各县当地担保公司开展合作，首创“见贷即保”服务模式，由担保公司、核心企业为产业链上的农户提供担保，为农户提供高效便捷的金融服务。同时也积极探索与保险公司的合作，以缓释农村客户贷款风险。

严格落实减费让利 切实降低融资负担

本行深入贯彻落实国家宏观政策导向，在加大信贷投放力度的同时做好贷中贷后检查，严防低成本资金变相流入房地产、地方政府融资平台等限制性领域，严防脱贫小额信贷“户贷企用”和非生产性支持。

同时本行严格落实减费让利要求，严格遵守“两禁两限”“七不准四公开”等监管政策，杜绝任何形式的违规收费行为，切实降低乡村振兴领域的融资负担。给予符合条件的小微企业网银手续费减免及优惠贷款利率，对国家规定的小型、微型企业免收代客资产管理费、项目融资顾问费、其他财务顾问费、贷款承诺及信贷证明费用、信息咨询类等费用等；严格落实中国人民银行实行小微贷款优惠内部资金转移定价机制，针对300万元（含）以下的且发放贷款利率不高于5.5%的小微贷款，给予分支机构2.55%的FTP优惠。继续执行普惠小微延期

还本付息政策，对于符合条件的普惠小微企业设置延期率不低于70%。截至2021年末，本行普惠小微延期率达78.05%。

规范信贷数据统计 准确界定普惠金融

本行严格按照工业和信息化部、统计局、发展和改革委员会和财政部四部委《关于印发中小企业划型标准规定的通知》要求对小微企业进行划分。

客户经理在本行信贷系统中初步录入企业基本信息和企业财务信息等数据后，本行系统会根据信息自动生成企业规模。相关信息录入时需以企业盖章的财务信息、基本信息作为录入依据。针对企业发生规模变化但调整认定不及时的问题，本行在企业贷后管理制度中也明确要求客户经理需定期更新企业最新信息，并提供相关依据。本行系统通过更新后的信息，及时调整企业规模，从而真正做到及时录入、及时调整、及时报告。

小微企业的认定标准中，从业人口指标有着举足轻重的作用。在客户经理初步录入从业人口信息时，本行审批官会对从业人口和营业收入的合理性进行初步审查，要求明显不合理的企业及时整改数据；为了防止客户经理随意变更企业从业人数，本行会对数据进行监测，如监测到管户人员变更企业从业人数，本行会及时与管户人员进行沟通，了解实际情况，要求企业出具关于其从业人数情况的相关说明，确保企业从业人员的变更有理有据。

第6章

推动科技立行 引领金融创新

39 数字转型提高服务质效

43 产品创新助力小微企业

46 创新驱动构建金融生态



数字转型提高服务质效

金融科技作为银行业数字化转型的重要驱动力及载体，能够有效支撑本行的业务创新，提升本行的核心竞争力。秉承开放共享、协同互融的新金融理念，本行不断夯实技术创新基础，在教育、医疗、住房等多领域构建全方位的智慧生态服务体系，敏捷捕捉客户的业务需求并有针对性地提供更智能、优质的金融服务。

数据治理 优化升级管理架构

为实现数据指标在各业务平台及系统的统一计算及供数，本行着重关注行内普遍现存的数据分析痛点，如指标的同名不同义、同义不同名等问题，通过系统层面的设置对指标进行全行统一定义、规范计算逻辑，梳理业务及产品数据的系统功能，实现数据价值的有效利用。

此外，本行积极引入外部数据以强化数据安全性和数据运用效率，提升信贷产品的风险控制水平。利用外部数据丰富用户画像的数据维度，为客群分类、数据分析、精准营销提供强力数据支撑。



科技赋能 满足用户高端需求



电子渠道金融服务

在大数据赋能及数字化转型的趋势下，本行不断深入行业场景，探索金融服务与电子设备的结合途径。通过线上线下充分联动，为客户提供7*24小时不间断的金融服务。通过强化手机银行、企业网银、企业网银微信版本等电子渠道服务，实现线上业务的全流程办理，基于客户需求提供更优质的服务体验。2021年本行减免网银U-KEY、转账手续费等减费让利政策的落地，令客户在低廉的使用成本下享受实时便捷的金融咨询服务。

智慧客服中心

本行多媒体在线客服系统具备提供智能应答服务能力，通过拟人化的语言及文字进行用户交互，线上实时解答客户常见问题咨询，满足不同渠道客服需求。同时为建设移动化、智能化、场景化的智慧客服中心，本行还引进智能机器人，添加智能语音导航、智能外呼、智能质检等智能化场景，从而提供精准化、专业化的智能应答服务。

适老化服务升级

为让高龄用户共享信息化发展成果，协助老年人逐步适用智能设备，本行维持传统柜面业务办理，同时推出电子渠道的适老化版本，聚焦老年人日常使用智能设备的高频事项，逐步引导和培养设备使用习惯，促进智能设备在高龄用户群的普及。

网点转型 强化人机服务职能

随着银行业数字化建设的不断深入，业务线上化、数字化、智能化、体验式的应用成为金融服务转型趋势，有效实现线上线下一体化的整合、开展全方位的客户服务成为本行的发展重点。

2021年本行基于各区域机构发展及人员分配、业务种类及体量的多维度分析，深入挖掘服务潜能，进一步引进自助化业务处理设备，持续开展营业网点的智能化升级、业务流程的简化及服务效率的提升，以最终实现降低运营成本、打造智能化零售网点的目标。

2021年本行网点共布设

智能主柜

373 台

辅柜

296 台

已成功分流的网点柜面业务量

57.32%

有效助力智慧网点进一步转型。



智能系统解放柜台生产力 >>

本行智慧授权系统自2021年3月正式上线起，即针对前五大前台交易业务实现全行范围覆盖，成功取代原有人工授权模式，对风险可控、标准化的部分业务实现系统自动授权，释放集中作业中心人力，降低运营成本；前台业务授权时长从20多秒缩减至1-2秒，有效提升业务处理效率及柜面营销空间。

本行远程银行一期项目于2021年7月正式上线。该项目通过互联网技术提供线上预约开户服务，实现线上预申请、资料预提交、资质预审核、法人开户意愿远程视频认证。远程银行的上线有效释放了柜面资源，降低运营成本和开户风险。

专业培训为员工赋能 >>

2021年本行梳理了前台常办业务的关键风险点并完成了前台业务操作手册的内容修订，有助于前台员工的日常业务学习。同时本行还开展了会计主管条线专项培训，将运营条线的各项重要工作提炼综合，为会计主管赋能。

2021年本行通过各种途径收集前台业务问题清单，例如召开前台会计主管大会、实地调研分支行等对问题进行记录。针对反馈问题，本行全年共提出219项系统改造需求，并依此对核心系统、柜面系统、智能机具系统、客户信息管理系统、票据系统、报表系统等进行改造优化。

科技技术应用荣获奖项认可

在金融创新及数字化转型的战略引领下，本行着重金融科技技术与业务服务的有机结合，持续推出以客户需求为出发点的线上金融产品。本行始终坚持“以客户为中心”的服务理念，通过挖掘数据价值，服务经营管理决策，创新业务服务模式，强化对公新业务、新产品的应用，进一步推动对公业务转型，力促对公业务发展再上新台阶。

案例

多款对公业务线上化项目获奖

凭借在银行业务线上化创新和金融科技技术应用方面的优异表现，本行“九融汇”“九银E管家”“电子保函”“九银E链”等对公线上项目及产品分别获得“2021 IDC中国金融行业技术应用场景创新奖——普惠金融”“2021年度银行数字化转型星耀项目——小微金融类优秀成果”“金鼎奖——卓越竞争力对公业务银行奖”等奖项。



本行荣获对公业务线上化项目奖项

案例

江西省金融机构金融统计业务竞赛“团体一等奖”

凭借在数据统计分析方面的优异表现，2021年本行荣获由中国人民银行南昌中心支行、江西省总工会联合举办的江西省金融机构金融统计业务竞赛“团体一等奖”。本行将持续深化对行内数据分析团队的组织及培养，通过数据分析赋能，从选题意义、技术维度、分析逻辑和准确性、报告撰写以及创新性五个维度切实提高全行数据运用能力，深度融合大数据、算法和业务场景，建立数据挖掘模型并应用于实践。



本行荣获江西省金融机构金融统计业务竞赛“团体一等奖”

产品创新助力小微企业

金融科技能够有效推动商业银行的数字化转型及优化经营模式，本行坚定贯彻落实“数字九银”“移动九银”的战略方针，致力于发展并推广各项线上零售银行产品，充分利用移动设备的便捷性、即时性、自动化等特点，为中小微企业提供方便而可靠的金融服务，提升金融服务的效率，贴合客户的资金使用需求。2021年，本行多项线上金融产品是客户数、授信金额、贷款余额等指标上均取得高速增长，标志着本行的线上金融服务在契合市场需求、解决客户诉求的正确道路上稳步前进。

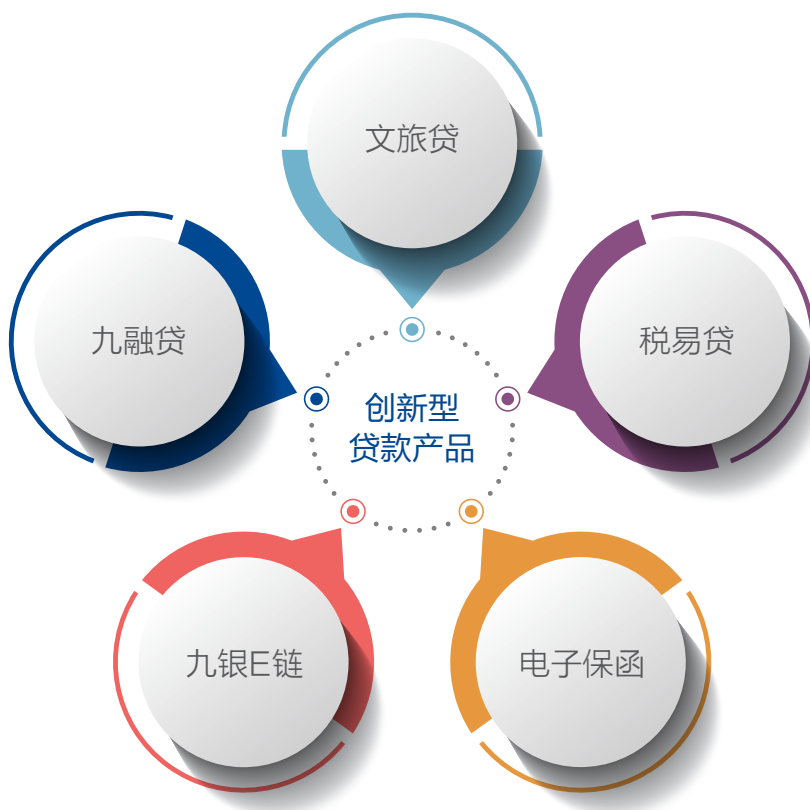
截至2021年末

本行电子银行业务替代率达

89.31%

创新型贷款产品

2021年本行主要针对个体工商户、小微企业等客户群，联合融资担保公司、九江市文广新旅局、政府税务系统等合作推出创新型贷款产品，主要可分为“九融贷”“文旅贷”“税易贷”“九银E链”“电子保函”5类。



九融贷 >>

为支持小微企业、个体工商户、农户等经营主体发展，本行与江西省融资担保公司合作开展批量担保业务，本行按照规定条件对担保贷款项目进行风险识别、评估和审批，江西省融担对担保贷款项目实现“见贷即保”，不再做重复性尽职调查，只进行合规性审核确认，双方按照2:8共担风险，并事先锁定合作业务总体担保代偿率上限。该业务有效精简了工作流程，解决了小微企业无抵押物的融资难题，企业只要经营满2年即可申请，大幅延伸了普惠金融政策覆盖面。

文旅贷 >>

为缓解疫情期间文旅企业举步维艰的现状、推动旅游产业发展，本行与九江市文广新旅局、九江市国有融资担保公司签订了“文旅贷”融资贷款合作协议，全力协助企业缓解融资难题。该产品贷款金额最高可达300万元。一年期利率不超过LPR+80基点。“文旅贷”的推出，不仅为融资难的文旅企业纾困解难，也有效降低了企业的融资成本。



“文旅贷”合作协议签约仪式

税易贷 >>

税易贷是以企业客户为授信主体，通过科技手段，基于工商、税务、法院等行政及司法部门相关数据和本行大数据风险评分模型的对公线上信用贷款。作为本行多元化产品体系中的重要一环，该产品以税促贷，依法纳税的小微企业均可凭纳税记录进行



线上产品“税易贷”

线上申请。同时联动政府税务系统，通过风控模型自动预警评级，最快一个工作日可以完成业务的申报和审批，有效优化了小微企业贷款审批流程，为本行各机构批量营销、服务小微企业提供了有力支持。

截至2021年末

本行累计发放税易贷

438 笔

累计贷款金额

3.12 亿元

九银E链 >>

2021年5月27日，本行成功落地首笔线上供应链金融创新产品“九银E链”，标志着本行在供应链金融服务方面又向前迈进了重要一步。“九银E链”是本行开发的线上供应链金融创新产品，以核心企业信用为主体，以应收账款融资为依托，助力上游小微企业在线高效融资。通过科技手段，在“1+N+N”模式下，与核心企业和众多上游中小供应商资源共享、利益共享，共同打造“共享、互赢”的供应链金融生态圈，实现核心企业上游供应商应收账款在线确权、拆分、转让、融资，有效帮助中小供应商盘活应收账款，提高流动性，降低融资成本。



线上产品“九银E链”

截至2021年末

本行新增放款

155 户

共计

7.65 亿元

户均

493 万元

批量服务小微企业客户
效果显著。

电子保函 >>

本行电子保函支持全流程线上申请，操作便捷，开立时间短，有效缓解小微企业投标资金压力，提高企业招投标效率，切实助力小微企业和实体经济发展。2021年1月7日，本行协助客户通过“江西省土地使用权和矿业权网上交易系统”成功开立首张电子竞买保函，也是首家省内法人金融机构向江西省国土资源厅管理的土地使用权和矿业权网上交易系统开出的首笔电子保函。

本行电子保函平台已分别对接“江西省公共资源交易平台”“江西省土地使用权和矿业权网上交易系统”“合肥市公共资源交易平台”，本行电子保函系统与以上交易平台的对接，为竞买申请人提供了合法的电子保函申请、验真和管理等服务，同时也有助于本行各分支机构提前了解客户金融服务需求，提供更加完善的金融产品支持。

截至2021年末

本行累计开立电子保函

25 万余张

累计开函金额

687 亿

创新驱动构建金融生态

本行积极将金融科技融入本行的管理体系及业务运营中，通过推出创新型金融产品及加快业务系统的更新换代，为客户提供更优质的服务体验，打造一体式的金融科技生态圈，推动数字化银行建设进程。

资金监管系统入驻教育行业

2021年本行为支持国家教育双减政策，与江西省鹰潭市教育局联合打造“校外教育机构监管平台”，推出了本行自行研发的教培机构资金监管系统。该平台旨在防止校外培训机构恶意终止办学、抽逃资金、挪用办学经费等违法行为发生，保障参训学生及家长的权益，对教育系统构建校外培训机构规范有序发展有着重要意义。此外，平台的上线也将有利于本行场景化营销平台建设，为本行开拓教育机构市场提供了基础。

移动咨询打造智慧生活

为建立客户与业务经理及金融产品之间联系的线上平台，“九银线上店”小程序在2021年正式在移动端上线。客户可通过小程序查看客户经理的联系方式，进行在线投资咨询，并定期接收各类专业金融资讯等。

截至2021年末

“九银线上店”小程序的持续
活跃用户已经达到

105.3万



“九银线上店”小程序

智慧场景建设开放生态

本行将智慧场景融入社会民生经济，于2021年创立了“智慧场景1.0版本”，深入挖掘各类场景，其中重点包括了智慧校园及智慧物业。

智慧校园涉及到学校一卡通的使用，以及教务管理系统中与金融相关的模块。而智慧物业主要关系到各小区物业平台的缴费以及相关硬件如小区门禁、充电桩的免费配置等。本行在未来也将本着优势互补、资源共享、业务拓展、创新发展的原则，共同探索新形势下校银融合及合作发展的新模式，凝聚科教与金融的合作优势，打造校银协同合作的典范。

反诈系统维护信息安全

本行积极响应国家政策，除加大力度宣传国家公安机关的手机应用程序“国家反诈中心”外，本行还专门设立反欺诈团队，并对反欺诈系统进行更新升级，对涉及诈骗行为采取及时阻断和及时监管的措施。系统基于银行的大数据处理，从反欺诈角度入手，根据用户的日常行为习惯等建立反欺诈模型，从线上渠道，在收单、网银、支付结算等方面开展定期或不定期的检查，从宏观角度分析现存风险因素，并利用科学技术手段强化安全控件、登录密码等安全防控措施，从而防范电信诈骗。



第7章

提质金融服务 提升客户体验

49 完善服务满足客户期望

50 多措并举维护客户权益



完善服务满足客户期望

走近客户 打造身边银行

本行始终坚持做一家有温度的银行，秉承着“为客户创造最大价值”的宗旨、“快捷高效，让群众少跑腿”的理念，密切关注客户的金融需求，想客户之所想，急客户之所急，用人性化温暖客户，做客户的贴心人。2021年，本行在零售网点转型项目和社区支行项目中获得持续性进展，通过引入零售营销运营管理平台、深入社区、打造社区支行等途径提升客户服务质量，优化客户服务效率。此外，本行也通过增加智能设备、客户服务培训等途径提升客户服务水准，发挥线上线下协同作用，努力为客户提供全方面的优质服务。

案例

社区支行，打造您身边的银行

本行致力于打造客户身边的银行，始终以优质服务回馈社区居民和周边客户。本行社区支行定期组织各类沙龙、开展金融知识宣讲，以优质、贴心的态度服务周边社区居民，打通服务群众的“最后一公里”。

截至2021年末

本行共建立社区支行

87 家

储蓄存款余额

189.5 亿元

贷款余额

52.93 亿元

累计发卡量

45.72 万张



社区支行开业现场

走进社区，打通服务客户的最后一公里

2021年7月6日下午，本行与九江深燃天然气有限公司走进“湖滨翡翠城”小区，为燃气IC卡表用户免费发放“蓝牙充值易”终端及办理燃气充值一卡通业务，使得用户能够在本行手机银行APP实现自助缴费，并且享受开卡领取电费券等多重权益活动，从而实现足不出户缴费功能。



走进社区，打通九银服务“最后一公里”

多措并举维护客户权益

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提升本行对金融消费者的责任意识、同时为增强客户自身权利意识和风险管理能力，构建和谐和金融消费环境，本行不断建立健全内部投诉渠道体系，完善内部管理办法以保护消费者权益，通过金融知识宣传教育、反欺诈宣传、建立升级反欺诈团队和系统、打造白鹿洞金融教育示范基地等多种措施，增强消费者的风险防范意识，切实将金融消费者权益保护工作落实到位，营造浓厚的消费者权益保护氛围。

持续优化消保体系 为客户办实事

本行高度重视消费者权益保护工作，在董事会下设消费者权益保护委员会，从战略层面对该项工作的规划、监督和重大事项进行决策。本行严格贯彻落实《九江银行消费者权益保护工作管理办法》《九江银行消费投诉管理办法》等制度规定，牢固树立“以客户为中心”的工作理念，切实提升消保投诉处置质效，及时、高效、妥善化解矛盾纠纷；颁布《关于进一步优化新形势下消保投诉处置工作的指导意见》，确保消保投诉双线处置及源头治理工

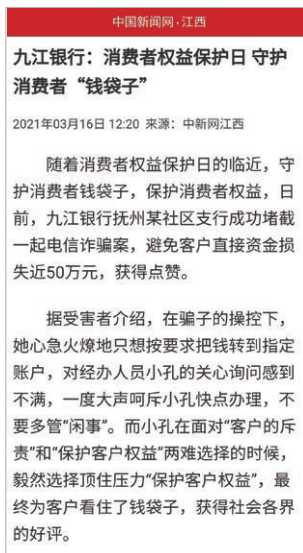
作机制有效落地，从管理层面到实施层面，从工作目标到具体节点职责，均为消费者权益保护工作提供了更为完善、更具指导性意见的工作途径。

2021年本行累计举行消费者权益保护培训20余次，累计受训15,000余人次，培训对象覆盖高层、新员工、业务条线员工、消保管理岗员工等。此外，为持续跟踪全行在消费者权益保护工作的情况，本行亦持续完善《九江银行消费者权益保护考评细则》，以保证相关消费者权益保护工作的顺利开展。

为深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，进一步提升金融消费者风险责任意识及防范风险能力，构建和谐金融消费环境，本行积极开展“3.15”金融消费者权益日活动。本行明确了组织



消费者权益保护，九江银行在行动



保障、活动口号及宣传内容等事项，督促各网点开展有特色的宣传教育活动，并做好金融消费者投诉咨询处理工作，切实将金融消费者权益宣传教育工作落实到位，确保活动的顺利开展；组织全行各级机构对捆绑销售、销售误导等方面开展自查，并强化问责；并根据本行消费者权益保护考评细则，完成了对全行消费者权益保护工作的考核。在做好疫情防控的同时，本行聚焦“一老一少”，依托网点、充分利用线上、积极开展现场宣传活动，大力普及金融知识及防范诈骗手段等，营造了浓厚的消费者权益保护教育宣传氛围。基于行内消费者权益保护工作体系的持续完善，本行的消保投诉处置工作取得了显著成效，客户对投诉处理的满意率超过90%。

保障消费者隐私 加强知识产权保护

本行于2021年12月1日开展个人信用信息保护专项会议，成立专项小组，对全行范围内个人信用信息保护工作进行排查，同时规定了各部门关于个人信息隐私保护的职责。

同时，本行已构建了完备的个人金融信息保护管理体系，切实保护消费者隐私。



在制度层面，本行制定了《九江银行个人金融信息保护管理办法》《九江银行个人金融信息保护应急预案》，明确各相关部门职责；在信息技术层面，本行将个人金融信息集中存储隔离，部署安全威胁监测与阻断设备，并在办公终端安装数据防泄密系统，自动加密所有文件，防范个人信息外泄，确保边界有效防护；在内部管理层面，本行在数据运用上执行精细化权限控制，最小化授权数据访问，并建设网络隔离区专供数据分析任务独立使用；在客户信息治理层面，本行开展了全行客户信息治理工作，核实客户手机号码，身份证号等关键信息，清理无效信息，确保客户信息的真实有效。

与此同时，本行于2021年下发了《关于加强知识产权保护，防范侵权风险的通知》，以规范和加强本行知识产权管理、防范侵权风险的工作。本行始终严格遵守《中华人民共和国广告法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国专利法》等相关法律，加强了各单位知识产权相关法律法规的学习，将知识产权保护融入各项内部控制措施，在创新保护、许可管理、侵权处理等方面对知识产权进行管理，防范知识产权风险。

金融知识推广万家 九银人在行动

本行2021年严格落实《九江银行金融知识宣传教育管理办法》，为积极履行金融知识宣教主体责任，构建常态化、阵地化的金融知识宣传网络，培养社会各界受众群体“懂金融、信金融、用金融、受益于金融”的意识，本行于2021年建立白鹿洞金融教育示范基地，划分为文化走廊区、专家讲座区、模拟体验区、金融知识宣传区、金融消保区、互动交流 / 意见征集区六大功能区，并结合白鹿洞书院文化精髓，宣传正确的金融观。在此基础上，本行依托白鹿洞示范基地，积极开展各类金融知识宣传工作，在全行范围内开展了“金融知识普及月”“普及金融知识万里行”“普及金融知识，守住钱袋子”“反诈拒赌，安全支付宣传月”“打击治理电信网络诈骗、跨境赌博集中宣传月”“防范非法集资宣传月”等主题宣传活动。



白鹿洞金融教育示范基地开展调研座谈会

2021年本行还通过依托各分支行网点、扩展线下、阵地集中、安排专人等方式开展各类金融知识宣传活动，累计达2,000余场，发放宣传资料40万余份，发送短信150万余条，制作微信文章200余篇，原创短视频30余个，媒体报道20余次等，取得了广泛的宣传效果。

案例

“反诈拒赌，安全支付”宣传月

为落实党中央、国务院关于打击治理跨境赌博、电信网络诈骗的决策部署，斩断涉赌涉诈非法集资链，提高社会公众金融安全知识素养和反诈拒赌意识，根据《中国支付清算协会关于开展“反诈拒赌安全支付”宣传月活动的通知》(中支协发[2021]84号)相关要求，本行组织开展了“反诈拒赌安全支付”宣传月活动。此次专项活动，本行通过依托网点、拓展线上、集中阵地等方式开展金融知识宣传，累计开展宣传活动130余次，制作微信美文16篇，发放物料6.2万余份，受众人数14.2万余人次，营造了浓厚的打击治理电信网络诈骗犯罪、跨境赌博宣传氛围，极大地提升了广大金融消费者防范诈骗、跨境赌博和风险认知能力，体现了本行以实际行动践行金融宣教主体责任的理念，积极履行了担当社会责任的企业使命。



反诈拒赌宣传教育，九银人在行动

普及金融知识 守住“钱袋子”

为深入贯彻落实《国务院办公厅关于加强金融消费者权益保护工作的指导意见》(国办发[2015]81号)、《中国人民银行金融消费者权益保护实施办法》(中国人民银行令[2020]第5号)等相关要求,本行集中开展了2021年“普及金融知识守住‘钱袋子’”宣传活动。本行重点关注青少年、老年人、农民、务工人员和残疾人等群体,通过线上线下齐头并进的方式开展差异化的金融知识普及活动,引导其合理选择与自身特点相适应的金融产品和服务,增强金融消费者风险防范意识和责任意识,抑制盲目投资冲动和过度消费,远离非法金融活动,守住自身的“钱袋子”。

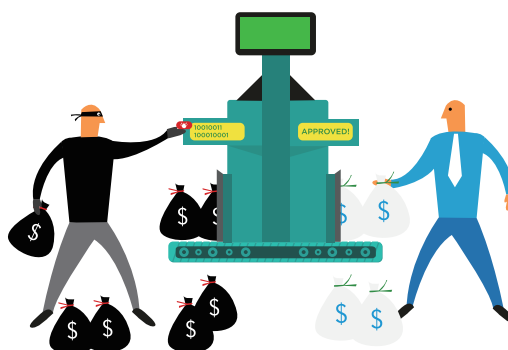


守住“钱袋子”宣传活动

反洗钱宣传教育 >>

本行作为金融系统中的一员,始终坚持贯彻落实《中华人民共和国反洗钱法》《中华人民共和国反恐怖主义法》《金融机构大额交易和可疑交易报告管理办法》等相关反洗钱法律法规。2021年在新规则、严监管、重实质的监管新形势下,本行紧扣“风险为本”理念,围绕“体系、优系统、强执行、提质效”工作主题,着力提高员工专业素养,提升反洗钱合规意识,致力践行社会责任,提高社会公众的反洗钱意识和自我保护意识,维护金融安全。

2021年本行延续了线上线下相结合的工作思路,在做好疫情防控的前提下,结合反诈拒赌、金融知识进万家、防范非法集资、防范虚拟货币炒作风险等宣传主题深入开展反洗钱宣传工作,受众人次达129万,发放宣传材料66万余份。



“短会式” 内训宣传 加强员工专业知识储备 >>

本行各网点在组织开展宣传活动的前期，在每日晨夕会上开展反洗钱、反诈拒赌、金融知识进万家、防范非法集资、防范虚拟货币炒作风险的内部宣传教育活动，要求行内员工加强对反洗钱知识学习，提高思想认识，以专业化金融人的身份向广大群众开展反洗钱、反诈拒赌等相关知识及风险的宣传。

“渗入法” 广泛宣传 营造浓厚社会宣传氛围 >>

本行充分发挥网点遍布江西省各级地市县，还覆盖合肥、广州等地的点多面广优势，利用阵地优势开展宣传活动，营造浓厚的网点宣传氛围。一是各营业网点LED显示屏滚动播放“警惕洗钱陷阱、保护资金安全”等宣传标语，警醒社会公众远离洗钱，保护好个人证件和银行卡，不买卖、不出租出借个人证件和银行卡，维护金融秩序稳定及个人资金安全；二是营业厅宣传专区摆放反洗钱、反诈拒赌、防范虚拟货币风险的宣传材料，电视循环播放宣传片等，在客户等候办理业务中观看宣传视频，了解中国人民银行监管文件，学习洗钱、非法集资等表现形式，通过耳濡目染的渗入式宣传，使得印象深刻、入脑入心。



“渗入法” 宣传教育活动



“渗入法” 宣传教育活动

“沉浸式”贴身宣传 以案说险提升宣传效果 >>

本行在日常营业期间强化金融宣教，通过强化阵地宣传，走进社区、企业、校园宣传，以案说险，沉浸式贴身宣传。一是强化阵地宣传。各营业网点安排专人主动对进入网点的客户进行点对点宣传，积极解答客户疑惑，重点对《中华人民共和国刑法修正案（十一）》《中华人民共和国反洗钱法》的修订开展宣传，提醒客户保管好个人信息和银行卡，引导客户关注并防范洗钱风险以及个人可能面临的经济损失、法律风险，增强社会公众防范洗钱风险意识，强化金融消费者反洗钱责任意识。二是“四进”宣传。组织开展进校园、进社区、进机关、进企业等集中宣传活动，走进社会公众的生活工作中开展集中宣传。



走进社区“沉浸式”反洗钱宣传活动

“线上化”趣味宣传 扩大宣传覆盖面影响力 >>

本行充分发挥网络和自媒体的阵地辐射作用，以趣味化的形式进行金融知识普及教育，在微信公众号发布宣传文章、制作宣传短视频、将宣传图文嵌入本行ATM机、智能开卡机、柜面清系统等，通过线上渠道以社会公众喜闻乐见的方式增加了宣传的趣味性，扩大了受众覆盖面和影响力。



微信公众号“反诈拒赌”宣传图文

第8章

践行崇德向善 善行义举不辍

58 政策帮扶企业复工复产

60 守望相助投身社会公益

63 拓展巩固脱贫攻坚事业



政策帮扶企业复工复产

随着2021年新冠疫情进入常态化阶段，本行全面贯彻落实党中央、省委省政府提出的十四五规划要求，积极应对新冠疫情持续冲击的挑战。对内毫不放松抓好常态化疫情防控工作，对外协助巩固扩展疫情防控的经济社会发展成果，扎实做好“六稳”工作、全面落实“六保”任务，在金融资源层面扩大信用贷款以帮扶企业，在人力资源层面投身志愿服务以服务社会，在抗疫资源层面捐赠物资资金以援助一线。

扶持小微企业 凝聚九江力量

在新冠疫情持续不断的影响下，国内加工制造、商贸流通、休闲及餐饮、商业服务等领域的小微企业和个体工商户的经营情况受到了巨大冲击，为落实“普惠金融银行、老百姓银行、政府银行”的市场定位，积极贯彻落实党中央、国务院、监管机构的重大战略部署，不断积极创新扶持小微企业、个体工商户的产品和服务，本行深入贯彻落实国家“两增两控”的政策要求，积极迅速调整授信政策，并持续推出专项金融产品，扩大信用贷款发放，加大对小微企业及个体工商户、医疗应急和防控物资企业的扶持力度。

与此同时，本行继续落实延期还本付息政策，对小微企业还本付息实施应延尽延措施，以实现对小微企业减费让利的优惠政策，以实际行动助力小微企业复工复产。

案例

九江银行荣获“江西年度功勋企业”称号

2021年6月，第三届江西年度经济大事、经济人物、功勋企业暨脱贫攻坚贡献企业、企业家发布会在南昌举行。本行凭借在服务实体经济、助力抗疫纾困、践行社会责任等方面做出的突出贡献，荣获“江西年度功勋企业”称号，是江西省唯一获此殊荣的地级城市商业银行。



江西年度功勋企业——九江银行股份有限公司

举办江西省“映山红行动”大讲堂（专精特新企业专场）

为贯彻落实江西省委、省政府关于纵深推进企业上市“映山红行动”决策部署，本行扎实开展“我为群众办实事”实践活动，精准服务“专精特新”中小企业的创新发展，畅通专精特新企业的直接融资渠道，增强资本市场服务实体经济质效，推动小微企业的高质量发展。本行于2021年10月12日以线上培训会的形式

成功举办了江西省“映山红行动”大讲堂（专精特新企业专场）。包括各地市、县（区）工信、金融部门业务负责同志，及省内144家国家级“专精特新”中小企业在内近500人参与其中。课程内容围绕企业上市和直接融资，量身定制课程主题，邀请券商、会所、律所、银行、基金等各类金融机构的重磅专家，分享各类融资产品实操经验，涵盖了中国银行间市场交易商协会



江西省“映山红行动”大讲堂线上培训会

专家对企业债务融资工具产品试点政策的介绍及案例解读、本行专家对产业企业直接融资方案及实操案例的分析。该活动旨在帮助企业提升对企业债务融资工具的认识和操作能力，便于企业根据自身业务实质及融资需求，选择适用的直接融资方式，对具有上市计划的企业更能具有参考价值，为江西省“映山红行动”营造了良好的氛围。

帮扶江西华景鞋业集团公司复工复产采购休闲鞋

因新冠疫情影响，江西华景鞋业集团有限公司外贸订单被取消，国内销路不畅，库存严重积压。

为响应2021年9月九江市总工会转发省总工会疫情防控领导小组办公室《关于印发〈定点开展服务企业复工复产活动的工作方案〉的通知》的文件要求，扶持实体经济发展，践行社会责任，彰显本行“尊重·关爱·共享”的家园文化，体现组织关怀和温暖，本行决定向华景鞋业购买“爱心扶贫鞋”，以扶持本土小微企业走出经营困境。

■ 守望相助投身社会公益

作为江西红土地上崛起的上市银行，本行始终坚持“源于社会，回报社会”的感恩理念，坚持反哺社会、惠利民生。多年来本行始终牢记并积极履行自身作为企业公民的责任，主动践行金融机构责任担当，通过组织各项公益慈善活动，努力推动社会公益事业的发展，积极回馈社会，同时也鼓励员工参与帮扶救助活动和各类志愿服务活动，为社会奉献自己的一份爱心。

敬老爱幼

敬老爱幼是中华民族的传统美德，亦是本行公益事业的重心所在。2021年本行与社会福利院、特殊学校等建立长期帮扶关系，通过定期开展走访慰问和组织捐款活动，认真践行为他人服务的宗旨，将公益慈善事业落到实处。



案例

2020年度爱心企业——九江银行股份有限公司

2021年11月，由中华慈善总会组织开展的2020年度全国慈善会“基层慈善工作者、慈善人物、爱心企业、爱心企业家”暨“中华慈善品牌”项目评选结果揭晓。本行凭借在慈善公益领域的突出贡献，荣获“2020年度爱心企业”称号，是江西省唯一获此殊荣的城商行。



九江银行——2020年度爱心企业

本行开展“六一慰问”活动

2021年6月1日，本行前往九江特殊教育学校及太阳村开展“六一慰问”活动，为大家送去节日祝福。

在特殊教育学校，慰问人员耐心询问孩子们的身体健康情况、日常饮食起居以及生活住宿环境，并希望学校方能够多关心孩子们的健康成长，给孩子们多传授些知识，让他们对这个世界多一些了解，同时本行会倾尽所

能与学校携手，共同为孩子们创造更好的生活环境。

在太阳村，慰问人员参观了孩子们的学习、生活和娱乐场所，并将精心准备的礼物，送到了每一个小孩子的手中，并叮嘱孩子们好好享受自己的节日，记住开心和快乐的瞬间，保持好积极乐观的心态，努力学习，做一个对社会有贡献的人。



庆六一，本行前往市特教学校开展慰问活动



庆六一，本行前往太阳村开展慰问活动

九江市浔阳区社会福利院春节慰问活动

2021年1月28日上午，本行前往九江市浔阳区社会福利院，看望慰问孤寡老人。

在新春佳节即将来临之际，本行慰问人员详细了解了福利院为老年人提供的各项服务及设施，并与老人们亲切交谈，向老人们送去了节日的祝福。



本行春节送温暖慰问

拥军慰问

本行亦开展多项拥军慰问活动，慰问英雄、烈士及其家属，用实际行动培养红色情怀，传承红色基因，营造尊重英烈、关爱英烈的良好氛围。

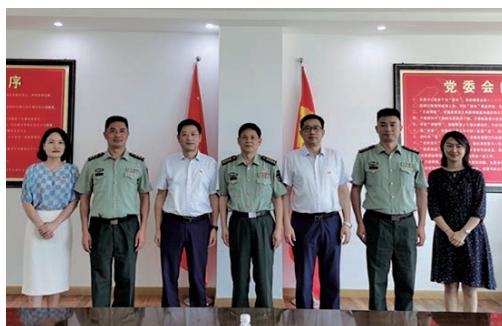


本行开展“军民心向党，共筑强军梦”庆“八一”双拥系列活动

案例

八一拥军慰问活动

2021年7月30日，本行前往九江军分区开展八一拥军慰问活动，并为九江军分区全体官兵送去了书籍和生活用品。



本行开展八一拥军慰问活动

案例

慰问老红军老战士

2021年8月，本行慰问各分支机构所在地具有代表性的老战士、老红军共计40人，累计投入3.5322万元。本行为老红军、老战士送上节日慰问品、慰问金，并与他们拉家常、话发展，详细询问了解他们的身体状况、家庭情况，向他们致以崇高敬意和亲切问候。



本行看望老战士

拓展巩固脱贫攻坚事业

本行全面贯彻落实十四五规划以及江西省乡村振兴战略规划(2018-2022年),致力于广泛开展农产品产销对接活动,从财政、金融等方面给予集中支持,深化扩展消费帮扶,着力聚焦精准识别、两业扶贫、保障扶贫等六大领域,增强其巩固脱贫成果及内生发展能力,认真履行社会责任。



案例

凰山村扶贫项目

一直以来,脱贫攻坚都是本行的重点工作。

为巩固拓展脱贫攻坚成果,推动乡村振兴战略实施,本行向湖口县凰山村投入产业帮扶资金25万元,用于村集体养殖产业购买牛幼崽、鱼苗、鸡苗、农作物饲料等,有效支持当地农业产业发展。



九江银行定点帮扶凰山村产业园

扶持弱势群体脱贫 推动乡村振兴进程

本行一直以来严格落实过渡期内“四个不摘”的总体要求，保持帮扶政策和支持力度不减，进一步强化对产业帮扶、就业帮扶、易地搬迁后续帮扶的金融支持。本行严格执行《关于深入扎实做好过渡期脱贫人口小额信贷工作的通知》（银保监发〔2021〕6号）相关精神，加强续贷和展期管理，切实满足脱贫人口的信贷需求，同时加大对脱贫地区县域产业发展的信贷支持，加强对江西省内乡村振兴重点帮扶县和弱势群体的支持。

案例

2021年“慈善一日捐”活动

“一日捐”是本行传统公益活动之一，近十年来，本行累计投入近7,000万元资金用于开展各项社会公益慈善事业。

2021年9月5日上午，本行2021年“慈善一日捐”捐款仪式在总行营业部大厅举行，各地市分行、村镇银行等34个分会场同步举行捐款活动。截至2021年，本行已连续15年开展“慈善一日捐”活动，体现了本行及全体员工强烈的社会责任感和使命感。



“慈善一日捐”活动现场

第9章

守护员工成长 共享美好生活

66 以人为本 共创进步九银

71 快乐生活 倡导多彩九银

72 情暖人心 打造幸福九银



以人为本 共创进步九银

员工是本行业务稳健发展不可或缺的基石，是本行可持续健康发展的不懈动力。本行始终坚持“人才资源是第一资源”的理念，为员工提供优质岗位和规范和谐的工作环境。

员工情况统计表

截至2021年末

按性别划分

	人数	比例
男性员工	2,005	43.36%
女性员工	2,619	56.64%

按地区划分

	人数	比例
江西省内	3,845	83.15%
江西省外	779	16.85%

按雇佣类型划分

	人数	比例
全职	4,624	100%

按民族划分

	人数	比例
汉族	4,570	98.83%
少数民族	54	1.17%

按年龄层次划分

	人数	比例
30岁（含30岁）以下员工	2,991	64.69%
31岁至40岁（含40岁）员工	1,433	30.99%
41岁至50岁（含50岁）员工	162	3.50%
50岁以上员工	38	0.82%

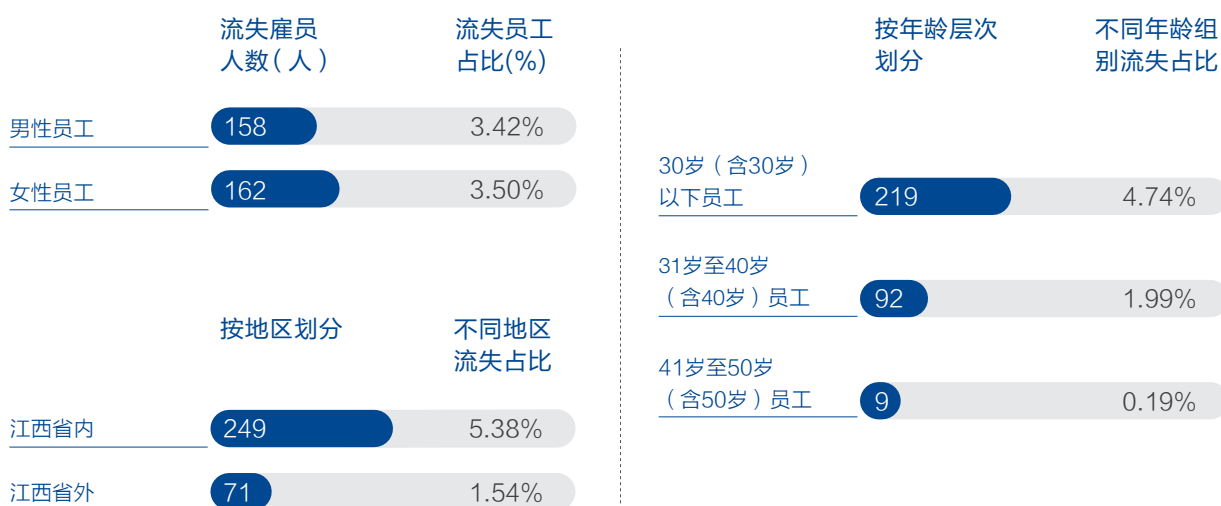
按教育程度划分

	人数	比例
研究生及以上	536	11.59%
本科及专科	4,065	87.91%
其他	23	0.50%

注：表中数据包括总行、各分支行和村镇银行

本行所有岗位用工均按照《中华人民共和国劳动法》、合同的相关规定执行。2021年度，本行未雇佣童工，在经营过程中存因工受伤人员累计6人次，因工伤损失工作日数为264日。本行依法充分保障员工劳动和休息的权利，并已遵守相关员工健康、安全及环境的法律法规，依法为员工缴纳基本养老、基本医疗等基本社会保险。此外，本行亦为员工缴纳住房公积金并定期组织员工体检，提高员工住房及相关医疗保障。

截至2021年末



为加强金融科技、数据分析与业务的融合，丰富人才总量，优化人才结构，2021年度本行多措并举，不断加强人才引进力度。一是提高人才福利待遇，在衣、食、住、行等各方面给予人性化的福利保障，增强企业的吸引力；二是加强人才招聘宣传，深耕江西省、合肥市、广州市各高等院校，加强与全国双一流高校的交流与合作，实现与应届毕业生的面对面交流，同时与多家全国性招聘供应商进行合作，拓宽人才招聘引进渠道。

本行深入贯彻新时代干部工作方针政策，形成有利于优秀人才脱颖而出的选人用人机制，推进干部队伍年轻化、知识化、专业化，建设了一支忠诚干净有担当的高素质专业化领导干部队伍。

本行严格遵守《中华人民共和国社会保险法》，本着效率优先、兼顾公平、能高能低和业务导向的原则，建立了完善的薪酬制度。本行通过制定《九江银行人员薪酬管理制度》等多项管理办法保障员工薪酬及各项福利准时足额发放，建立企业年金以补充医疗保险，切实维护员工的合法权益。此外，本行亦为员工缴纳住房公积金并提高员工住房保障。

本行现有人员薪酬体系由基本工资、岗位工资、绩效工资、津贴福利构成。基本工资依据人员类型、用工方式、员工行员等级、基础薪点及区域调节系数核定；岗位工资依据人员在岗天数、人员类型、用工方式、员工行员等级、管理责任、基础薪点及区域调节系数核定；绩效工资根据员工业绩表现进行核定。为充分发挥薪酬在银行风险管控中的导向作用，建立科学有效的激励约束机制，根据《商业银行稳健薪酬监管指引》等相关法律法规，本行建立全行员工薪酬延期支付管理制度，延期支付的薪酬根据执业期间的风险暴露采取相应追索与扣回。

【考勤与休假】

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》及相关法律法规、制度条例，并积极落实《九江银行考勤管理办法》《九江银行强制休假实施办法》和《九江银行员工福利管理办法》等一系列人事管理制度。若因工作需要安排员工加班亦必须由员工自愿参加，并根据相关的法规支付加班费。每逢元旦、春节、清明节、国际劳动节、端午节、中秋节、国庆节和法律法规规定的其他法定节假日，本行依法安排劳动者休假，并根据《企业职工带薪年休假实施办法》和行内相关制度，对员工应休未休年假天数进行补贴。

【尊重与平等】

本行严格遵守《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》《中华人民共和国妇女权益保障法》和《禁止使用童工规定》等相关法律法规、制度条例，并坚持公平公正公开的就业观念，禁止就业歧视。积极践行不因种族、宗教信仰、性别、年龄、性取向、残疾、户籍等歧视员工或应聘人员。其中，本行女员工所占比例为56.64%，不存在性别歧视。此外，本行根据《女职工劳动保护特别规定》《九江银行福利管理办法》以及本地法规充分保护女性员工合法权益，并为女性员工提供相应福利。

【员工健康管理机制】

本行重视员工的身体、心理健康与安全，严格遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国消防法》等相关法律法规，为员工缴纳社会保险、企业年金、公积金及补充医疗保险，建立合理的休假制度，每年组织员工进行体检、开展职工健康讲座，定期组织团建，并在多个分支机构设立健身房方便员工健身，以此改善员工健康状态。同时，本行定期组织安全培训、消防培训与演练，并对现有工作场所中存在的危险因素进行识别和风险评价，采取必要的控制措施以消除或降低风险，从多个方面以多种形式保护员工的身心健康。

2021年全行员工受训情况表

截至2021年末

按性别划分	受训雇员 人数(人)	受训员工 占比(%)
男性员工	2,000	43.25%
女性员工	2,613	56.51%

雇员类型	受训雇员 人数(人)	受训员工 占比(%)
高级管理层	15	0.32%
中级管理层	961	20.78%
基层员工	3,637	78.65%



本行始终重视员工的专业水准和职业素养的提升，通过整合行内外资源、结合线上线下渠道，持续有序推进员工培训工作，有效满足新员工、不同管理层级、不同职能等员工的培训需求，实现人才多元化发展，营造良好的学习氛围。

职业抱负、增加团队凝聚力，本次培训开展了本行解读、核心价值观介绍、人力政策解读等形式多样的课程和活动，提高了新员工的归属感及文化认同感，为推动本行高质量可持续发展注入了新鲜血液。

2021年11月29日至12月3日，总行研学中心组织了2021年第四期九银人启航班学习活动。11月29日上午，培训在浔阳江畔正式拉开帷幕，来自五湖四海的55名学员参加了本次学习。为帮助新员工进入职业角色、融入九银文化、树立



2021年第四期九银人“启航班”新员工培训

管理培训生体系

本行建立了科学的管理培训生的人才培养体系，在兼顾专业技能培养和个人意愿选择的基础上，前后分为专项培养阶段和自选发展阶段。专项培养阶段包括一线培养、总行或分行锻炼、基层管理岗锻炼三个环节，旨在让管理培训生在实际场景中了解网点客户服务流程，掌握机构间的业务协同能力，并在实际场景中培养目标达成、团队建设、资源分配等管理能力。自选发展阶段则采取自主报名、公开竞聘或双向选择的方式，择优选拔管理培训生至总（分）行部门或支行任职。

案例

零售先锋业务赋能实战集训课程

2021年，根据全行战略发展规划与年度培训计划，为适应零售条线改革需求，强化零售条线人员业务知识、提高零售业务产品的营销技巧，本行组织了以“零售先锋赋能项目集训”为主题的脱产培训。本次集训人员总共64人，包括零售先锋导师、各分行零售部负责人、2020届管理培训生及小微零售贷款营销中心员工。

本次集训采取训战结合的培训模式，先由零售先锋导师进行理论培训，再在九江城区综合型支行配合下，由零售先锋导师带领学员进行零售线上贷款业务实战扩展。



本行第一期零售先锋实战集训员工结业合影

快乐生活 倡导多彩九银

本行注重员工的身心健康和生活方式，提倡员工生活和工作的相互平衡。2021年，为体现对员工的人文关怀，营造良好的企业文化氛围，增加员工对本行的归属感，本行积极组织并开展了丰富多彩的文体活动，以丰富员工的工余生活，将多彩九银文化传递给每一个九银人。

案例

2021年“迎新年勇攀高峰”登山比赛

祈福来年步步高，共迎新年新气象。2021年新年伊始，本行组织全行共2,100余人分别在九江庐山、广州白云山、鹰潭天门山等地举行“迎新年勇攀高峰”第十七届登山比赛。新年登高望远，是本行的传统；吃苦耐劳、翻山越岭，是九银人宝贵的品质。艰难方显勇毅，磨砺始得玉成，勇攀高峰充分展现了本行员工积极向上、敢于拼搏的精神风貌。



迎新年登山比赛职工合影

本行第六届辩论赛

百年征程波澜壮阔，百年初心历久弥坚。2021年，正值中国共产党建党100周年来临之际，本行举办了以“铭记党史，思‘辨’未来”为主题的第六届辩论赛，共有来自全行各机构的24支队伍参赛，风云际会，各路精英齐聚一堂。展现了九银人铭记党史光辉，砥砺前行，担当奋进创未来的责任之心。



第六届辩论赛结束合影

情暖人心 打造幸福九银

“以小家促大家，以大家带小家”。为弘扬九银家园文化，守护每一位九银人的小家，建立“尊重、关爱、分享”的九银大家庭，本行于2021年制定了《九江银行敬老爱幼慈善基金会困难救助管理办法》，为本行及九银村镇银行所在员工及其配偶、子女、双方父母因重大疾病、意外受伤或遭受到意外灾害等情况进行困难救助。同时本行在2021年也为每位职工的家属（包括配偶、子女）购买了补充商业医疗保险，从实际行动出发，增进员工家属与本行之间的感情，增强了员工对本行的归属感。

2021年，本行严格按照2011年制定的《员工家访管理法》的要求，对本行员工定期安排家访活动。作为了解员工8小时工作之外生活的一种重要形式和手段，家访活动有助于本行了解员工的家庭生活情况、家庭氛围、家庭基本情况并及时对本行员工家庭生活中存在的实际困难等提供帮助，让他们切实感受到九银大家庭的温暖，情暖人心。

独立有限鉴证报告

毕马威华振通字第2200059号

九江银行股份有限公司董事会：

我们接受九江银行股份有限公司董事会委托，对九江银行股份有限公司（以下简称“九江银行”）编制的截至2021年12月31日止年度的2021年环境、社会及管治报告（以下简称“ESG报告”）中选定的2021年度关键数据（以下简称“关键数据”）执行了有限保证的鉴证业务。

一、关键数据

本报告就以下选定的九江银行ESG报告关键数据实施了有限保证鉴证工作程序：

- 公益捐赠总额（万元）
- 员工总数（人）
- 女性员工总数（人）
- 精准扶贫贷款余额（亿元）
- 绿色信贷余额（亿元）
- 总行及分行办公用电量（万千瓦时）
- 总行及分行用水量（吨）
- 总行及分行天然气用量（立方米）
- 总行及分行办公用纸量（万张）
- 总行及分行办公用油量（升）

我们的鉴证工作仅限于ESG报告中选定的2021年度关键数据，ESG报告中所披露的其他信息、2020年度及以前年度信息均不在我们的工作范围内。

二、标准

九江银行编制2021年度ESG报告关键数据所采用的标准列示于本报告后附的关键数据编制基础（以下简称“编制基础”）中。

三、董事会的责任

按照编制基础编制2021年度ESG报告关键数据是贵行董事会的责任。这种责任包括设计、执行和维护与编制ESG报告关键数据有关的内部控制，以使该等数据不存在由于舞弊或错误而导致的重大错报。

四、我们的独立性与质量控制

我们遵守了国际会计师职业道德准则理事会《国际会计师职业道德守则》对独立性和其他道德的要求。该职业道德准则以诚信、客观、专业胜任能力及应有的关注、保密和良好的职业行为为基本原则。

本事务所遵循《国际质量控制准则第1号》，据此维护全面系统的质量控制体系，包括与遵守职业道德要求、专业标准和适用的法律和法规要求相关的书面政策与程序。

五、注册会计师的责任

我们的责任是在执行鉴证工作的基础上对2021年度ESG报告关键数据发表结论。

我们根据《国际鉴证业务准则第3000号（修订版）：历史财务信息审计或审阅以外的鉴证业务》的规定执行了鉴证工作，该准则要求我们计划和实施工作，以形成鉴证结论。

六、实施的工作总结

有限保证鉴证业务所实施程序的性质和时间较合理保证鉴证业务有所不同，且范围较小。因此，有限保证鉴证业务的保证程度远低于合理保证鉴证业务。选择的鉴证程序取决于注册会计师的判断，包括对所选定的关键数据与编制基础有重大不符风险的评估。此外，我们的工作并不旨在就九江银行内部控制的有效性发表意见。

我们所实施的工作主要包括：

- 1) 对九江银行参与提供ESG报告中所选定的关键数据的相关部门进行访谈；
- 2) 实施分析程序；
- 3) 对选定的ESG报告中关键数据实施抽样检查；
- 4) 重新计算。

七、固有限制

我们提请使用者注意，针对非财务数据，尚无公认的评估和计量标准体系，因此存在不统一的计量方法，这将会影响公司间数据的可比性。

八、结论

基于已实施的程序及获取的证据，我们没有注意到任何事项使我们相信九江银行2021年度ESG报告中选定的2021年度关键数据未能在所有重大方面按照编制基础编制。

九、使用限制

本报告仅是为董事会编制ESG报告之用，并不适合及不能用作其他用途。我们不会对除九江银行董事会以外的任何第三方承担任何责任。

毕马威华振会计师事务所(特殊普通合伙)

中国 北京
2022年4月27日

附：关键数据编制基础

2021年度ESG报告参照了香港联合交易所就《环境、社会及管治报告指引》中的披露要求进行编制，包含下列关键数据：

关键数据	2021年
公益捐赠总额(万元)	864.00
员工总数(人)	4,624
女性员工总数(人)	2,619
精准扶贫贷款余额(亿元)	5.16
绿色信贷余额(亿元)	176.12
总行及分行办公用电量(万千瓦时)	1,070.40
总行及分行办公用水量(吨)	77,348.72
总行及分行天然气使用量(立方米)	61,542.63
总行及分行办公用纸量(万张)	374.43
总行及分行办公用油量(升)	104,621.10

ESG指针索引

指针范畴及层面	一般披露	关键绩效指标	对应报告内容
A1 排放物	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污，有害及无害废弃物的产生等的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	A1.1 排放物种类及相关排放数据	全面推广绿色发展理念
		A1.2 温室气体总排放量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	全面推广绿色发展理念
		A1.3 所产生有害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	本公司为金融企业，不适用
		A1.4 所产生无害废弃物总量(以吨计算)及(如适用)密度(如以每产量单位、每项设施计算)	本公司为金融企业，不适用
		A1.5 描述减低排放量的措施及所得成果	全面推广绿色发展理念
		A1.6 描述处理有害及无害废弃物的方法、减低产生量的措施及所得成果	全面推广绿色发展理念
A2 资源使用	有效使用资源(包括能源、水及其他原材料)的政策	A2.1 按类型划分的直接及 / 或间接能源(如电、气或油)总耗量(以千个千瓦时计算)及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	关键绩效表
		A2.2 总耗水量及密度(如以每产量单位、每项设施计算)	关键绩效表
		A2.3 描述能源使用效益计划及所得成果	全面推广绿色发展理念
		A2.4 描述求取适用水源上是否有任何问题，以及提升用水效益计划的所得成果	全面推广绿色发展理念
		A2.5 制成品所用包装材料的总量(以吨计算)及(如适用)每生产单位占量	本公司为金融企业，不适用
A3 环境及天然资源	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	A3.1 描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	全面推广绿色发展理念
B1 雇佣	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	B1.1 按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	以人为本共创进步九银
		B1.2 按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	以人为本共创进步九银

指针范畴及层面	一般披露	关键绩效指标	对应报告内容
B2 健康与安全	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	B2.1 因工作关系而死亡的人数及比率	以人为本共创进步九银
		B2.2 因工伤损失工作日数	以人为本共创进步九银
		B2.3 描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	以人为本共创进步九银
B3 发展及培训	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策，描述培训活动	B3.1 按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	以人为本共创进步九银
		B3.2 按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	以人为本共创进步九银
B4 劳工准则	有关防止童工或强制劳工的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	B4.1 描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	以人为本共创进步九银
		B4.2 描述在发现违规情况时消除有关情况所采取的步骤	以人为本共创进步九银
B5 供应链管理	管理供应链的环境及社会风险政策	B5.1 按地区划分的供货商数目	全面推广绿色发展理念
		B5.2 描述有关聘用供货商的惯例，向其执行有关惯例的供货商数目、以及有关惯例的执行及监察方法	全面推广绿色发展理念
B6 产品责任	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	B6.1 已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而回收的百分比	本公司为金融企业，不适用
		B6.2 接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	多措并举维护客户权益
		B6.3 描述与维护及保障知识产权有关的惯例	多措并举维护客户权益
		B6.4 描述质量检定过程及产品回收程序	本公司为金融企业，不适用
		B6.5 描述消费者数据保障及私隐政策，以及相关执行及监察方法	多措并举维护客户权益
B7 反贪污	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的政策及遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	B7.1 于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	企业管治
		B7.2 描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	企业管治
B8 社区投资	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	B8.1 专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	践行崇德向善善行义举不辍
		B8.2 在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	践行崇德向善善行义举不辍

读者回馈

感谢您阅读2021年《九江银行股份有限公司环境、社会及管治报告》，为加强与利益相关方的沟通和交流，进一步提高本行履行社会责任的能力和水平，我们期望您通过填写回馈表，向我们提出宝贵的意见及建议，并选择以下任意方式将评价回馈给我们。

地址：中国江西省九江市濂溪区长虹大道619号九江银行大厦

邮编：332000

电话：+86(792)7783000-1101

传真：+86(792)8325019

邮箱：lushan2@jjccb.com

1. 您属于以下哪类利益相关方：

☐政府 ☐监管机构 ☐股东 ☐客户 ☐员工 ☐供货商 ☐合作伙伴 ☐社区 ☐环境 ☐其他

2. 您对本报告的总体评价：

☐不好 ☐一般 ☐较好 ☐很好

3. 您对本行在经济方面履行社会责任的评价：

☐不好 ☐一般 ☐较好 ☐很好

4. 您对本行在环境方面履行社会责任的评价：

☐不好 ☐一般 ☐较好 ☐很好

5. 您对本行在社会方面履行社会责任的评价：

☐不好 ☐一般 ☐较好 ☐很好

6. 您认为本报告披露的信息是否完整：

☐否 ☐一般 ☐是

7. 您认为本报告的内容和版式是否清晰易懂：

☐否 ☐一般 ☐是

8. 您对改善和提高本行履行社会责任和本报告的其他意见和建议：

感谢您对本行的关心和支持！